

## **BAB I**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **1.1 Sejarah Singkat Perusahaan PT. Seroja Jaya Agensi**

Perusahaan pelayaran PT. Seroja Jaya Agensi merupakan Perusahaan swasta yang sejak berdiri pada tanggal 20 April 1987 dengan nama awal PT. Tirta Mulya PERSADA atau di singkat dengan TM Yang Berpusat Di Medan. Pada Tahun 2013 Tirta Mulya Persada (TM) resmi berganti nama menjadi Perusahaan PT. Seroja Jaya Agensi, yang bergerak dibidang usaha pelayaran. PT. Seroja Jaya Agensi Cabang Kuala Tanjung dipimpin oleh Bapak Adlan Bahri. perusahaan melayani jasa angkutan laut baik dalam negeri maupun luar negeri.

Perusahaan PT. Seroja Jaya Agensi kuala tanjung melayani jasa angkutan laut baik dalam negeri maupun luar negeri. perusahaan ini juga menangani dokumen ekspor dan impor seperti Bill Off Loading (B/L), Shipping Instruction, Manifest, dan dokumen pendukung lainnya. Tugas dari Perusahaan tersebut yakni menyediakan dan melayani angkutan laut dan usaha lainnya di bidang keagenan (Agency) yang Sebagian kapalnya adalah tanker dan cargo.

PT. Seroja Jaya Agensi juga mendukung cargo armada yang beroperasi di seluruh Indonesia dengan fasilitas perbaikan di Batam hanya menggunakan peralatan dan teknologi terkini untuk memelihara dan meningkatkan kapal memastikan pelanggan kami hanya menggunakan kapal berkualitas terbaik untuk mengangkut cargo mereka dengan aman dan tepat waktu.

PT. Usda Seroja Jaya merupakan salah satu perusahaan nasional yang memiliki prestasi terbaik di bidangnya dan sangat berperan penting dalam dunia pelayaran. PT. Usda Seroja Jaya merupakan di bawah naungan dari perusahaan Wilmar Trading Pte/ PT. Wilmar Nabati Indonesia yang merupakan salah satu perusahaan pengeksport minyak kelapa sawit terbesar di Indonesia dan sudah dikenal Internasional.

PT. Seroja Jaya Agensi (SJA) juga memiliki 11 kantor cabang di beberapa wilayah yaitu :

- 1) Kuala Tanjung Agency Jl. Access Road Inalum, Kuala Tanjung Perumahan Griya Prima Asahan Blok L No.1 Kec Sei.Suka, Kab. Batu Bara, Sumatra Utara 21257-Indonesia
- 2) Dumai Agency Jl. Sei Masang No.117, Buluh Kasap, Kec. Dumai Timur Kota Dumai, Riau 28814-Indonesia
- 3) Padang Agency Teluk Bayur Bulk Terminal (Tbbt) Building, Lt.2 Jl. Banjarmasin No 6/8, Teluk Bayur, Padang Sumatra Barat 25213-Indonesia
- 4) Batam Agency Dapur 12, Kel. Sei Pelunggut, Kec. Sagulung, Kota Batam 29439-Indonesia
- 5) Palembang Agency Jl. Blabak No.183 Ilir, Palembang Sumatra Selatan 20116-Indonesia
- 6) Sulawesi Bitung Agency Jl. Madidir Raya, Lorong Pt. Mns, Bitung Sulawesi Utara 95517-Indonesia.
- 7) Kalimantan Pontianak Agency Kel. Saigon, Kec. Pontianak Timur, Kalimantan Barat 78132-Indonesia
- 8) Kumai Agency Jl. Masjid RT.03/RW.01, Kel. Kumai Hilir, Kec. Kumai, Kab. Kotawaringin Barat, Kalimantan Barat 74181-Indonesia.
- 9) Sampit Agency Jl. Ki Hajar Dewantara, Komp. Bosanova Indah No.31 RT.60/RW.07 Kel Bamang Tengah, Kec. Baamang, Kab. Kotawaringin Timur/Sampit, Kalimantan Tengah 74312-Indonesia
- 10) Jawa Merak Agency Taman Cilegon Indah Blok J5 No26 RT.005/RW.005 Kec Sukmajaya, Kec. Jombang Kota Cilegon, Banten 42416-Indonesia
- 11) Gresik Agency Jl. Bangka B4, Perumahan Sidorukun Inda, Gresik Jawa Timur 61112-Indonesia

## **1.2 Visi Dan Misi Perusahaan**

### 1.2. 1 Visi PT. Seroja Jaya Agensi

Menjadi Perusahaan yang unggul dan terkemuka di bidang jasa keagenan kapal Dalam negri maupun kapal luar negri serta menjadi mitra rantai pasokan terintegrasi terkemuka yang menyediakan keandalan,kepercayaan,dan kualitas kepada pelanggan kami.

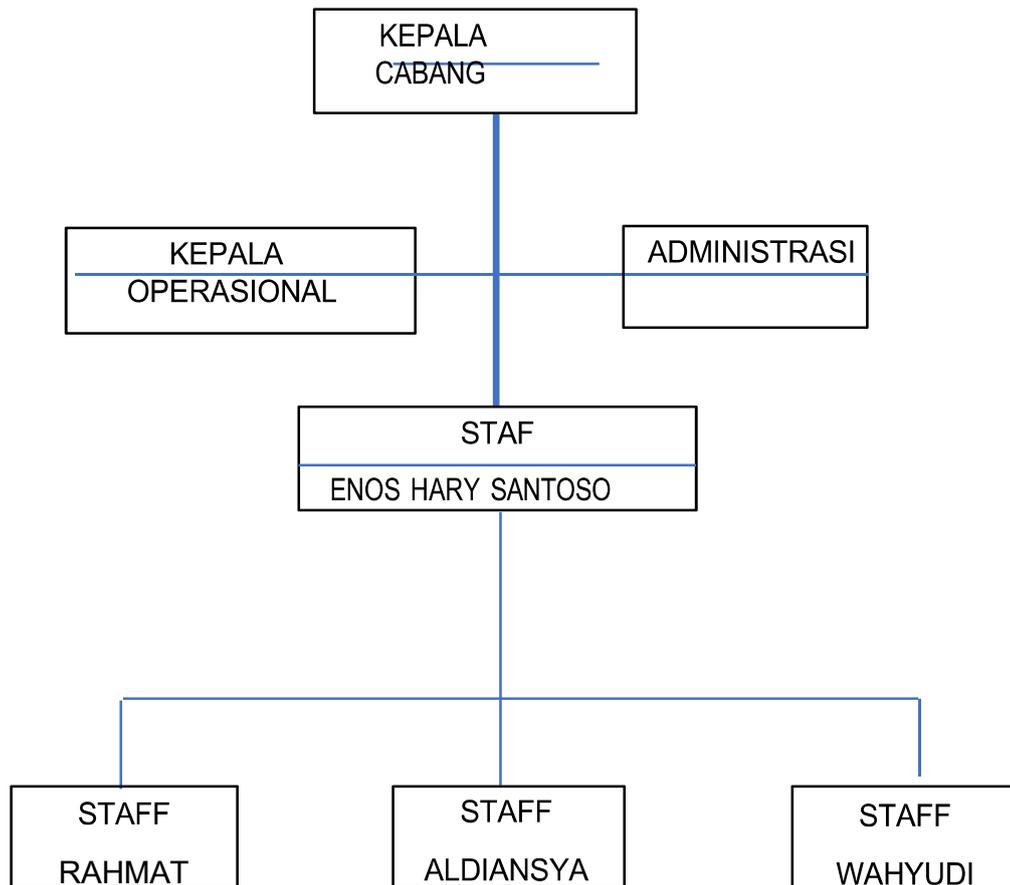
### 1.2.2 Misi PT. Seroja Jaya Agensi

1. melayani dan menawarkan layanan berkualitas dengan kerja yang efektif dan efisien
2. untuk memberikan layanan pelanggan dengan respon tinggi dan untuk motivasi mereka berjuang untuk hasil terbaik untuk klien kami.
3. memberikan Solusi terbaik sebagai agen dan pemilik nama.
4. untuk bertanggung jawab siapa yang mendukung kualitas dan keamanan
5. untuk menyediakan kondisi kerja yang nyaman bagi karyawan kami.
6. membangun Perusahaan yang professional,efektif dan sehat secara finansial
7. untuk membangun jaringan dan pasar mampu tumbuh Bersama.

## **1.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi adalah suatu struktur sistematis yang menunjukkan suasana pola tetap dan hubungan di antara fungsi-fungsinya dan bagian-bagian maupun orang yang menunjukkan kedudukan serta dapat menjalankan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang diberikan serta berbeda di setiap tugas yang di jalankan demi tercapainya suatu tujuan yang di inginkan oleh suatu organisasi di perusahaan.

## STRUKTUR ORGANISASI PT. SEROJA JAYA AGENSI



### 1.3.1 TUGAS – TUGAS ORGANISASI KANTOR

#### 1. Kepala Cabang

Bertugas untuk membuat rencana kegiatan untuk Perusahaan yang di pimpin,serta bertanggung jawab atas segala aktivitas yang berkaitan dengan Perusahaan yang di pimpin.

#### 2. Kepala opereasional

Bertugas untuk memonitoring atau memantau segala kegiatan kapal yang sedang di ageni apakah kegiatan yang sedang berjalan

dengan lancar, dan apakah ada kendala dalam proses mengageni kapal tersebut.

### 3. Keuangan/administrasi

Bertugas untuk segala jenis pembayaran dalam proses kedatangan kapal seperti pembayaran pandu/tunda, pembayaran jasa labuh, pembayaran rambu, vts dan lain-lain.

### 4. Operasional sistem/staff

Bertugas untuk menjalankan serta mengajukan segala proses kegiatan dari penunjukkan keagenan, surat perizinan masuk, surat perintah olah gerak, sampai surat perizinan berlayar di terbitkan untuk keberangkatan kapal dalam sebuah sistem (inapornet).

## **1.4 Ruang Lingkup Perusahaan**

Penulis melaksanakan praktek darat (prada) di Kuala Tanjung, yakni di Perusahaan pelayanan PT. Seroja Jaya Agensi yang di pimpin oleh Bapak Adlan Bahri. Perusahaan ini bergerak dalam bidang Keagenan, dimana melayani kedatangan dan keberangkatan kapal baik pada saat labuh, maupun pada saat bersandar di Pelabuhan Pelindo 1 Kuala Tanjung maupun Pelabuhan terkhusus pada Kawasan Industri Kuala Tanjung. Perusahaan kebutuhan kapal dan ABK (Anak Buah Kapal) selama berada di Pelabuhan.