

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya zaman di era digital yang begitu pesat dalam berbagai aspek kehidupan bermasyarakat, aktivitas manusia semakin banyak yang berpindah ke dunia maya atau online atau serba digital. Hal ini tidak terlepas dari peran teknologi informasi yang semakin memudahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi dan layanan publik melalui internet. Akibat perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang pesat telah memungkinkan organisasi untuk mengubah cara mereka beroperasi, berinteraksi [1]. Sektor yang bertransformasi dalam berkembangnya zaman salah satunya adalah sektor pemerintahan. Banyak instansi atau lembaga pemerintahan saat ini telah memanfaatkan potensi dari teknologi informasi untuk memudahkan pekerjaan dan memfasilitasi berbagai informasi layanan publik kepada masyarakat dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi. Dengan perkembangan digital yang begitu pesat masyarakat semakin mudah dalam mendapatkan informasi dan layanan publik terkait pemerintahan baik di pusat, Provinsi, Kabupaten/Kota, sampai dengan Desa/Kelurahan. Sampai saat ini sudah banyak instansi atau lembaga pemerintahan yang menyediakan sistem informasi dan layanan publik kepada masyarakat dalam bentuk *website* resmi.

Website juga merupakan salah satu media dalam penyebaran informasi dan layanan bagi masyarakat yang sangat membantu dalam menunjang kebutuhan masyarakat dan meningkatkan keterbukaan akses informasi terkait secara online. *Website* yang telah dibangun dengan tujuan memberikan layanan standar kepada publik juga dapat menyampaikan berbagai hal yang menjadi kebutuhan masyarakat yang kian meningkat [2]. Salah satu contohnya yaitu pada *website* resmi pemerintahan tingkat Kelurahan milik Kelurahan Rimba Sekampung. Sejak satu tahun yang lalu Pemerintah Kelurahan Rimbasekampung telah membangun *website* resmi <http://www.kelurahanrimbasekampung.com/>. Tujuan dibangunnya *website* ini adalah untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi dan

mengakses layanan publik secara online. Namun, *webiste* pemerintahan yang tidak memenuhi standar kualitas dapat mengakibatkan berbagai masalah, seperti sulitnya akses informasi, ketidakpuasan pengguna, dan ketidakpercayaan terhadap pemerintah Kelurahan Rimba Sekampung khususnya.

Salah satu cara untuk mengukur kualitas dari *website* adalah dengan standar *ISO 29119:2022*. *ISO 29119:2022* merupakan standar internasional yang mengatur tentang proses pengujian perangkat lunak. Pengujian perangkat lunak adalah bagian penting dari pengembangan perangkat lunak. Siklus ini dianggap sebagai aktivitas penting di mana perangkat lunak berada divalidasi sesuai dengan persyaratan dan spesifikasi [3]

Standart *ISO 29119:2022* merupakan versi terbaru, standar ini memberikan pedoman dan praktek untuk berbagai aspek pengujian perangkat lunak, mulai dari perencanaan, desain, pelaksanaan, dan pelaporan hasil pengujian. Standart ini memiliki tujuan utama yaitu untuk memberikan panduan yang komprehensif dan konsisten dalam melakukan pengujian pada perangkat lunak, sehingga proses pengujian dapat dilakukan secara efektif dan efisien. Standar ini juga membantu dalam memastikan kualitas dan keandalan perangkat lunak yang di uji.

Struktur dari standar *ISO 29119:2022* memiliki beberapa bagian mulai dari bagian 1 yang menjelaskan tentang konsep dan definisi dasar tentang pengujian perangkat lunak. Bagian 2 menjelaskan tentang proses pengujian yang meliputi berbagai aktivitas seperti perencanaan, desain, pelaksanaan, dan pelaporan pengujian. Bagian 3 menjelaskan terkait teknik-teknik pengujian yang dapat digunakan untuk berbagai jenis pengujian perangkat lunak. Bagian 4 menjelaskan tentang dokumentasi pengujian yang mencakup cara mencatat dan melaporkan hasil pengujian. Standar ini menekankan pendekatan berbasis proses dalam pengujian perangkat lunak. Ini menjelaskan bahwa proses pengujian harus direncanakan, dilaksanakan, dan dikelola secara sistematis untuk mencapai hasil yang diinginkan. ([https://www.iso.org/-](https://www.iso.org/))

Dengan ini peneliti akan melakukan pengujian kualitas *website* dari Kelurahan Rimba Sekampung berdasarkan standar *ISO 29119:2022*. Pada penelitian kali ini, model pengujian yang akan digunakan untuk melakukan pengujian nanti

menggunakan model pengujian berbasis kasus uji untuk memastikan setiap fitur diuji sesuai dengan spesifikasi, model berbasis kinerja untuk mengukur performa *website* dalam berbagai kondisi beban, dan model pengujian berbasis usabilitas untuk menilai kemudahan pengguna dan pengalaman pengguna.

Dari uraian diatas, maka akan dilakukan pengujian yang bertujuan untuk mengetahui kualitas dari *website* Kelurahan Rimba Sekampung dengan standar *ISO 29119:2022*. Hasil dari pengujian ini diharapkan dapat mengetahui kualitas pada *website* Kelurahan Rimba Sekampung berdasarkan standar *ISO 29119:2022*. Selain itu, hasil dari pengujian ini diharapkan juga dapat memberikan masukan bagi pengelola *website* Kelurahan Rimba Sekampung untuk melakukan perbaikan dan pengembangan yang sesuai dengan kebutuhan dari pengguna. Dengan demikian, *website* tersebut dapat dimanfaatkan secara optimal dalam penggunaannya sebagai media informasi dan mempermudah pengguna untuk mendapatkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan yang dibutuhkan. Oleh karena itu, pengujian kualitas pada *website* Kelurahan Rimba Sekampung sangat penting untuk dilakukan agar menunjang keefektifan kerja dari Pemerintah Kelurahan dan masyarakat untuk mengetahui dan mendapatkan informasi yang sesuai dan dibutuhkan.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan suatu masalah yaitu bagaimana menguji kualitas dari *website* Kelurahan Rimba Sekampung menggunakan standar *ISO 29119:2022*, yang menggunakan model pengujian berbasis kasus uji untuk memastikan setiap fitur diuji sesuai dengan spesifikasi, model berbasis kinerja untuk mengukur performa *website* dalam berbagai kondisi beban, dan model pengujian berbasis usabilitas untuk menilai kemudahan pengguna dan pengalaman pengguna.

1.3 Tujuan

Tujuan dalam penelitian ini yaitu, melakukan pengujian kualitas dari *website* Kelurahan Rimba Sekampung dengan standar *ISO 29119:2022*

1.4 Manfaat

Manfaat dari pengujian ini yaitu untuk mengetahui kualitas dari *website* Kelurahan Rimba Sekampung yang akan diuji berdasarkan standar *ISO 29119:2022*. Dan kepada pihak developer agar dapat meningkatkan kualitas *website* dari sisi pengguna serta pemerintah Kelurahan Rimba Sekampung terhadap *website* Kelurahan Rimba Sekampung.