

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT AKSES JARINGAN INDONESIA**

**PENGEMBANGAN FITUR LAYANAN PELANGAN PADA
WEBSITE MYWIFI DI PT AKSES JARINGAN INDONESIA**

**NUR ATIKAH
6304211403**



**PROGRAM STUDI D-IV REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU
2025**

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. AKSES JARINGAN INDONESIA

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

NUR ATIKAH
NIM. 6304211403

Bengkalis, 26 Juni 2025

Pembimbing Lapangan
Komisaris
PT. Akses Jaringan Indonesia



Ahmad Darois

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak



Depandi Enda, S.ST., M.Kom
NIP. 199005222019031010

Disetujui/Disahkan
Ka.Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



Fajri Profesia Putra, M. Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek dengan judul “Pengembangan Fitur Layanan Pelanggan Pada Website Mywifi di PT Akses Jaringan Indonesia”. Laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak pada Jurusan Teknik Informatika. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Johny Custer, ST., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs., selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Depandi Enda, S.ST., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan, bimbingan, waktu, dan arahan sehingga laporan KP ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Kepada seluruh dosen Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis atas ilmu yang telah diberikan.
6. Bapak Ahmad Darois, selaku Pembimbing Lapangan PT Akses Jaringan Indonesia.
7. Kakak dan abang karyawan PT Akses Jaringan Indonesia yang telah membantu dan membimbing saya selama kerja praktek.
8. Kepada kedua orang tua dan kakak saya tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang yang tak ternilai harganya.
9. Teman kuliah dan rekan magang saya, Dhea Destri Sarnita yang selalu menemani, membantu, dan mendampingi saya selama proses ini.

Penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang mendalam atas kesempatan yang telah diberikan oleh PT Akses Jaringan Indonesia untuk melaksanakan kegiatan kerja praktek. Pengalaman ini telah memberikan penulis wawasan baru, melatih keterampilan secara langsung di dunia industri, serta menjadi sarana untuk mengaplikasikan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan.

Selama menjalani proses Kerja Praktek penulis menyadari tidak terlepas dari berbagai kekurangan, baik dalam pelaksanaan kegiatan maupun dalam penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kekeliruan yang terjadi, dan sangat mengharapkan masukan serta saran yang membangun sebagai bahan perbaikan kedepannya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bengkalis, 26 Juni 2025



Nur Atikah

NIM. 6304211403

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran KP.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Profil dan Sejarah PT Akses Jaringan Indonesia.....	4
2.2 Visi dan Misi PT Akses Jaringan Indonesia	5
2.3 Struktur Organisasi PT Akses Jaringan Indonesia	6
2.4 Ruang Lingkup PT Akses Jaringan Indonesia	7
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK	8
3.1 Bidang Pekerjaan Selama Kerja Praktek.....	8
3.1.1 Perancangan desain <i>user interface</i> sistem.....	8
3.1.2 Pengembangan sistem	9
3.1.3 Perbaikan desain <i>interface</i> website	10
3.1.4 Pembuatan dan pencetakan <i>invoice</i> pelanggan	11
3.2 Perangkat yang digunakan	12
3.3 Kendala Saat Pelaksanaan Kerja Praktek.....	12
BAB IV PENGEMBANGAN HALAMAN LAYANAN PELANGAN PADA WEBSITE MYWIFI DI PT AKSES JARINGAN INDONESIA.....	14
4.1 Metodologi	14
4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem.....	14

4.1.2	Metodologi Pengumpulan Data.....	16
4.1.3	Proses Perancangan.....	16
4.1.4	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan.....	16
4.2	Perancangan dan Implementasi.....	17
4.2.1	<i>Communication</i>	17
4.2.2	<i>Quick Plan</i>	19
4.2.3	<i>Modeling Quick Design</i>	20
4.2.4	<i>Construction of prototype</i>	38
4.2.5	<i>Deployment, delivery and feedback</i>	48
4.3	Pengujian Sistem.....	49
4.4	Dampak Implementasi Sistem.....	51
BAB V PENUTUP		53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....		54
LAMPIRAN.....		55