

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

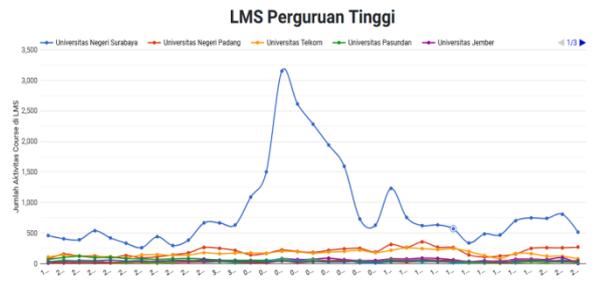
Teknologi informasi telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari kehidupan sehari-hari, terutama dalam konteks pembentukan perguruan tinggi. Kemajuan teknologi telah memengaruhi banyak aspek pendidikan, termasuk metode pengajaran, sistem manajemen, dan interaksi antara instruktur dan siswa. Perkembangan penting di dunia pendidikan adalah penerapan sistem informasi manajemen (SIM). Sistem ini dirancang untuk membantu institusi pendidikan dalam mengelola proses akademik dan administrasi secara lebih efisien, terstruktur, dan terintegrasi (*Laudon & Laudon, 2020*).

Dalam beberapa tahun terakhir, banyak kampus di Indonesia yang telah melakukan revolusi dalam penyelenggaraan perkuliahan dengan mengadopsi teknologi digital. Salah satu yang menjadi andalan dalam transformasi tersebut adalah sevima edLink. Menurut data tahun 2023, lebih dari 700 perguruan tinggi di Indonesia telah memanfaatkan *platform* sevima edLink, yang membantu lebih dari 150.000 mahasiswa dan 7.000 dosen dalam menghadapi tantangan pembelajaran jarak jauh. Selain itu, sevima edLink juga berhasil mendorong pemerataan transformasi digital, khususnya di perguruan tinggi yang berada diluar pulau Jawa (SEVIMA, 2023).

Perguruan tinggi yang ada di Indonesia sudah banyak menggunakan sevima ini. Sebagian besar yang menggunakan LMS diantaranya yaitu, Universitas Negeri Surabaya, Universitas Negeri Padang, Universitas Telkom, Universitas Pasundan, Universitas Jember, Universitas Katolik Musi Charitas, Universitas Esa Unggul, Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya, Universitas Jambi, dan Universitas Muhammadiyah Jakarta, ke 10 perguruan tinggi tersebut merupakan top 10 teraktif menurut Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.

Hal ini dibuktikan pada gambar 1.1 menampilkan 5 dari 10 perguruan tinggi teraktif, yaitu Universitas Negeri Surabaya, Universitas Negeri Padang, Universitas

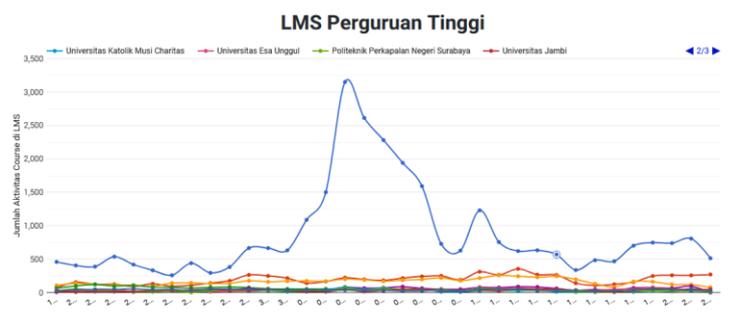
Telkom, Universitas Pasundan dan Universitas Jember. Kelima institusi ini menunjukkan dedikasi tinggi dalam pemanfaatan teknologi untuk meningkatkan mutu pembelajaran.



**Gambar 1.1 Top 10 Perguruan Tinggi Teraktif 1**

*Sumber: Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan*

Gambar 1.2 menampilkan empat perguruan tinggi yang termasuk dalam daftar sepuluh besar pengguna sevima edLink teraktif pada tahun 2023, yaitu Universitas Katolik Musi Charitas, Universitas Esa Unggul, Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya, dan Universitas Jambi. Keempat institusi ini secara konsisten menunjukkan komitmen tinggi dalam mengintegrasikan teknologi *digital* ke dalam proses pembelajaran, serta berperan aktif dalam mendukung transformasi pendidikan tinggi di Indonesia.



**Gambar 1.2 Top 10 Perguruan Tinggi Teraktif 2**

*Sumber: Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan*

Gambar 1.3 menampilkan Universitas Muhammadiyah Jakarta sebagai salah satu perguruan tinggi teraktif dalam penggunaan sevima edLink pada tahun 2023. Sebagai institusi yang berkomitmen dalam mendukung perkembangan pendidikan

berbasis teknologi, Universitas Muhammadiyah Jakarta telah berhasil mengoptimalkan penggunaan sevima edLink untuk meningkatkan kualitas pembelajaran daring bagi mahasiswa dan dosen.



**Gambar 1.3 Top 10 Perguruan Tinggi Teraktif 3**

*Sumber: Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan*

Menurut Sevima tahun 2023 keunggulan sevima edLink juga terletak pada kemudahan penggunaan. Mahasiswa dapat melakukan presensi dengan mudah hanya menggunakan *smartphone* mereka, menjadikan proses perkuliahan lebih praktis dan efisien. Selain itu, fitur notifikasi juga telah disediakan untuk mengingatkan jadwal perkuliahan kepada pengguna. Bagi para dosen, mereka dapat mengimpor soal kuis dengan mudah dan menjadwalkan tanggal distribusi kuis secara fleksibel.

Sevima edLink dirancang untuk membantu perguruan tinggi mengelola berbagai aktivitas akademik, termasuk pengelolaan materi kuliah, komunikasi antara dosen dan mahasiswa, serta penilaian akademik secara *online*. Politeknik Negeri Bengkalis merupakan salah satu perguruan tinggi khusus yang memprioritaskan kecakapan dalam keterampilan dan keahlian sehingga tidak dapat lepas dari perkembangan ini. Untuk mendukung proses manajemen pendidikan yang efektif dan efisien, Politeknik Negeri Bengkalis menggunakan sistem informasi manajemen berbasis digital. Salah satu sistem yang diimplementasikan adalah sevima edLink, sebuah *platform* yang dikembangkan oleh sevima, sebuah perusahaan teknologi yang berfokus pada pengembangan solusi untuk pendidikan universitas di Indonesia.

Salah satu jurusan yang telah melakukan/mengimplementasikan ialah Jurusan Administrasi Niaga sebagai bagian dari sistem informasi manajemen mereka dalam beberapa tahun terakhir. Namun, untuk memastikan bahwa sistem tersebut benar-benar memberikan manfaat yang optimal, perlu dilakukan evaluasi terkait kepuasan pengguna terhadap sistem ini, khususnya dari kalangan mahasiswa.

Upaya yang dilakukan salah satunya dengan memanfaatkan teknologi informasi sebagai media untuk membantu proses penerimaan dan pengelolaan data-data penting seperti, melakukan pembayaran UKT, absensi *online*, mengumpulkan tugas, melihat materi pembelajaran, melakukan diskusi *online* dengan dosen dalam satu aplikasi yang sama ialah sevima edLink. Aplikasi ini digunakan karena sudah terintegrasi dengan siacad (sistem informasi akademik) dan SPADA (sistem pembelajaran daring Indonesia) dan akan terus melakukan pembaharuan untuk meningkatkan sistem informasi ini.

Pada saat menggunakan sevima edLink sering terjadi eror yang menyebabkan hilangnya semua data, termasuk tugas yang telah diunggah. Selain itu, penyimpanan internal aplikasi cepat penuh, yang semakin mengganggu kelancaran proses belajar mengajar. Oleh karena itu, pihak pengelola aplikasi dapat segera melakukan pembaruan dan perbaikan agar aplikasi dapat berjalan lebih stabil dan mendukung kegiatan akademik dengan lebih optimal.

Meskipun, sistem ini menawarkan berbagai manfaat, keberhasilan menerapkan teknologi informasi di dunia pendidikan tidak hanya penyempurnaan teknologi, tetapi juga kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna merupakan aspek yang sangat penting dari keberhasilan sistem informasi, karena sistem fungsional yang canggih dan kaya tidak akan berfungsi dengan baik jika pengguna akhir tidak puas dengan penggunaannya. Menurut **Jogiyanto (2019)**, kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator penting dalam menilai efektivitas suatu sistem informasi. Kepuasan ini dapat dilihat dari aspek kemudahan penggunaan, manfaat yang diperoleh, hingga kesesuaian sistem dengan kebutuhan akademik mahasiswa.

Sistem informasi manajemen terbukti memiliki pengaruh yang signifikan, sebagaimana ditunjukkan dalam berbagai penelitian yang telah dilakukan oleh sejumlah peneliti sebelumnya. Penelitian yang dilakukan oleh Suryanto (2023)

menunjukkan bahwa sistem informasi manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan kepuasan pengguna sistem. Sementara itu, berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Sobiruddin (2023) ditemukan bahwa sistem informasi manajemen memiliki peran yang signifikan dalam meningkatkan kepuasan pengguna di institusi pendidikan. Dapat disimpulkan bahwa sistem informasi manajemen memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai serta kepuasan pengguna sistem. Selain itu, sistem informasi manajemen juga berperan penting dalam meningkatkan kepuasan pengguna, khususnya di lingkungan institusi pendidikan.

Dari uraian yang telah dipaparkan di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Sevima edLink Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis).”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh sistem informasi manajemen sevima edLink terhadap kepuasan pengguna (studi kasus mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis)?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisa tanggapan responden tentang sistem informasi manajemen sevima edLink mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga.
2. Untuk menganalisa tanggapan responden tentang kepuasan pengguna mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga.
3. Untuk menganalisa pengaruh sistem informasi manajemen sevima edLink terhadap kepuasan pengguna mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi perguruan tinggi

Hal ini dapat dijadikan acuan untuk memberikan wawasan lebih kepada manajerial kampus untuk mengembangkan sistem informasi manajemen guna meningkatkan kualitas kampus dan mutu pelayanan serta memuaskan pengguna atau mahasiswa.

2. Bagi dosen/pengajar

Dapat dijadikan pembiasaan dalam menggunakan aplikasi seiring dengan perkembangan teknologi.

3. Bagi mahasiswa

Dapat dijadikan masukan dalam menentukan kepuasan pengguna.

#### **1.5 Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika penulisan diharapkan mampu menunjukkan hasil penelitian yang mudah dipahami, berikut sistematika penulisan laporan skripsi:

**BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

**BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan tinjauan pustaka dan penjelasan landasan teori pendukung yang berkaitan dengan topik penelitian yang akan digunakan sebagai acuan dalam melakukan pembahasan masalah.

**BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang lokasi dan waktu penelitian, objek penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengambilan sampel, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan data, metode analisis data, jenis penelitian dan definisi konsep dan operasional.

**BAB 4 :        DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN ANALISA**

Bab ini menjelaskan deskripsi data yang telah diperoleh dan analisis data dari penelitian yang telah dilakukan.

**BAB 5 :        PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian dari penelitian yang telah dilakukan yang menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran dari peneliti.