

DAFTAR PUSTAKA

- Ainun. (2022). *Metode Wawancara dalam Pengumpulan Data Penelitian*. Jakarta: Pustaka Akademika.
- Arifin, Z., & Nugroho, W. (2020). *Efisiensi Operasional dalam Manajemen Bongkar Muat*. Jakarta: Gramedia.
- Arifin, Z., & Nugroho, W. (2020). *Pengelolaan Pelabuhan dan Logistik*. Jakarta: Gramedia.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Laut. 2016. Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Kementerian Perhubungan republik Indonesia Nomor HK.103/2/18/DJPL-16 Tahun 2016 tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan pada Pelabuhan yang Diusahakan Secara Komersial.
- Heikal, Muhamad. (2019) “Optimalisasi Kinerja Pelayanan Bongkar Muat Curah Kering Pada Dermaga 5A di Pelabuhan Ciwadan” *Prosiding Seminar Intelektual Muda* 1, no. 1 <https://doi.org/10.25105/psia.v1i1.5978>.
- Hatta, M. (2016). *Manajemen Logistik dan Transportasi*. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Iswanto, dkk (2024). “Optimalisasi Prosedur Pelayanan Perusahaan Pelayaran Sebagai Agen Bunker Dalam Pemuatan Oil product.” *Majalah Ilmiah Bahari Jogja* 22, no. 2 170–83. <https://doi.org/10.33489/mibj.v22i2.370>.
- Indrasari, Meithiana (2019). *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Cetakan Pertama. Surabaya: Unitomo Press.
- International Maritime Organization (IMO). (2017). *MARPOL Consolidated Edition 2017*. London: IMO Publishing.
- Lasse, D. A. (2016). *Manajemen Kepelabuhanan*. Cetakan kedua. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mu'tasim, dkk. (2021) “Optimalisasi Proses Bongkar Muat Minyak Produk di Dermaga Curah Cair PT. Pelindo III (Persero) Cabang Tanjung Emas Semarang.” *Dinamika Bahari* 2, no. 1 62–71. <https://doi.org/10.46484/db.v2i1.245>.

- Muliadi, F. (2017). *Manajemen Transportasi*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Nasser, F. (2021). *Metode Dokumentasi dalam Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Ilmiah.
- Oktariansyah, R., dkk (2017). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*. Vol. 17, No.4
- Octaviani, dkk. (2019). Analisis data dan pengecekan keabsahan data. *Jurnal Ekonomi Syariah*, <https://osf.io/preprints/inarxiv/3w6qs/>
- Prasetiawan, dkk. (2024) “Optimalisasi Prosedur Pelayanan Kapal Oleh PT. Salam Pasific Indonesia Lines.” *Majalah Ilmiah Bahari Jogja* 22, no. 175–87. <https://doi.org/10.33489/mibj.v22i1.356>.
- Pranyoto, dkk. (2020) “Optimalisasi Relokasi Petikemas Di Pelabuhan Tanjung Perak Dalam Menunjang Kegiatan Bongkar Muat Pada PT. ABC: Pranyoto, Riyanto, Kundori, I Nyoman Gede Muliawan.” *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim* 2, no. 2 33–40. <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v2i2.26>.
- Peraturan Pemerintah No. 61 Tahun 2009 tentang Kepelabuhanan.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 50 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pelabuhan.
- Ramadhan, dkk. (2022) “Analisa Pengembangan Terminal Peti Kemas Kalibaru Jakarta Utara.” *Jurnal Rekayasa Infrastruktur* 8, no. 2 20–28. <https://doi.org/10.31943/jri.v8i2.177>.
- Ramos, H., and Ismail, H. S. (2020). Analisa Peyebab Keterlambatan Kegiatan Bongkar Muat pada PT. Pelabuhan Indonesia I Dumai. *Journal of Maritime and Education*, Vol. 2, No. 1 64-69. <http://www.ejournal.poltek-amimedan.ac.id/index.php/jme/article/view/13>
- Siging, dkk. (2021). Manfaat Dermaga Serey Terhadap Transportasi Laut Di Kecamatan Likupang Barat. *Jurnal Eksekutif*. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jurnaleksekutif/article/view/37155>
- Siregar, H. (2018). *Manajemen Logistik Minyak Kelapa Sawit (CPO) di Pelabuhan*. Medan: Universitas Sumatera Utara Press.

- Sukardi, B. (2023). Metode Observasi dalam Pengumpulan Data. *Jurnal Ikraith-Humaniora*, Vol.7, No. 2.
- Sumarsono, M. (2017). *Pelayaran dan pelabuhan: Teori, praktik, dan regulasi* (Edisi ke-2). Jakarta: Penerbit Gramedia.
- Sutarto, E. (2016). *Logistik dan Transportasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Soepriyatno, T., & Puspitasari, R. (2015). *Logistik dan Manajemen Rantai Pasokan*. Bandung: Alfabeta.
- Utami, Desta. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi didalam Organisasi*. Malang: PT.Gangstar Tulungagung.
- Undang – Undang KUHD Pasal 309 Ayat 1 Tentang Hak - Hak dan Kewajiban – Kewajiban Yang Terbit Dari Pelayaran.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran.