

PROSEDUR PENERBITAN SURAT PERSETUJUAN PENGELUARAN BARANG UNTUK KAPAL BARU OLEH PPJK PT. DIV SAMUDERA ABADI

Nama Taruna : Alvy Wiyuda
NIT : 8103221161
Dosen Pembimbing : Dr. Hardiyanto, S.Pd., M.Si.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menyusun prosedur yang sistematis dalam penerbitan Surat Persetujuan Pengeluaran Barang (SPPB), mengidentifikasi dokumen dan persyaratan yang diperlukan, serta menganalisis kendala yang sering terjadi dalam proses tersebut. Fokus penelitian ini adalah pada prosedur penerbitan SPPB untuk kapal baru oleh Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanaan (PPJK) PT. Div Samudera Abadi, yang merupakan bagian penting dalam proses kepabeanaan. SPPB diperlukan untuk memastikan bahwa barang yang dikeluarkan dari kawasan pabeaan telah memenuhi persyaratan administrasi dan regulasi yang berlaku. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, kuesioner, dan wawancara terhadap karyawan PT. Div Samudera Abadi. Penelitian ini dilaksanakan selama dua bulan, yaitu dari bulan April hingga Mei 2025. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun prosedur penerbitan SPPB telah dilaksanakan sesuai ketentuan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai melalui sistem CEISA 4.0, masih terdapat berbagai kendala. Kendala internal meliputi kurang teliti dalam pengisian data, sedangkan kendala eksternal mencakup keterbatasan petugas Bea Cukai serta ketidaksesuaian dokumen dari pihak galangan kapal. Oleh karena itu, dibutuhkan pelatihan rutin, penggunaan *checklist* administrasi, serta koordinasi yang lebih intensif untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses penerbitan SPPB.

Kata Kunci : Prosedur, SPPB, PPJK, Kepabeanaan, CEISA.

PROCEDURE ISSUANCE OF GOODS RELEASE APPROVAL LETTER FOR NEW VESSEL BY PPJK PT. DIV SAMUDERA ABADI

Cadet Of Name : Alvy Wiyuda
NIT : 8103221161
Advisor : Dr. Hardiyanto, S.Pd., M.Si.

Abstract

This study aims to develop a systematic procedure for the issuance of the Goods Release Approval Letter (SPPB), identify the required documents and conditions, and analyze the common obstacles encountered in the process. The focus of the research is on the SPPB issuance procedure for new vessels by the Customs Brokerage Company (PPJK) PT. Div Samudera Abadi, which plays a crucial role in the customs clearance process. The SPPB is necessary to ensure that goods released from the customs area have fulfilled all administrative and regulatory requirements. This research uses a qualitative method, with data collection techniques including observation, documentation, kuesioner and interviews with employees of PT. Div Samudera Abadi. The study was conducted over two months, from April to May 2025. The results show that although the procedure has been implemented in accordance with the regulations of the Directorate General of Customs and Excise through the CEISA 4.0 system, several challenges remain. Internal challenges include inaccuracy in data entry, while external challenges involve the limited number of customs officers and discrepancies in documents submitted by the shipyard. Therefore, regular training, the use of administrative checklists, and improved coordination are required to enhance the efficiency and effectiveness of the SPPB issuance process.

Keywords: Procedure, SPPB, PPJK, Customs, CEISA.