

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan inovasi bisnis yang maju disektor makanan sehat memaksa pebisnis untuk mengikuti perkembangan tersebut. Saat ini, menjaga kesehatan sangat menjadi pertimbangan, terutama dilingkungan masyarakat yang mengutamakan kesehatan dan pola makan yang teratur serta seimbang, khususnya makanan sehat berbentuk Salad. Salad merupakan cemilan lezat nan sehat yang banyak disukai, makanan ini terbuat dari buah-buahan yang segar, semua orang bisa menikmati cemilan ini karena rasa yang sangat nikmat dan menyehatkan. Dengan semakin meningkatnya kesadaran akan pentingnya nutrisi dan kesehatan, bisnis salad memiliki potensi pertumbuhan yang besar.

Bos Salad sebagai penyedia makanan sehat berbentuk salad, telah berdiri sejak 16 Desember 2018 hingga sekarang. Bos Salad dalam mengelola bisnis tersebut tentu tidak mudah dan sering kali menghadapi tantangan yang besar. Saat ini, pengelolaan penjualan dan pemesanan menjadi kebutuhan utama. Proses penjualan dan pemesanan yang dilakukan Bos Salad masih memanfaatkan media sosial seperti, *Whatsapp, Facebook, Instagram* dan datang langsung ke toko salad. Untuk pengelolaan transaksi dan manajemen produk Bos Salad sudah menggunakan *Point Of Sale (POS)* sebagai pencatatan transaksi dan pelaporan dari proses bisnis yang sedang berjalan. Namun, aplikasi *point of sale* yang digunakan belum mencukupi kebutuhan dari Bos Salad, seperti, pencatatan member dan kebutuhan lainnya yang menggunakan cara manual. Hal ini tentu saja tidak efektif karena bisa menyebabkan hilangnya catatan-catatan manual yang bisa menyebabkan kerugian.

Berdasarkan permasalahan diatas maka perlu mengembangkan *point of sale* yang digunakan dengan mengintegrasikan pemesanan secara *online* untuk Bos Salad agar Bos Salad memiliki platform penjualannya sendiri. Implementasi website *E-Commerce*, dapat membantu dalam proses penjualan secara *online*

sehingga menjadi media dalam menjangkau banyak konsumen dan pasar yang luas [1]. Untuk menjadikan *point of sale* dan platform penjualan *online* Bos Salad menjadi lebih efektif, perlu adanya pembayaran secara *online* agar meningkatkan kepercayaan Bos Salad kepada pelanggan dan tidak terjadi penipuan di dalamnya. Penelitian terdahulu dengan hasil penelitian aplikasi E-Kasir berbasis android yang terintegrasi dengan *payment gateway* berhasil meningkatkan efektivitas dan efisiensi pemesanan dan pembayaran karena sudah terintegrasi dengan *payment gateway* [2]. Selain itu, aplikasi berbasis website dengan *framework* laravel berhasil memberikan kemudahan dalam pembelian dan transaksi yang cepat dan aman [3]. Dengan integrasi pembayaran tersebut, tidak hanya ada di dalam platform penjualan, namun juga terintegrasi di dalam *point of sale*.

Maka dari itu, Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem *Point Of Sale* yang membantu Bos Salad dalam memenuhi kebutuhan selama proses penjualan berjalan serta terintegrasi *payment gateway* midtrans dan pemesanan *online* berbasis website dengan menerapkan metode pengembangan *extreme programming* (XP) yang fleksibel, cepat, serta peka terhadap adanya perubahan. Metode *extreme programming* memiliki tahapan yang sedikit yaitu, *planning* atau perencanaan, *design* atau perancangan, *coding* atau pengkodean dan *testing* atau pengujian.

Implementasi penerapan *extreme programming* yang fleksibel, cepat dan peka terhadap perubahan pada pengembangan *point of sale* dan penjualan *online* terintegrasi *payment gateway*, memiliki potensi implikasi manfaat yang memberikan kemudahan untuk membantu setiap kebutuhan dalam mengelola proses penjualan yang dilakukan. Maka dari itu sistem yang dibangun memiliki kualitas yang bagus.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah pada penelitian ini adalah Bagaimana penerapan *extreme programming* pada pengembangan *point of sale* menggunakan *payment gateway*.

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun beberapa batasan pada penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini melakukan pengembangan pada *Point Of Sale* yang digunakan untuk membantu memenuhi kebutuhan bisnis penjualan Bos Salad.
2. Pengembangan sistem pada penelitian ini berbasis website dengan *framework* PHP laravel.
3. Pelanggan dan member harus mendaftar ke dalam sistem untuk melakukan pemesanan.
4. Biaya pengiriman produk dilakukan di tempat pemesan.

### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem *Point of Sale* (POS) yang terintegrasi pemesanan *online* dan *payment gateway* Midtrans, untuk memenuhi kebutuhan dalam mengelola setiap proses penjualan yang dilakukan dengan menerapkan metode pengembangan *extreme programming* (XP) yang fleksibel, cepat, serta peka terhadap adanya perubahan.

### **1.5 Manfaat**

Manfaat dari penelitian ini adalah melakukan pengembangan *point of sale* yang terintegrasi *payment gateway* midtrans dan pemesanan *online* untuk memberikan kemudahan dan membantu setiap kebutuhan dalam mengelola proses penjualan yang dilakukan dengan menerapkan metode *Extreme Programming* (XP) yang peka terhadap perubahan kebutuhan sehingga sistem yang dibangun berkualitas.