

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar. (2019). Analisis kualitas layanan sistem manajemen aparatur responsif terpadu menggunakan metode servqual. *Jurnal Ilmu Komputer*.
https://r.search.yahoo.com/_ylt=Awr4_crZkwBoEFgC64RXNyo
- Asmarani, N. G. (2024). *Apa itu Kepabeanan*. Jakarta : DDTC News.
- Harahap, Sofyan, Syafri. (2004). *Analisis Krisis atas laporan keuangan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kencana, V., dkk. (2022). Keterlambatan Pengeluaran Barang Impor di Lapangan Penumpukan Wilayah 2 Terminal Multipurpose PT Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Penelitian Transportasi Laut*. Vol 24, No. 1
- Komaruddin. (2001). *Ensiklopedia Manajemen*, Edisi ke 5. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia Salinan Peraturan Direktur Jendral Bea dan Cukai Nomor : PER-16/BC/2016. *Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengeluaran Barang Impor untuk Dipakai..*
- Ladesi, V. K., & Ridho, S. (2021). Optimalisasi Proses *Cargodoring* pada Terminal Peti Kemas Banjarmasin. *Jurnal Logistik*, 14(1), 19-26.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2006. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2006 Tentang Perubahan atas undang-undang Nomor 10 Tahun 1995 Tentang Kepabeanan.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 190/PMK.04/2022 pasal 1 ayat 21 Tentang Pengeluaran Barang Impor untuk Dipakai.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia Salinan Peraturan Direktur Jendral Bea dan Cukai Nomor : PER-16/BC/2016. *Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pengeluaran Barang Impor untuk Dipakai..*
- Sani, A., Ismail, R. I., & Marsam, F. S. (2007). *Buku Pintar Kepabeanan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

- Surojo, A., Sugianto. (2011). *Kepabeanan dan Cukai (edisi 2)*, Universitas Terbuka
- Winoto Hadi & Murdiansyah Nugraha. (t.t.). Perancangan Draft Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kapal Asing Untuk PT. Djakarta Lloyd Cabang Tanjung Priok. *Universitas Negeri Jakarta*.
https://www.academia.edu/download/64651333/Artikel_Ta.pdf
- Widya, M., Jullie, S., Sintje, R. (2017). Analisis prosedur penerbitan surat persetujuan pengeluaran barang (SPPB) pada kantor Pengawasan dan pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Manado. *Jurnal Riset Akuntansi*. Vol 12, No. 2