

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Salim. 2008. Manajemen Transportasi. Yogyakarta : Graha Ilmu*
“Forum Tatap Muka”. Jakarta. Tanggal 17 Maret 2021
- Ratminto. Atik Septi Winarsih. 2007. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta : Pustaka Belajar*
- Politeknik Negeri Bengkalis. 2024. Buku Panduan Praktek Darat & Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis*
- Undang-undang N0 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran Peraturan Menteri Perhubungan No.KM 21 Tahun 2007*
- Kantor PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera-Batam. Sejarah Singkat Perusahaan*
- Sujatmiko. C.D. 1994. Prosedur Penanganan Keagenan Kapal. Edisi Kedua Jakarta : Universitas Indonesia*
- Muhammad, Alvino. "Upaya Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan Awak Kapal Dalam Menghadapi Latihan Keadaan Darurat Di Kapal MV. PADIAN 2 Milik Amam Shipping Limited." Karya Tulis (2021). Wahyu Baskoro(2016).*