

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT AKSES JARINGAN INDONESIA**

**PENGEMBANGAN FITUR LAYANAN PELANGAN PADA
WEBSITE MYWIFI DI PT AKSES JARINGAN INDONESIA**

**NUR ATIKAH
6304211403**



**PROGRAM STUDI D-IV REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU
2025**

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. AKSES JARINGAN INDONESIA

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

NUR ATIKAH
NIM. 6304211403

Bengkalis, 26 Juni 2025

Pembimbing Lapangan
Komisaris

PT. Akses Jaringan Indonesia



Ahmad Darois

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak



Depandi Enda, S.ST., M.Kom
NIP. 199005222019031010

Disetujui/Disahkan

Ka.Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



Fajri Profesia Putra, M. Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek dengan judul “Pengembangan Fitur Layanan Pelanggan Pada Website Mywifi di PT Akses Jaringan Indonesia”. Laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak pada Jurusan Teknik Informatika. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Johny Custer, ST., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs., selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Depandi Enda, S.ST., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan, bimbingan, waktu, dan arahan sehingga laporan KP ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Kepada seluruh dosen Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis atas ilmu yang telah diberikan.
6. Bapak Ahmad Darois, selaku Pembimbing Lapangan PT Akses Jaringan Indonesia.
7. Kakak dan abang karyawan PT Akses Jaringan Indonesia yang telah membantu dan membimbing saya selama kerja praktek.
8. Kepada kedua orang tua dan kakak saya tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang yang tak ternilai harganya.
9. Teman kuliah dan rekan magang saya, Dhea Destri Sarnita yang selalu menemani, membantu, dan mendampingi saya selama proses ini.

Penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih yang mendalam atas kesempatan yang telah diberikan oleh PT Akses Jaringan Indonesia untuk melaksanakan kegiatan kerja praktek. Pengalaman ini telah memberikan penulis wawasan baru, melatih keterampilan secara langsung di dunia industri, serta menjadi sarana untuk mengaplikasikan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan.

Selama menjalani proses Kerja Praktek penulis menyadari tidak terlepas dari berbagai kekurangan, baik dalam pelaksanaan kegiatan maupun dalam penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kekeliruan yang terjadi, dan sangat mengharapkan masukan serta saran yang membangun sebagai bahan perbaikan kedepannya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bengkalis, 26 Juni 2025



Nur Atikah

NIM. 6304211403

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran KP.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Profil dan Sejarah PT Akses Jaringan Indonesia.....	4
2.2 Visi dan Misi PT Akses Jaringan Indonesia	5
2.3 Struktur Organisasi PT Akses Jaringan Indonesia	6
2.4 Ruang Lingkup PT Akses Jaringan Indonesia	7
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK	8
3.1 Bidang Pekerjaan Selama Kerja Praktek.....	8
3.1.1 Perancangan desain <i>user interface</i> sistem.....	8
3.1.2 Pengembangan sistem	9
3.1.3 Perbaikan desain <i>interface</i> website	10
3.1.4 Pembuatan dan pencetakan <i>invoice</i> pelanggan	11
3.2 Perangkat yang digunakan	12
3.3 Kendala Saat Pelaksanaan Kerja Praktek.....	12
BAB IV PENGEMBANGAN HALAMAN LAYANAN PELANGAN PADA WEBSITE MYWIFI DI PT AKSES JARINGAN INDONESIA.....	14
4.1 Metodologi	14
4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem.....	14

4.1.2	Metodologi Pengumpulan Data.....	16
4.1.3	Proses Perancangan.....	16
4.1.4	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan.....	16
4.2	Perancangan dan Implementasi.....	17
4.2.1	<i>Communication</i>	17
4.2.2	<i>Quick Plan</i>	19
4.2.3	<i>Modeling Quick Design</i>	20
4.2.4	<i>Construction of prototype</i>	38
4.2.5	<i>Deployment, delivery and feedback</i>	48
4.3	Pengujian Sistem.....	49
4.4	Dampak Implementasi Sistem.....	51
BAB V PENUTUP		53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....		54
LAMPIRAN.....		55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo AKJI	4
Gambar 2. 2 Struktur organisasi AKJI	6
Gambar 3. 1 Perancangan desain user interface.....	8
Gambar 3. 2 Pengembangan sistem	9
Gambar 3. 3 Perbaikan desain interface website	10
Gambar 3. 4 Pembuatan dan pencetakan invoice pelanggan	11
Gambar 4. 1 Model Prototype.....	14
Gambar 4. 2 Use case diagram.....	20
Gambar 4. 3 Activity diagram melihat layanan	27
Gambar 4. 4 Activity diagram melihat paket	27
Gambar 4. 5 Activity diagram berlangganan paket.....	28
Gambar 4. 6 Activity diagram melihat lokasi	29
Gambar 4. 7 Activity diagram login.....	29
Gambar 4. 8 Activity diagram melihat data	30
Gambar 4. 9 Activity diagram mengupload bukti pembayaran	31
Gambar 4. 10 Activity diagram mengganti kata sandi	32
Gambar 4. 11 Activity diagram logout.....	33
Gambar 4. 12 Desain antarmuka halaman beranda.....	34
Gambar 4. 13 Desain antarmuka halaman paket.....	35
Gambar 4. 14 Desain antarmuka halaman lokasi.....	36
Gambar 4. 15 Desain antarmuka halaman login	37
Gambar 4. 16 Desain antarmuka halaman pembayaran pelanggan	38
Gambar 4. 17 Halaman beranda.....	39
Gambar 4. 18 Halaman berlangganan.....	40
Gambar 4. 19 Halaman login	42
Gambar 4. 20 Halaman pembayaran.....	44
Gambar 4. 21 Halaman profil.....	46
Gambar 4. 22 Sistem yang sudah diterapkan	48
Gambar 4. 23 Penyerahan sistem	48

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	16
Tabel 4. 2 Hasil wawancara	17
Tabel 4. 3 Kebutuhan fungsional	18
Tabel 4. 4 Deskripsi use case melihat layanan	20
Tabel 4. 5 Deskripsi use case melihat paket	21
Tabel 4. 6 Deskripsi use case berlangganan paket	21
Tabel 4. 7 Deskripsi use case melihat lokasi	22
Tabel 4. 8 Deskripsi use case login	23
Tabel 4. 9 Deskripsi use case melihat data	23
Tabel 4. 10 Deskripsi use case mengupload bukti pembayaran	24
Tabel 4. 11 Deskripsi use case Mengganti kata sandi	25
Tabel 4. 12 Deskripsi use case login	25
Tabel 4. 13 Pengujian fitur login	49
Tabel 4. 14 Pengujian fitur berlangganan	50
Tabel 4. 15 Pengujian fitur upload bukti pembayaran	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Kerja Praktek	55
Lampiran 2 Surat Balasan Diterima Kerja Praktek.....	56
Lampiran 3 Log Kegiatan Kerja Praktek	57
Lampiran 4 Lembar Penilaian Kerja Praktek.....	75
Lampiran 5 Sertifikat Kerja Praktek	76
Lampiran 6 Absen Harian Kerja Praktek	77

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran KP

Kerja praktek adalah kegiatan yang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah ke dalam dunia kerja. Kegiatan ini menjadi salah satu syarat wajib mahasiswa, dengan tujuan agar mahasiswa mendapatkan pengalaman langsung di lingkungan kerja serta memiliki kesiapan bersaing di dunia profesional. Selain menambah wawasan, kerja praktek juga dapat meningkatkan rasa percaya diri dalam mempersiapkan karier. Seiring perkembangan, dunia kerja kini menuntut lulusan yang mampu beradaptasi dengan cepat serta tanggap terhadap perubahan. Oleh karena itu, kesiapan kerja tidak hanya diukur dari nilai akademik, tetapi juga dari kemampuan teknis (*hard skill*) dan kemampuan sosial (*soft skill*) yang memadai [1].

Program studi Rekayasa Perangkat Lunak merupakan salah satu program studi di Politeknik Negeri Bengkalis yang berfokus pada pengembangan sistem, desain perangkat lunak, serta pemrograman. Mahasiswa dari program studi ini diwajibkan mengikuti kerja praktek sebagai bagian dari kurikulum untuk mengasah keterampilan baik teknis maupun non teknis yang relevan dengan dunia kerja. Melalui kerja praktek, mahasiswa diharapkan mampu memahami penerapan teknologi informasi serta pengembangan perangkat lunak dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya.

Salah satu tempat pelaksanaan kerja praktek yang relevan dengan bidang studi tersebut adalah PT Akses Jaringan Indonesia, yaitu perusahaan yang bergerak di bidang layanan teknologi informasi. Perusahaan ini menyediakan layanan *Internet Service Provider* (ISP), instalasi jaringan internet, CCTV, jasa programming, serta pengembangan website. Selain itu, perusahaan ini juga menyediakan layanan konsultasi di bidang IT. PT Akses Jaringan Indonesia memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melaksanakan kerja praktek dan

turut serta dalam kegiatan proyek-proyek teknologi yang sedang berjalan, sehingga dapat menambah wawasan serta pengalaman kerja yang berharga.

Selama pelaksanaan kerja praktek di PT Akses Jaringan Indonesia, penulis mendapat tanggung jawab untuk mengembangkan fitur layanan pelanggan pada website MyWifi, salah satu layanan utama yang dimiliki oleh perusahaan. Fitur ini dirancang karena perusahaan mengalami permasalahan dalam akses informasi bagi pelanggan serta lambatnya respon terhadap keluhan dan permintaan layanan, yang menyebabkan penurunan kualitas pelayanan. Oleh karena itu, penulis mengembangkan fitur layanan pelanggan yang lebih responsif dan mudah digunakan.

Pengembangan fitur pelanggan ini dilakukan karena pentingnya sistem layanan pelanggan berbasis web yang responsif dan *user friendly* dalam meningkatkan kualitas layanan ISP. Selain itu, fitur pelanggan diharapkan dapat membantu mempercepat proses permintaan berlangganan dan penanganan keluhan, serta mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi layanan melalui website MYWifi.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari kerja praktek ini adalah mengembangkan fitur pelanggan pada website MyWifi di PT Akses Jaringan Indonesia, serta menguji fitur tersebut untuk memastikan fitur dapat berfungsi dengan baik dan sesuai kebutuhan pengguna.

Adapun manfaat yang didapatkan adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan pelanggan mendapatkan informasi.
2. Memudahkan pelanggan dalam berlangganan paket.
3. Memudahkan pelanggan dalam pembayaran dan melihat *invoice*.
4. Meningkatkan kualitas layanan pada PT Akses Jaringan Indonesia.
5. Membantu PT Akses Jaringan Indonesia dalam mengelola data pelanggan.

1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek

Luaran proyek dari kerja praktek ini adalah fitur layanan pelanggan pada website MyWifi yang dikembangkan untuk mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi layanan yang disediakan oleh PT Akses Jaringan Indonesia. Halaman ini dibangun dengan menggunakan *framework* CodeIgniter dan PHP versi 8, serta didukung oleh HTML, CSS, dan Bootstrap untuk menghasilkan tampilan yang responsif dan mudah digunakan. Proyek ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan perusahaan dan menjadi salah satu bahan dalam penyusunan laporan kerja praktek.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil dan Sejarah PT Akses Jaringan Indonesia

PT Akses Jaringan Indonesia (AKJI) adalah perusahaan yang bergerak dibidang teknologi informasi, khususnya layanan *Internet Service Provider* (ISP), instalasi jaringan, CCTV, serta pengembangan perangkat lunak dan website. Perusahaan ini resmi berdiri pada tanggal 6 September 2022 dan berlokasi di Jl. Wonosari Tengah, Bengkalis, Riau.



Gambar 2. 1 Logo AKJI

Sebelum menjadi entitas tersendiri, AKJI merupakan bagian dari kemitraan dengan perusahaan Lintas Jaringan Nusantara (LJN). Kolaborasi sebagai mitra berlangsung selama empat tahun, dimana AKJI berperan aktif dalam pengelolaan dan pengembangan layanan jaringan di berbagai wilayah. Seiring dengan meningkatnya skala operasional dan potensi sumber daya manusia, pada tahun kelima, diputuskan untuk membentuk badan usaha sendiri yang bernama PT Akses Jaringan Indonesia.

Perusahaan ini didirikan oleh tiga pendiri utama, yaitu Ahmad Darois, Ngestu Hardianto, dan Suriyono, yang sejak awal memiliki peran penting dalam perkembangan perusahaan. Selama masa kemitraan dengan LJN, struktur kepengurusan terdiri atas Ngestu Hardianto sebagai direktur utama, Hamdan Hawari sebagai direktur, Suriyono sebagai komisaris utama, dan Ahmad Darois sebagai komisaris.

Sebagai bagian dari proses legalisasi dan transisi menuju badan usaha mandiri, pada tanggal 16 Desember 2024 dilaksanakan uji operasional untuk mengubah status dari mitra LJJ menjadi perusahaan independen. Uji operasional ini berjalan dengan lancar dan berhasil memperoleh persetujuan (ACC) dari pihak terkait. Sejak saat itu, PT Akses Jaringan Indonesia secara resmi beroperasi sebagai perusahaan mandiri yang terus berkembang dalam memberikan layanan teknologi informasi yang inovatif dan berkualitas, baik untuk individu maupun instansi.

2.2 Visi dan Misi PT Akses Jaringan Indonesia

2.2.1 Visi PT Akses Jaringan Indonesia

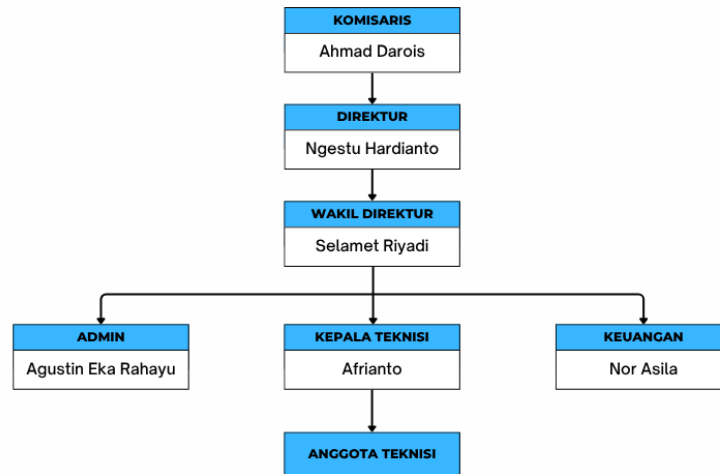
Menjadi penyedia layanan jaringan dan teknologi informasi yang unggul, terpercaya, dan inovatif di Indonesia.

2.2.2 Misi PT Akses Jaringan Indonesia

1. Menyediakan layanan internet dan jaringan yang stabil, aman, dan terjangkau.
2. Mengembangkan solusi teknologi informasi sesuai kebutuhan pelanggan.
3. Memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan dengan mengedepankan profesionalisme, tanggung jawab, dan kepuasan pelanggan.
4. Membangun kerja sama dengan mitra usaha untuk memperluas jangkauan layanan dan menciptakan inovasi di bidang teknologi jaringan.

2.3 Struktur Organisasi PT Akses Jaringan Indonesia

STRUKTUR ORGANISASI PT. AKSES JARINGAN INDONESIA



Gambar 2. 2 Struktur organisasi AKJI

Struktur organisasi PT Akses Jaringan Indonesia dibuat secara berurutan dan sesuai fungsi masing-masing agar kegiatan perusahaan bisa berjalan dengan lancar. Di posisi tertinggi terdapat Komisaris, yaitu Ahmad Darois, yang berperan sebagai pengawas dan penasihat strategis bagi perusahaan. Di bawahnya, posisi Direktur dipegang oleh Ngestu Hardianto, yang bertanggung jawab penuh atas pengelolaan dan pengambilan keputusan operasional perusahaan. Mendampingi Direktur, terdapat Wakil Direktur, yaitu Selamet Riyadi, yang membantu pelaksanaan tugas-tugas direktur dan mengoordinasikan unit-unit kerja di bawahnya.

Wakil Direktur membawahi tiga divisi utama, yaitu Admin, Kepala Teknisi, dan Keuangan. Divisi Admin dijalankan oleh Agustin Eka Rahayu, yang bertugas mengelola administrasi dan dokumen internal perusahaan. Pada divisi teknis, Kepala Teknisi dijabat oleh Afrianto, yang memimpin tim teknis dalam pelaksanaan tugas instalasi, pemeliharaan, dan perbaikan jaringan. Afrianto juga membawahi Anggota Teknisi yang membantu secara langsung di lapangan. Selanjutnya, divisi Keuangan dikendalikan oleh Nor Asila, yang bertanggung jawab

atas pencatatan keuangan, pengelolaan anggaran, dan pelaporan keuangan perusahaan. Struktur ini menunjukkan pembagian tugas yang jelas dan saling terintegrasi untuk mendukung tujuan perusahaan secara efisien dan terarah.

2.4 Ruang Lingkup PT Akses Jaringan Indonesia

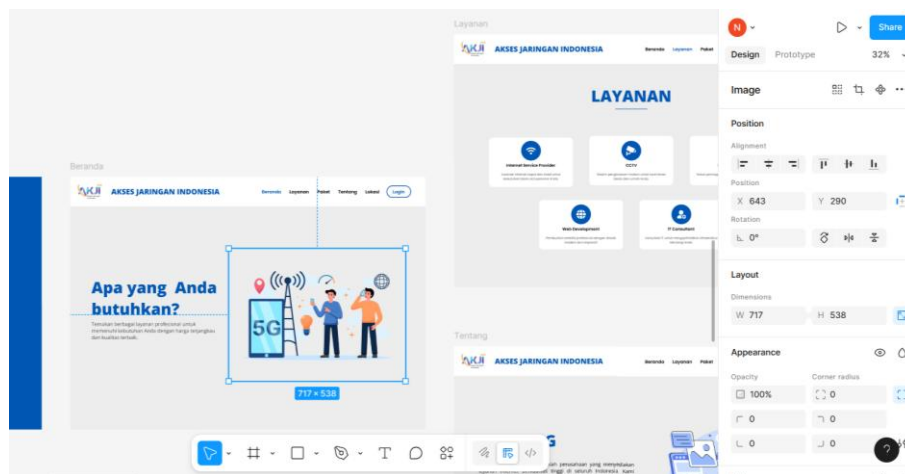
PT Akses Jaringan Indonesia adalah perusahaan yang bergerak dibidang layanan internet, khususnya sebagai penyedia layanan *Internet Service Provider* (ISP). Selain layanan internet, perusahaan ini juga menyediakan layanan lainnya seperti instalasi CCTV, programming, pengembangan website, dan layanan konsultasi dibidang teknologi informasi bagi pelanggan yang membutuhkan solusi digital terintegrasi.

BAB III

BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pekerjaan Selama Kerja Praktek

3.1.1 Perancangan desain *user interface* sistem



Gambar 3. 1 Perancangan desain *user interface*

Merancang desain antarmuka (*user interface*) untuk halaman pelanggan pada website MyWifi. Proses perancangan dilakukan menggunakan Figma, yaitu sebuah *tools* yang digunakan dalam pembuatan desain UI secara efisien dan kolaboratif tanpa perlu install aplikasi. Desain dibuat dengan menyesuaikan kebutuhan perusahaan dan pelanggan. Proses pekerjaan ini dilakukan dalam bentuk tim dan selesai dalam waktu satu minggu, dengan target menghasilkan UI yang dapat dijadikan acuan dalam proses pengembangan website. Selama proses pembuatan UI menggunakan figma, tidak ditemukan kendala karena fitur-fiturnya cukup intuitif dan sangat mendukung dalam proses desain.

3.1.2 Pengembangan sistem



Gambar 3. 2 Pengembangan sistem

Pekerjaan ini berfokus pada pengembangan website MyWifi dengan menambahkan halaman khusus untuk pelanggan yang sebelumnya belum tersedia. Tugas dilakukan secara bertahap, dimulai dari penyusunan struktur halaman hingga penambahan fitur-fitur dasar seperti halaman informasi dan form langganan. Target dari pekerjaan ini adalah agar pelanggan dapat mengakses informasi layanan serta melakukan pendaftaran secara mandiri melalui web. Perangkat lunak yang digunakan adalah visual studio code untuk menulis kode dan XAMPP untuk menjalankan website secara lokal. Data yang diperlukan berupa struktur *database* pelanggan, informasi paket layanan, serta alur interaksi pengguna. Hasil dari tugas ini berupa tampilan halaman pelanggan yang dapat diakses setelah *login*.

3.1.3 Perbaikan desain *interface* website



Gambar 3. 3 Perbaikan desain *interface* website

Perbaikan desain *interface* website dilakukan untuk membuat tampilan halaman pada website bill terlihat lebih rapi, modern, dan mudah dipahami oleh pengguna. Pekerjaan ini berfokus pada visualnya seperti tata letak, warna, ukuran teks, dan penyusunan komponen antarmuka pengguna tanpa mengubah fungsionalitas sistem. Proses ini dikerjakan secara lokal menggunakan visual studio code sebagai editor dan XAMPP sebagai server lokal. Hasil dari pekerjaan ini adalah tampilan website bill yang lebih baik secara visual dan lebih nyaman digunakan.

3.1.4 Pembuatan dan pencetakan *invoice* pelanggan



Gambar 3. 4 Pembuatan dan pencetakan *invoice* pelanggan

Pembuatan dan pencetakan *invoice* pelanggan dilakukan 2 kali setiap bulannya. Pekerjaan ini dimulai dengan mengirimkan pemberitahuan tagihan kepada pelanggan melalui aplikasi WhatsApp sebagai pengingat pembayaran. Setelah itu, pembuatan *invoice* dilakukan melalui sistem website MyWifi yang dimiliki oleh perusahaan. *Invoice* yang telah dibuat tidak langsung dicetak, melainkan menunggu hingga pelanggan datang ke kantor untuk melakukan pembayaran secara langsung. Saat itu, *invoice* dicetak dan diserahkan sebagai bukti pembayaran. *Invoice* yang sudah dibuat juga disimpan secara digital untuk keperluan arsip dan pelacakan transaksi.

3.2 Perangkat yang digunakan

Pelaksanaan kerja praktek ini didukung oleh perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan dalam mendukung proses pekerjaan.

1. Perangkat Keras (*Hardware*)

- a. Laptop : Asus Vivobook A1404ZA
- b. *Processor* : Intel(R) Core(TM) i5-1235U 1.30 GHz
- c. RAM : 8,00 GB
- d. *System type* : 64-bit *Operating System*, x64 based
processor
- e. Android : 11
- f. Flashdisk : SanDisk 32 GB

2. Perangkat Lunak (*Software*)

- a. Sistem operasi : Windows 11
- b. *Text Editor* : VS Code
- c. Bahasa pemrograman : Php
- d. *Framework* : CodeIgniter
- e. Server : Apache (XAMPP)
- f. *Database* : MySQL
- g. *Browser* : Google Chrome, Mozilla Firefox.
- h. Pengolahan Gambar : Figma
- i. Pengolah kata dan referensi : Microsoft Word dan Mendeley

3.3 Kendala Saat Pelaksanaan Kerja Praktek

- 1. Dalam memahami alur sistem yang sudah ada sebelumnya, penulis memerlukan waktu lebih untuk menyesuaikan dengan struktur data dan fitur yang telah diterapkan agar tidak mengganggu sistem yang berjalan. Penulis mengatasi kendala ini dengan cara berdiskusi dengan pembimbing lapangan dan karyawan untuk memperoleh pemahaman menyeluruh.
- 2. Selama proses pengembangan halaman pelanggan, ditemukan beberapa kesalahan pada kode program seperti tampilan yang tidak responsif dan data

tidak terbaca dengan benar. Kendala ini penulis selesaikan dengan melakukan debugging secara berkala dan menguji setiap fungsi setelah perubahan dilakukan.

3. Terjadi perubahan kebutuhan sistem selama proses pengembangan dan perbaikan yang mengharuskan penulis melakukan penyesuaian ulang pada desain dan fitur yang dibuat. Hal ini diatasi dengan cara tetap fleksibel dan selalu mencatat setiap perubahan agar dapat diimplementasikan dengan tepat.

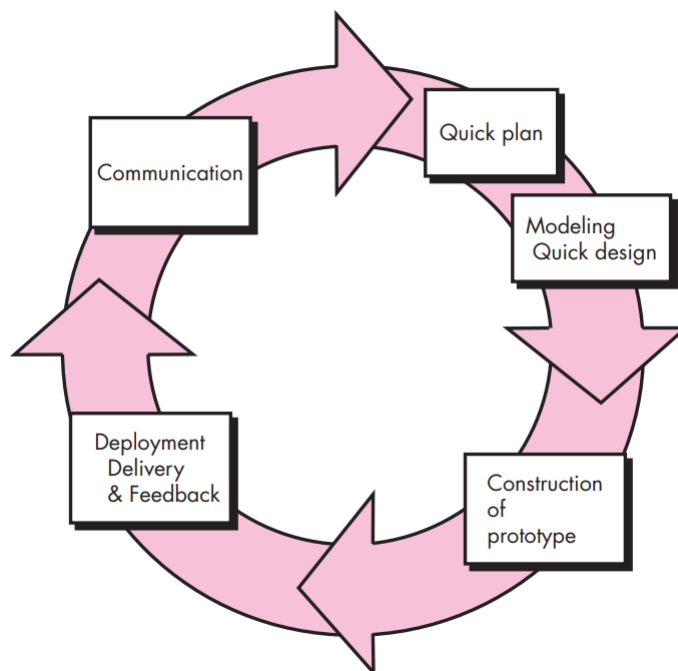
BAB IV

PENGEMBANGAN HALAMAN LAYANAN PELANGGAN PADA WEBSITE MYWIFI DI PT AKSES JARINGAN INDONESIA

4.1 Metodologi

4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem

Metode yang digunakan pada proses pengembangan halaman pelanggan pada web MyWifi di PT Akses Jaringan Indonesia adalah metode pengembangan perangkat lunak *prototype*. *Prototype* merupakan metode yang memungkinkan pembuatan versi awal perangkat lunak secara cepat untuk dievaluasi oleh pengguna. Melalui pendekatan ini, pengguna dapat memberikan umpan balik secara langsung, sehingga pengembang dapat melakukan perbaikan dan penyesuaian sistem secara berkelanjutan [2].



Gambar 4. 1 Model Prototype

Dalam metode *prototype* ini terdapat 4 tahapan yang perlu dilakukan yaitu sebagai berikut:

1. *Communication* (Komunikasi)

Tahap ini merupakan tahap awal sebelum memasuki proses pengembangan sistem. Pengembang berkomunikasi dengan pengguna atau tim terkait untuk memahami kebutuhan sistem. Saat melakukan pengembangan, komunikasi dilakukan untuk menanyakan layanan atau fitur apa saja yang diperlukan dalam aplikasi. Tujuannya adalah agar pengembang bisa segera membuat *prototype* awal dan mendapatkan umpan balik dari pengguna untuk perbaikan selanjutnya.

2. *Quick plan* (Perencanaan cepat)

Tahapan ini berfokus pada perencanaan umum sistem yang akan dikembangkan. Perencanaan dilakukan secara cepat dengan menentukan garis besar dan komponen utama dari aplikasi yang akan dibuat. Fokus utama tahap ini adalah menyajikan bagian-bagian penting dari sistem yang akan terlihat oleh pengguna atau klien.

3. *Modeling quick design* (Pemodelan desain cepat)

Pada tahap ini dibuat rancangan awal dari perangkat lunak dalam bentuk sketsa sederhana. Rancangan ini bertujuan untuk memahami kebutuhan sistem sebelum dikembangkan lebih lanjut. Setelah semua sesuai dengan kebutuhan, desain akan diperjelas dan diperinci. Desain ini menjadi dasar untuk membuat *prototype* yang sesuai dengan permintaan pengguna.

4. *Construction of prototype* (Pembangunan prototype)

Tahap ini, pengembang mulai membuat aplikasi berdasarkan desain yang telah dibuat. Proses ini mencakup penulisan kode program. Setelah selesai, aplikasi diuji terlebih dahulu untuk memastikan tidak ada kesalahan dan sistem berjalan dengan baik.

5. *Deployment, delivery and feedback* (Penerapan, pengiriman, dan umpan balik)

Aplikasi yang telah selesai dibangun dan diuji kemudian diserahkan kepada pengguna untuk digunakan. Setelah digunakan, pengguna memberikan

umpan balik mengenai fungsi dan fitur sistem. *Feedback* ini digunakan untuk evaluasi dan perbaikan lebih lanjut pada sistem agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.

4.1.2 Metodologi Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung pada proses layanan pelanggan di PT Akses Jaringan Indonesia dan wawancara dengan pihak perusahaan, yaitu karyawan dan pelanggan. Metode ini dipilih untuk memperoleh gambaran menyeluruh tentang alur sistem yang berjalan, kendala yang ada, serta kebutuhan pengguna.

4.1.3 Proses Perancangan

Proses perancangan dilakukan setelah data yang dibutuhkan terkumpul, perancangan mencakup pembuatan *use case diagram*, *activity diagram*, dan desain antarmuka halaman pelanggan. Tahap ini disusun berdasarkan kebutuhan pengguna dan observasi yang telah dilakukan.

4.1.4 Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan

Adapun tahapan dan jadwal pelaksanaan yang dilakukan selama proses pengembangan halaman pelanggan pada website MyWifi di PT Akses Jaringan Indonesia menggunakan metode *prototype*, dapat dilihat sebagai berikut ini:

Tabel 4. 1 Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan

No	Uraian Kegiatan	Bulan																	
		Februari		Maret				April				Mei				Juni			
		4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Comunicattion																		
2	Quick Plan																		
3	Modelling Quick Design																		
4	Construction of prototype																		

2	Apakah perlu <i>login</i> untuk masuk ke halaman pelanggan?	Ya, perlu ada proses <i>login</i> agar hanya pelanggan berlangganan yang bisa mengakses layanan pribadi.
3	Apa saja informasi yang perlu ditampilkan untuk pelanggan sebelum <i>login</i> ?	Informasi umum seperti layanan yang tersedia, paket internet, profil perusahaan, dan lokasi.
4	Apa fitur yang dibutuhkan setelah pelanggan <i>login</i> ?	Data pelanggan, riwayat pembayaran, upload bukti pembayaran
5	Apakah pelanggan dapat melakukan pendaftaran langganan secara online melalui website?	Ya, pelanggan dapat melakukan pendaftaran berlangganan paket secara mandiri melalui website.

Berdasarkan hasil wawancara, dapat disimpulkan bahwa pihak Mywifi memerlukan pengembangan halaman pelanggan pada website untuk memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi layanan, melakukan pendaftaran, login, dan pembayaran.

Selanjutnya pada tahap komunikasi tersebut akan ditentukan kebutuhan fungsional dan non fungsional nya.

1. Kebutuhan fungsional

Adapun kebutuhan fungsional yang harus dipenuhi dalam website MyWifi ini diantaranya adalah:

Tabel 4. 3 Kebutuhan fungsional

Pengguna	Deskripsi
Pelanggan	1. Melakukan pendaftaran
	2. Melakukan <i>login</i>
	3. Melihat data pribadi pelanggan
	4. Melihat riwayat pembayaran
	5. Mengupload bukti pembayaran
	6. Melihat informasi

2. Kebutuhan non fungsional

Adapun kebutuhan non fungsional yang merupakan batasan dari sistem, di antaranya yaitu:

- a. Website dapat diakses menggunakan koneksi internet.

- b. Website dirancang berbasis web agar dapat diakses dari berbagai perangkat tanpa perlu mengunduh aplikasi.
- c. Website memiliki sistem keamanan login untuk membatasi akses pada data pribadi pelanggan.
- d. Informasi yang ditampilkan sebelum login harus bersifat umum dan informatif.

4.2.2 *Quick Plan*

Kegiatan pada tahapan ini adalah melakukan perencanaan secara cepat terhadap sistem yang diusulkan berdasarkan kebutuhan yang telah diidentifikasi sebelumnya. Perencanaan dalam tahapan ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dikembangkan

Sistem yang akan dikembangkan berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP versi 8 dengan *framework* CodeIgniter 4, berjalan diatas web server Apache.

2. *Database* yang digunakan

Sistem menggunakan MySQL untuk menyimpan data pelanggan dan pembayaran.

3. Pengguna dalam sistem

- a. Pengunjung: Dapat melihat informasi umum seperti layanan yang tersedia, paket yang ditawarkan, profil perusahaan, lokasi, dan berlangganan paket.
- b. Pelanggan: Dapat melakukan *login*, melihat data pribadi, melihat riwayat pembayaran, dan mengunggah bukti pembayaran.

4. Rancangan sistem yang diusulkan

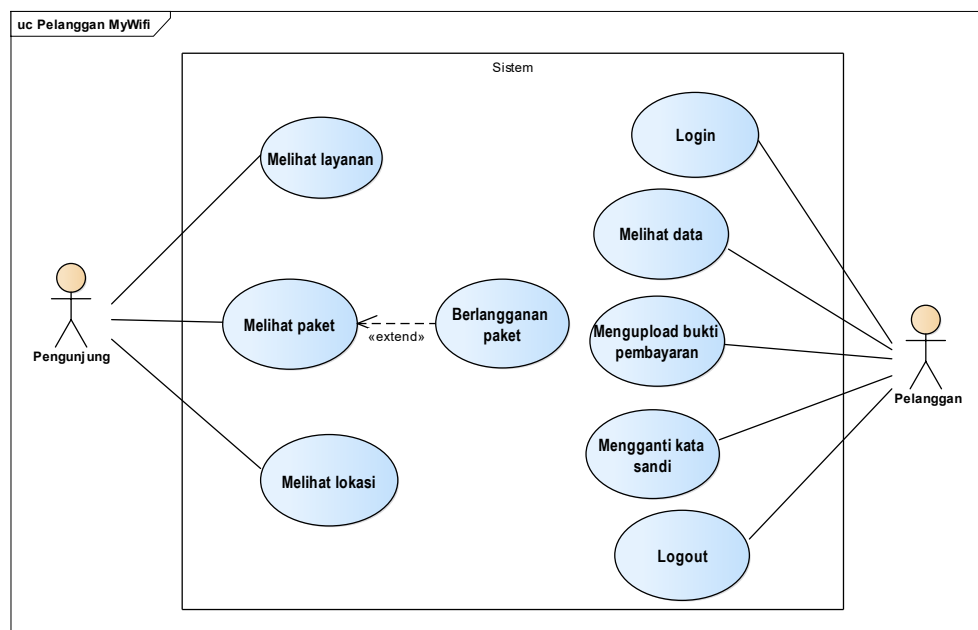
Sistem yang diusulkan berupa pengembangan halaman layanan pelanggan berbasis web, yang memungkinkan pelanggan untuk mengakses informasi layanan, paket internet, profil, lokasi, dan dapat berlangganan paket secara *online*, serta bisa melihat riwayat pembayaran dan mengupload bukti pembayaran langsung melalui website. Sistem ini bertujuan meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan,

memudahkan interaksi antara pelanggan dan perusahaan, serta mendukung digitalisasi layanan di PT Akses Jaringan Indonesia.

4.2.3 Modeling Quick Design

1. Use case diagram

Use case diagram merupakan model yang digunakan untuk menggambarkan interaksi antara aktor dengan sistem, sehingga dapat memperlihatkan bagaimana pengguna memanfaatkan fitur-fitur yang tersedia. Diagram ini memberikan visualisasi peran setiap aktor serta aktivitas yang dilakukan dalam sistem, sehingga membantu dalam memahami konteks dan batasan sistem yang dirancang [3].



Gambar 4. 2 Use case diagram

Deskripsi fungsional:

a. Melihat layanan

Tabel 4. 4 Deskripsi use case melihat layanan

Nama Use case	Melihat Layanan
Kode Use case	UC01
Aktor	Pengunjung, Sistem
Deskripsi	Pengunjung melihat layanan
Trigger	Pengunjung membuka aplikasi

Kondisi Awal	Halaman layanan belum ditampilkan
Alur Normal 1. Pengunjung membuka menu “Layanan”. 2. Sistem menampilkan halaman layanan.	Informasi yang terkait 1. – 2. –
Alur Alternatif – –	
Kondisi akhir	Pengunjung melihat halaman layanan
Pengecualian – –	

b. Melihat paket

Tabel 4. 5 Deskripsi *use case* melihat paket

Nama Use case	Melihat Paket
Kode <i>Use case</i>	UC02
Aktor	Pengunjung, Sistem
Deskripsi	Pengunjung melihat paket
<i>Trigger</i>	Pengunjung membuka aplikasi
Kondisi Awal	Halaman paket belum ditampilkan
Alur Normal 1. Pengunjung membuka menu “Paket”. 2. Sistem menampilkan halaman paket.	Informasi yang terkait 1. – 2. –
Alur Alternatif – –	
Kondisi akhir	Pengunjung melihat halaman paket
Pengecualian – –	

c. Berlangganan paket

Tabel 4. 6 Deskripsi *use case* berlangganan paket

Nama Use case	Berlangganan Paket
Kode <i>Use case</i>	UC03
Aktor	Pengunjung, Sistem

Deskripsi	Pengunjung berlangganan paket.
<i>Trigger</i>	Pengunjung membuka halaman paket.
Kondisi Awal	Pengunjung belum berlangganan paket.
Alur Normal 1. Pengunjung memilih paket internet yang dibutuhkan. 2. Pengunjung menekan tombol berlangganan. 3. Sistem menampilkan form berlangganan. 4. Pengunjung memasukkan nama, email, no ktp, no telepon, alamat, area. 5. Pengunjung menekan tombol kirim. 6. Sistem memvalidasi data. 7. Sistem menampilkan pesan berhasil.	Informasi yang terkait 1. – 2. – 3. – 4. Nama, email, no ktp, no telepon, alamat, area 5. – 6. – 7. –
Alur Alternatif – –	
Kondisi akhir	Pengunjung berhasil berlangganan paket.
Pengecualian Jika data belum terisi lengkap, maka sistem menampilkan pesan kesalahan.	

d. Melihat lokasi

Tabel 4. 7 Deskripsi *use case* melihat lokasi

Nama Use case	Melihat Lokasi
Kode <i>Use case</i>	UC04
Aktor	Pengunjung, Sistem
Deskripsi	Pengunjung melihat lokasi
<i>Trigger</i>	Pengunjung membuka aplikasi
Kondisi Awal	Halaman lokasi belum ditampilkan
Alur Normal 1. Pengunjung membuka menu “Lokasi”. 2. Sistem menampilkan halaman lokasi.	Informasi yang terkait 1. – 2. –
Alur Alternatif	

--	
Kondisi akhir	Pengunjung melihat halaman lokasi
Pengecualian	
--	

e. *Login*

Tabel 4. 8 Deskripsi *use case login*

Nama Use case	Login
Kode <i>Use case</i>	UC05
Aktor	Pelanggan, Sistem
Deskripsi	Pelanggan melakukan <i>login</i> untuk mengakses aplikasi.
<i>Trigger</i>	Pelanggan membuka halaman <i>login</i>
Kondisi Awal	<i>Login</i> belum dilakukan.
Alur Normal	Informasi yang terkait
1. Pelanggan membuka halaman <i>login</i> pada aplikasi.	1. --
2. Pelanggan memasukkan <i>customer id</i> dan <i>password</i> pada halaman <i>login</i> .	2. <i>Customer id</i> dan <i>password</i>
3. Pelanggan menekan tombol <i>login</i> .	3. --
4. Sistem memvalidasi inputan.	4. --
5. Sistem menampilkan halaman beranda.	5. --
Alur Alternatif	
--	
Kondisi akhir	Pelanggan telah masuk ke halaman pelanggan.
Pengecualian	
Jika email dan password salah atau tidak ada di <i>database</i> , maka sistem menampilkan pesan kesalahan.	

f. *Melihat data*

Tabel 4. 9 Deskripsi *use case* melihat data

Nama Use case	Melihat Data
Kode <i>Use case</i>	UC06
Aktor	Pelanggan, Sistem

Deskripsi	Pelanggan melihat data
<i>Trigger</i>	Pelanggan berada di halaman pelanggan
Kondisi Awal	Halaman data belum ditampilkan
Alur Normal 1. Pengunjung membuka menu “Data”. 2. Sistem menampilkan halaman data.	Informasi yang terkait 1. – 2. Data pelanggan
Alur Alternatif – –	
Kondisi akhir	Pengunjung melihat halaman data
Pengecualian – –	

g. Mengupload bukti pembayaran

Tabel 4. 10 Deskripsi *use case* mengupload bukti pembayaran

Nama Use case	Mengupload Bukti Pembayaran
Kode <i>Use case</i>	UC07
Aktor	Pelanggan, Sistem
Deskripsi	Pelanggan dapat mengupload bukti pembayaran
<i>Trigger</i>	Pelanggan berada di halaman pelanggan
Kondisi Awal	Bukti pembayaran belum diupload
Alur Normal 1. Pelanggan membuka menu “Pembayaran”. 2. Sistem menampilkan halaman pembayaran. 3. Pelanggan mengupload bukti pembayaran. 4. Sistem memvalidasi data. 5. Sistem menampilkan pesan berhasil.	Informasi yang terkait 1. – 2. – 3. – 4. – 5. –
Alur Alternatif – –	
Kondisi akhir	Pelanggan berhasil mengupload bukti pembayaran.
Pengecualian – –	

h. Mengganti kata sandi

Tabel 4. 11 Deskripsi *use case* Mengganti kata sandi

Nama Use case	Mengganti kata sandi
Kode <i>Use case</i>	UC08
Aktor	Pelanggan, Sistem
Deskripsi	Pelanggan dapat mengganti kata sandi
<i>Trigger</i>	Pelanggan membuka menu profil
Kondisi Awal	Kata sandi belum diganti
Alur Normal 1. Pelanggan membuka menu “Profil”. 2. Sistem menampilkan halaman profil. 3. Pelanggan memasukkan kata sandi lama dan kata sandi baru. 4. Sistem memvalidasi data. 5. Sistem menampilkan pesan berhasil.	Informasi yang terkait 1. – 2. – 3. Kata sandi lama dan kata sandi baru. 4. – 5. –
Alur Alternatif – –	
Kondisi akhir	Admin berhasil mengganti kata sandi.
Pengecualian – –	

i. Logout

Tabel 4. 12 Deskripsi *use case* login

Nama Use case	Logout
Kode <i>Use case</i>	UC09
Aktor	Pelanggan, Sistem
Deskripsi	Pelanggan melakukan <i>logout</i> untuk keluar dari aplikasi.
<i>Trigger</i>	Pelanggan membuka halaman profil.
Kondisi Awal	Pelanggan masih <i>login</i> .
Alur Normal 1. Pelanggan membuka halaman profil.	Informasi yang terkait 1. –

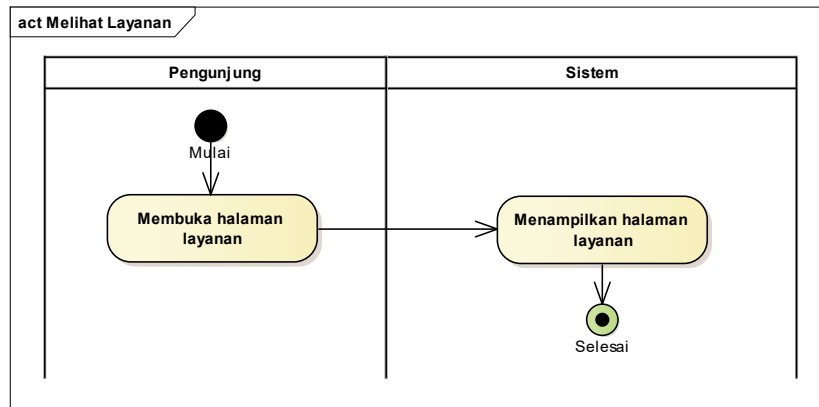
2. Pelanggan memilih opsi “logout”.	2. –
3. Pelanggan berhasil <i>logout</i> .	3. –
4. Sistem menghapus sesi <i>login</i> .	4. –
5. Sistem menampilkan halaman beranda awal.	5. –
Alur Alternatif – –	
Kondisi akhir	Pelanggan telah <i>logout</i> .
Pengecualian – –	

2. *Activity diagram*

Activity diagram digunakan untuk mempresentasikan alur aktivitas yang terjadi dalam sistem, mulai dari proses awal hingga proses berakhir, termasuk pengambilan keputusan yang terjadi di dalamnya. Diagram ini juga menunjukkan kemungkinan adanya beberapa aktivitas yang terjadi secara bersamaan selama sistem berjalan. Setiap tahapan atau langkah dalam proses divisualisasikan dengan jelas sehingga memudahkan pemahaman terhadap alur kerja sistem. *Activity diagram* biasanya dibuat berdasarkan satu atau lebih *use case* yang terdapat pada *use case diagram*, dengan tujuan untuk memperlihatkan proses internal dari sistem yang berjalan [4].

a. Melihat layanan

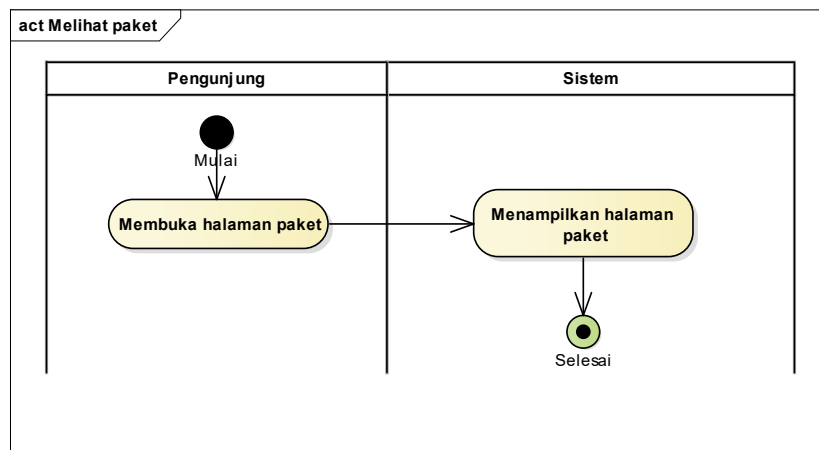
Activity diagram melihat layanan memvisualisasikan alur proses melihat layanan pada aplikasi. Pengunjung membuka halaman layanan, lalu sistem akan menampilkan halaman layanan.



Gambar 4. 3 *Activity diagram* melihat layanan

b. Melihat paket

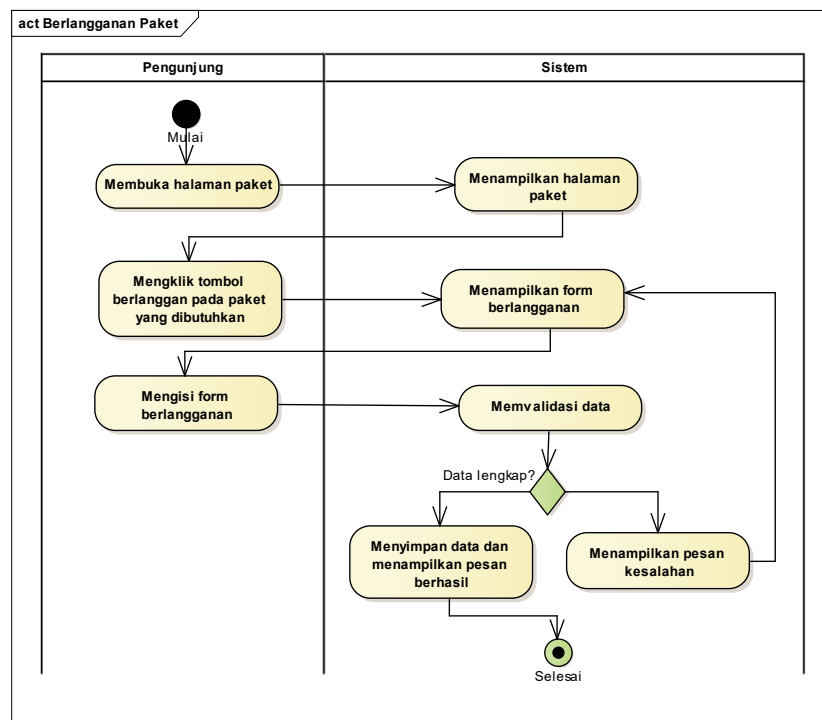
Activity diagram melihat paket memvisualisaikan alur proses melihat paket pada aplikasi. Pengunjung membuka halaman paket, lalu sistem menampilkan halaman paket.



Gambar 4. 4 *Activity diagram* melihat paket

c. Berlangganan paket

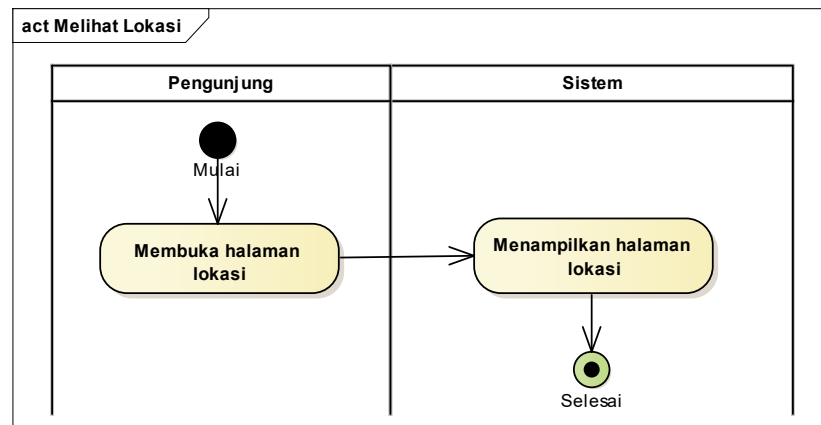
Activity diagram berlangganan paket memvisualisaikan alur proses berlangganan paket pada aplikasi. Pengunjung membuka halaman paket lalu sistem menampilkan halaman paket. Pengunjung memilih paket lalu mengklik tombol berlangganan lalu sistem menampilkan halaman form berlangganan. Pengunjung mengisi form berlangganan, lalu sistem memvalidasi data, jika data lengkap maka sistem akan menyimpan data dan menampilkan pesan berhasil. Jika tidak lengkap, maka sistem akan menampilkan pesan kesalahan, lalu sistem akan menampilkan kembali halaman form berlangganan.



Gambar 4. 5 *Activity diagram* berlangganan paket

d. Melihat lokasi

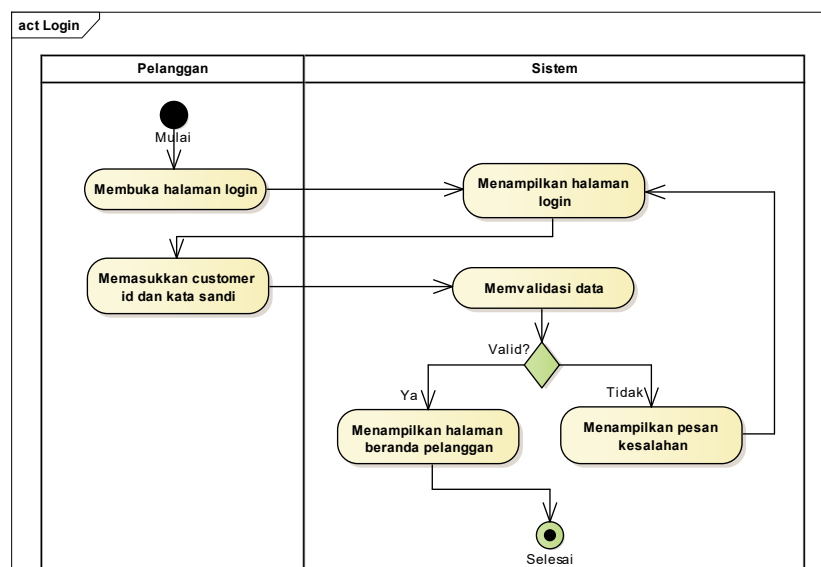
Activity diagram melihat lokasi memvisualisaikan alur proses melihat lokasi pada aplikasi. Pengunjung membuka halaman lokasi dan sistem menampilkan halaman lokasi.



Gambar 4. 6 Activity diagram melihat lokasi

e. Login

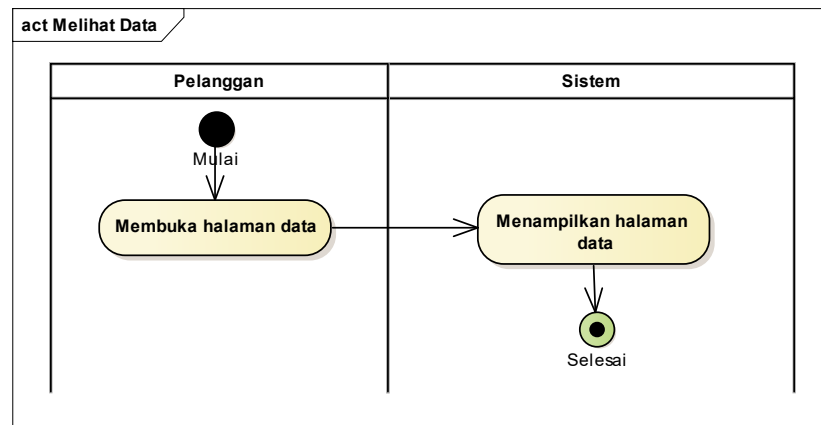
Pelanggan membuka halaman *login*, lalu sistem menampilkan halaman login. Pelanggan memasukkan *customer id* dan kata sandi, lalu sistem memvalidasi data. Jika data valid, sistem akan menampilkan halaman beranda. Jika data tidak valid, sistem menampilkan pesan kesalahan dan menampilkan kembali halaman *login*.



Gambar 4. 7 Activity diagram login

f. Melihat data

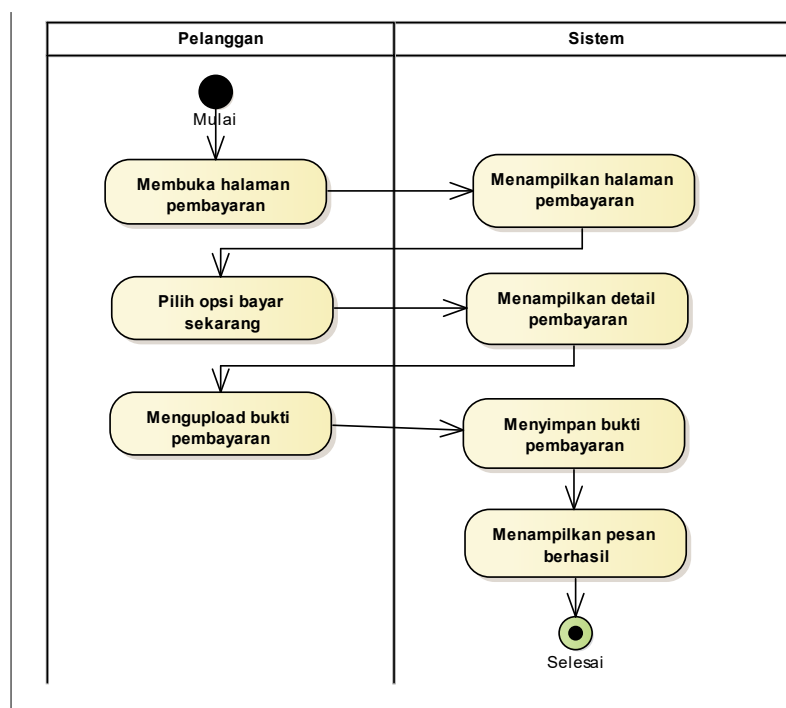
Activity diagram melihat data memvisualisaikan alur proses melihat data pada aplikasi. Pelanggan membuka halaman data, lalu sistem menampilkan halaman data.



Gambar 4. 8 *Activity diagram* melihat data

g. Mengupload bukti pembayaran

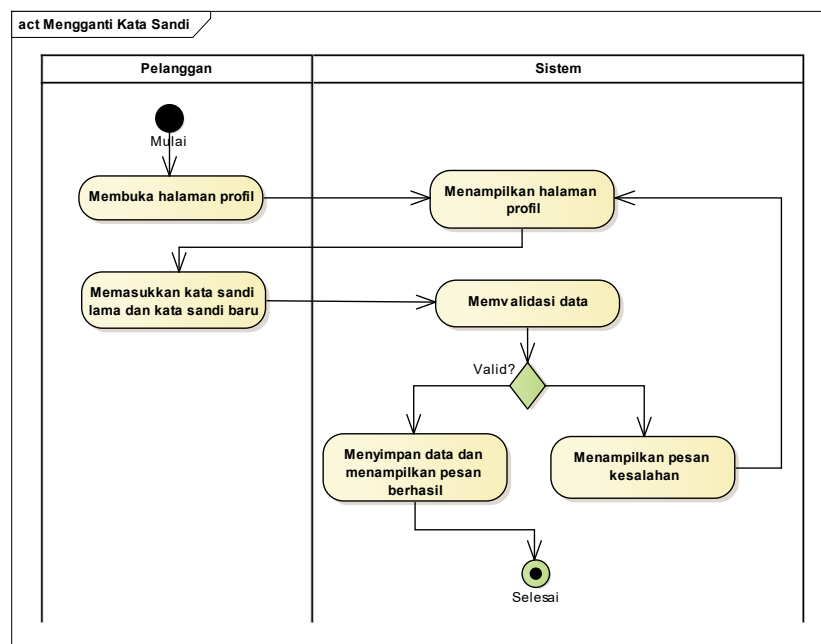
Activity diagram mengupload bukti pembayaran memvisualisaikan alur proses mengupload bukti pembayaran pada aplikasi. Pelanggan membuka halaman pembayaran, lalu sistem menampilkan halaman pembayaran. Pelanggan memilih opsi bayar sekarang, lalu sistem menampilkan halaman detail pembayaran. Pelanggan mengupload bukti pembayaran, lalu sistem menyimpan data dan menampilkan pesan berhasil.



Gambar 4. 9 *Activity diagram* mengupload bukti pembayaran

h. Mengganti kata sandi

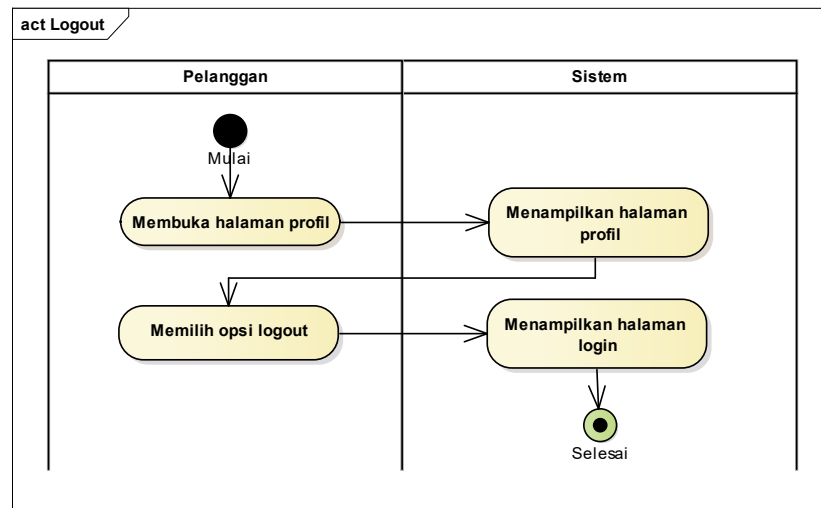
Activity diagram mengganti kata sandi memvisualisaikan alur proses mengganti kata sandi pada aplikasi. Pelanggan membuka halaman profil, lalu sistem menampilkan halaman profil. Pelanggan memasukkan kata sandi lama dan kata sandi baru, lalu sistem memvalidasi data. Jika data valid, sistem akan menyimpan data dan menampilkan pesa berhasil. Jika data tidak valid, sistem menampilkan pesan kesalahan dan sistem akan menampilkan kembali halaman profil.



Gambar 4. 10 *Activity diagram* mengganti kata sandi

i. *Logout*

Activity diagram *logout* memvisualisaikan alur proses *logout* pada aplikasi. Pelanggan membuka halaman profil, lalu sistem akan menampilkan halaman profil. Pelanggan memilih opsi *logout*, lalu sistem akan menampilkan halaman *login*.



Gambar 4. 11 Activity diagram *logout*

3. Desain antarmuka

a. Halaman beranda

Tampilan ini merupakan halaman beranda untuk pelanggan yang mengakses situs PT Akses Jaringan Indonesia.



Gambar 4. 12 Desain antarmuka halaman beranda

b. Halaman paket

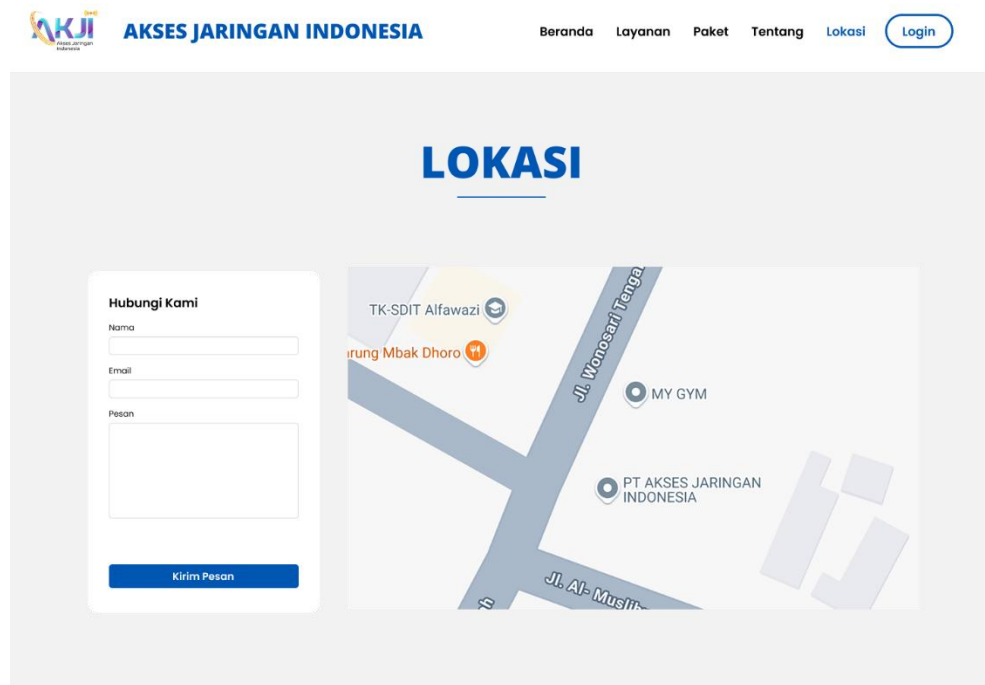
Tampilan ini merupakan halaman yang menampilkan berbagai paket internet yang tersedia. Setiap paket dilengkapi dengan harga dan keterangan lengkap. Jika ingin memesan atau berlangganan paket, cukup klik tombol berlangganan pada paket yang diinginkan.



Gambar 4. 13 Desain antarmuka halaman paket

c. Halaman lokasi

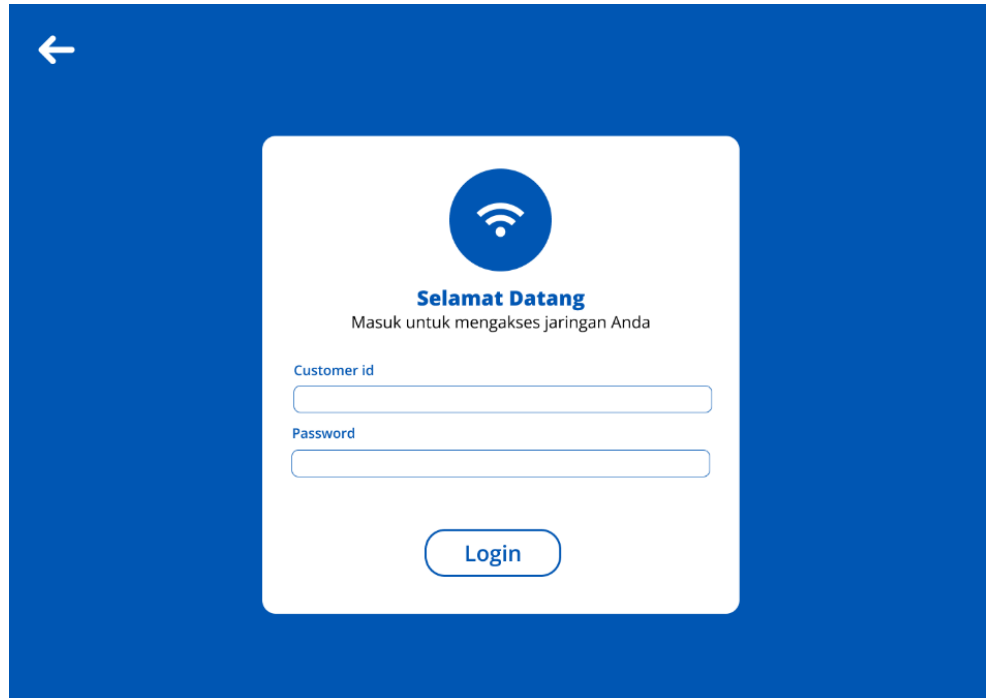
Tampilan ini merupakan halaman lokasi yang menampilkan alamat perusahaan. Di halaman ini juga tersedia form untuk menghubungi perusahaan serta memberikan kritik dan saran.



Gambar 4. 14 Desain antarmuka halaman lokasi

d. Halaman *login*

Tampilan halaman ini merupakan tampilan halaman *login* yang akan digunakan pelanggan untuk melakukan masuk ke halaman pelanggan dengan mengisi *customer id* dan *password*.

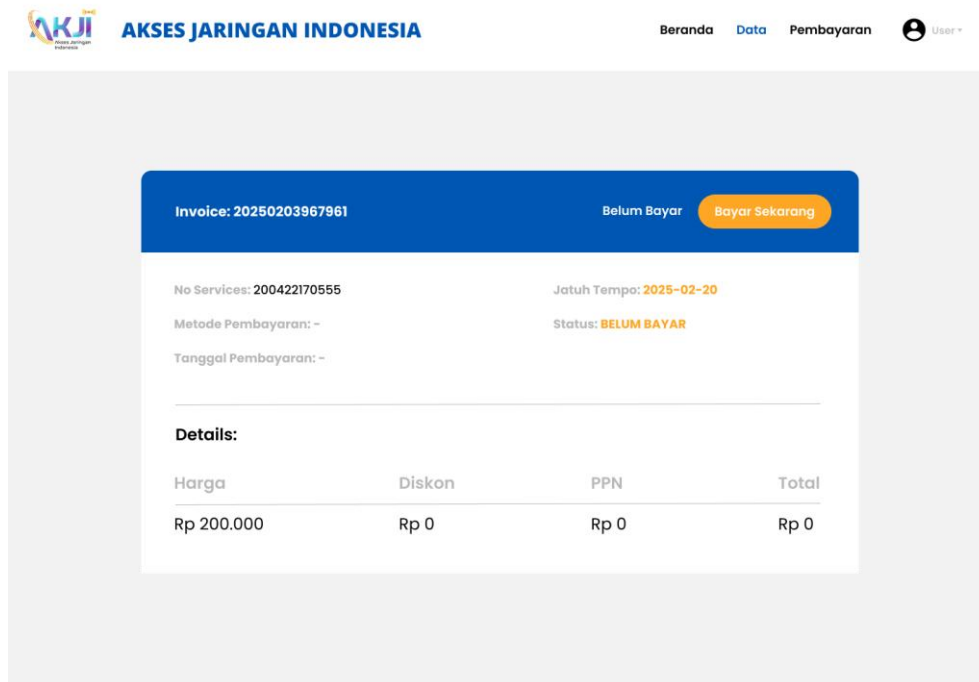


The image shows a login page design. It features a solid blue background. In the top-left corner, there is a white left-pointing arrow. Centered on the page is a white rounded rectangle containing the login form. At the top of this rectangle is a blue circular icon with a white Wi-Fi symbol. Below the icon, the text "Selamat Datang" is written in bold blue font, followed by "Masuk untuk mengakses jaringan Anda" in a smaller blue font. There are two input fields: the first is labeled "Customer id" in blue text above it, and the second is labeled "Password" in blue text above it. Both fields are empty white rectangles with blue borders. Below the input fields is a blue rounded button with the word "Login" in white text.

Gambar 4. 15 Desain antarmuka halaman *login*

e. Halaman pembayaran pelanggan

Tampilan ini merupakan halaman pembayaran pelanggan, di halaman ini pelanggan dapat melakukan pembayaran dengan cara mengupload bukti pembayaran.



Gambar 4. 16 Desain antarmuka halaman pembayaran pelanggan

4.2.4 Construction of prototype

Adapun hasil dari *prototype* yang telah dirancang sebelumnya akan diimplementasikan ke dalam bentuk coding atau pemrograman sistem. Tahapan ini merupakan realisasi dari desain yang telah disesuaikan berdasarkan masukan pengguna pada proses evaluasi *prototype*, sehingga sistem yang dikembangkan dapat berjalan sesuai kebutuhan dan harapan pengguna.

1. Halaman beranda

Halaman ini merupakan halaman pertama yang dilihat pengunjung ketika mengakses situs web PT Akses Jaringan Indonesia. Web ini memiliki 6 menu yaitu beranda, layanan, paket, tentang, lokasi, dan login.



Gambar 4. 17 Halaman beranda

Potongan kode

```
<?php
<!-- Background with image -->
<div class="position-absolute top-0 start-0 w-100 h-100 bg-primary" style="background:
url('assets/pageuser/assets/img/background.png') no-repeat center center; background-size:
cover;">
    <!-- Animated background shapes -->
    <div class="position-absolute top-0 start-0 w-100 h-100" style="overflow: hidden;">
        <div class="position-absolute rounded-circle" style="width: 300px; height: 300px;
background: rgba(255,255,255,0.05); top: -100px; right: 10%; animation: float 8s infinite ease-
in-out;"></div>
        <div class="position-absolute rounded-circle" style="width: 200px; height: 200px;
background: rgba(255,255,255,0.05); bottom: -50px; left: 10%; animation: float 10s infinite
ease-in-out;"></div>
        <div class="position-absolute rounded-circle" style="width: 150px; height: 150px;
background: rgba(255,255,255,0.05); top: 30%; left: 5%; animation: float 15s infinite ease-in-
out;"></div>
    </div>
</div>

<div class="container position-relative">
    <div class="row flex-center">
        <!-- Image column -->
        <div class="col-md-5 col-lg-6 order-0 order-md-1 mt-8 mt-md-0">
            <!-- Animated image container with glow effect -->
            <div class="position-relative" style="margin-top: -40px;">
                <div class="position-absolute w-100 h-100 top-0 start-0 rounded-circle" style="filter:
blur(50px); background: rgba(255,255,255,0.2); transform: translateY(20px) scale(0.95);
animation: pulse 4s infinite ease-in-out;"></div>
                <a class="img-landing-banner position-relative" href="#!">
                    
                </a>
            </div>
        </div>

        <!-- Text column -->
        <div class="col-md-7 col-lg-6 py-7 text-md-start text-center">
```

```

<h1 class="display-1 fs-md-5 fs-lg-6 fs-xl-8 text-light fw-bold" style="text-shadow: 0 4px 5px #0056b3;">
    Apa yang Anda <span class="position-relative" style="text-shadow: 0 4px 5px #ffffff; color: #0056b3;">butuhkan ?</span>
</h1>
<p class="lead opacity-75 mt-3 mb-4">Temukan berbagai layanan profesional untuk memenuhi kebutuhan Anda dengan harga terjangkau dan kualitas terbaik.</p>
<div class="d-flex justify-content-md-start justify-content-center gap-3 mt-4">
    <button class="btn btn-outline-light py-3 px-4" type="button"
    onclick="document.getElementById('paket').scrollIntoView({ behavior: 'smooth' });"
    style="border-radius: 50px; transition: all 0.3s ease;">
        <i class="fas fa-info-circle me-2"></i>Lihat Paket
    </button>
</div>
</div>
</div>
</div>

```

2. Halaman berlangganan

Pada halaman ini pengunjung dapat berlangganan paket dengan mengisi formulir dihalaman beranda ini. Setelah mengisi formulir pengunjung akan dikirim konfirmasi di whatsapp serta terdapat *customer id* dan *password* untuk *login* ke halaman pelanggan.

Gambar 4. 18 Halaman berlangganan

Potongan kode

```

<?php
<form id="subscriptionForm" action="<?= base_url('subscription/subscribe') ?>"
method="post" enctype="multipart/form-data">
    <div class="row">
        <div class="col-md-6 mb-3">
            <label for="nama" class="form-label">
                <i class="fas fa-user me-2"></i>Nama Pelanggan <span style="color:
red;">*</span>

```

```

</label>
<input type="hidden" name="no_services" value="<?= Date('YmdHis') ?>">
<input type="text" id="nama" name="nama" class="form-control shadow" required>
</div>
<div class="col-md-6 mb-3">
<label for="email" class="form-label">
<i class="fas fa-envelope me-2"></i>Email
</label>
<input type="email" id="email" name="email" class="form-control shadow">
</div>
</div>
<div class="row">
<div class="col-md-6 mb-3">
<label for="ktp" class="form-label">
<i class="fas fa-id-card me-2"></i>No KTP <span style="color: red;">*</span>
</label>
<input type="text" id="ktp" name="ktp" class="form-control shadow" required>
</div>
<div class="col-md-6 mb-3">
<label for="whatsapp" class="form-label">
<i class="fab fa-whatsapp me-2"></i>No Telepon <span style="color:
red;">*</span>
</label>
<input type="text" id="whatsapp" name="whatsapp" class="form-control shadow"
required>
</div>
</div>
<div class="row">
<div class="col-md-12 mb-3">
<label for="ktp_photo" class="form-label">
<i class="fas fa-camera me-2"></i>Upload Foto KTP <span style="color:
red;">*</span>
</label>
<input type="file" id="ktp_photo" name="ktp_photo" class="form-control shadow"
accept="image/*" required>
</div>
</div>
<div class="form-group mb-3">
<label for="alamat" class="form-label">
<i class="fas fa-home me-2"></i>Alamat <span style="color: red;">*</span>
</label>
<textarea id="alamat" name="alamat" class="form-control shadow" rows="3"
required></textarea>
</div>
<div class="form-group mb-4">
<label for="idlok" class="form-label">
<i class="fas fa-map-marker-alt me-2"></i>Area <span style="color: red;">*</span>
</label>
<select name="idlok" id="idlok" class="form-control shadow" required>
<option value="">Pilih Area</option>
</select>
</div>
<div class="coordinate-section">
<div class="row align-items-end">
<div class="col-md-5 mb-3">

```

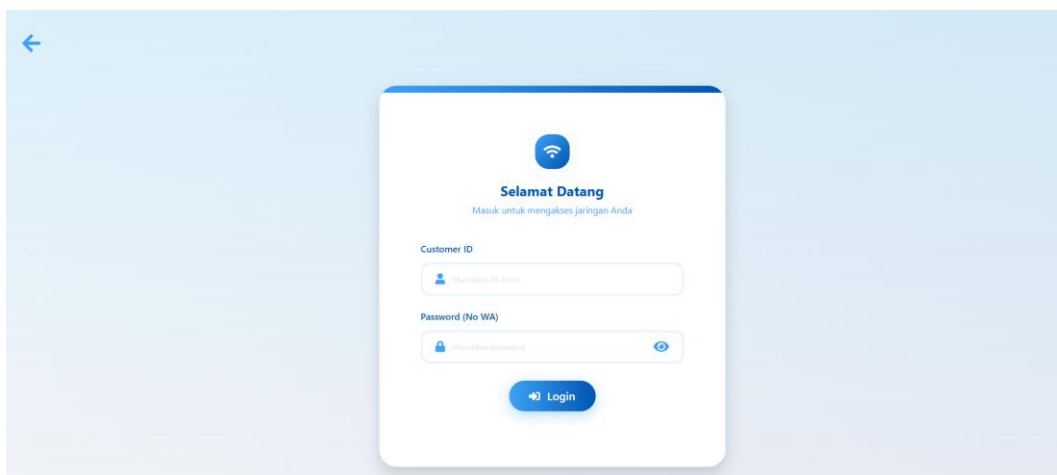
```

<label for="lat" class="form-label">
  <i class="fas fa-map-pin me-2"></i>Latitude <span style="color: red;">*</span>
</label>
<input type="text" id="lat" name="lat" class="form-control shadow" required>
</div>
<div class="col-md-5 mb-3">
  <label for="lng" class="form-label">
    <i class="fas fa-map-pin me-2"></i>Longitude <span style="color: red;">*</span>
  </label>
  <input type="text" id="lng" name="lng" class="form-control shadow" required>
</div>
<div class="col-md-2 mb-3 text-center">
  <a href="#popup" class="btn btn-primary btn-sm w-100">
    <i class="fas fa-search-location me-1"></i>
  </a>
</div>
</div>
</div>
<div class="form-group text-center mt-4">
  <button type="submit" class="btn btn-primary btn-lg px-4">
    <i class="fas fa-paper-plane me-2"></i>Kirim
  </button>
</div>
</form>

```

3. Halaman *login*

Halaman ini digunakan untuk masuk ke halaman pelanggan dengan memasukkan *customer id* dan *password* yang didapatkan ketika berlangganan paket.



Gambar 4. 19 Halaman *login*

Potongan kode
<pre> class Login extends CI_Controller { public function index() </pre>

```

{
    $this->load->view('login');
}

public function authenticate()
{
    $customer_id = $this->input->post('customer_id');
    $password = $this->input->post('password');

    $this->load->model('pelanggan/Pelanggan_model');
    $customer = $this->Pelanggan_model->get_customer($customer_id, $password);
    $customer_detail = $this->Pelanggan_model->get_customer_detail($customer_id);

    if ($customer && $customer_detail) {
        $lokasi = $this->Pelanggan_model->get_lokasi($customer_detail->id_lokasi);
        $provinsi = $this->Pelanggan_model->get_provinsi($lokasi->id_prov);
        $kabupaten = $this->Pelanggan_model->get_kabupaten($lokasi->id_kab);
        $kecamatan = $this->Pelanggan_model->get_kecamatan($lokasi->id_kec);
        $kelurahan = $this->Pelanggan_model->get_kelurahan($lokasi->id_kel);

        // Retrieve invoice data
        $invoices = $this->Pelanggan_model->get_invoice_by_no_services($customer->no_services);
        foreach ($invoices as $invoice) {
            $invoice->details = $this->Pelanggan_model->get_invoice_detail_by_invoice_id($invoice->invoice_id);
        }

        // Set session data
        $this->session->set_userdata([
            'customer_id' => $customer->customer_id,
            'nama' => $customer->nama,
            'no_services' => $customer->no_services,
            'email' => $customer->email,
            'address' => $customer->address,
            'no_wa' => $customer->no_wa,
            'no_ktp' => $customer->no_ktp,
            'id_detail' => $customer_detail->id_detail,
            'id_lokasi' => $customer_detail->id_lokasi,
            'ket' => $customer_detail->ket,
            'lat' => $customer_detail->lat,
            'lng' => $customer_detail->lng,
            'nama_lokasi' => $lokasi->nama_lokasi,
            'nama_prov' => $provinsi->nama_prov,
            'nama_kab' => $kabupaten->nama_kab,
            'nama_kec' => $kecamatan->nama_kec,
            'nama_kel' => $kelurahan->nama_kel,
            'invoices' => $invoices
        ]);

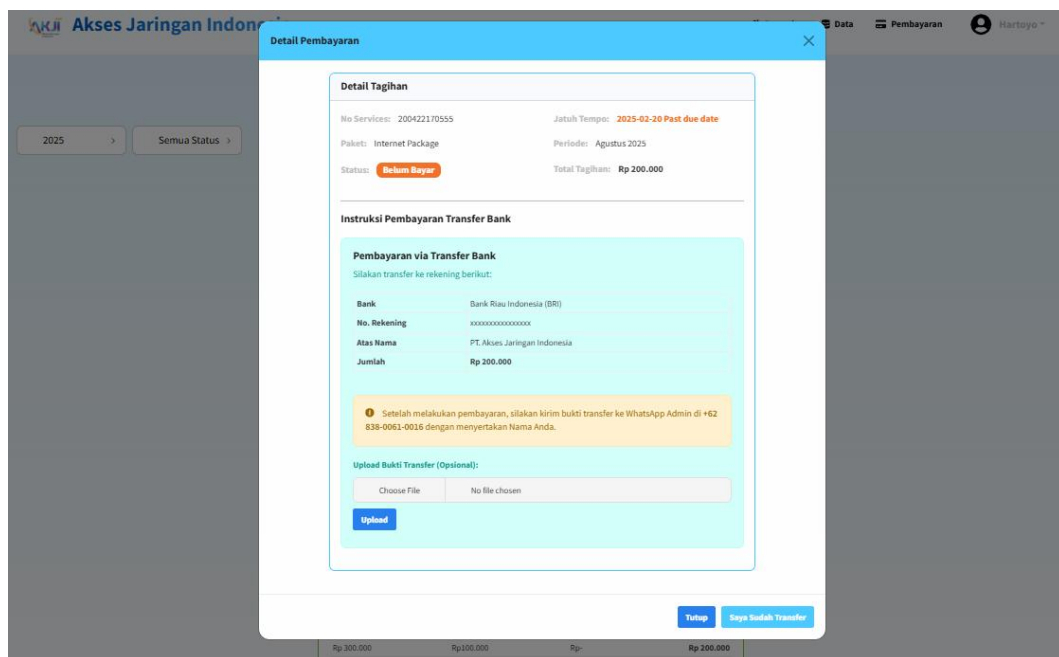
        redirect('pelanggan/beranda');
    } else {
        $this->session->set_flashdata('error', 'Invalid Customer ID or Password');
        redirect('pelanggan/login');
    }
}

```

```
}
}
```

4. Halaman pembayaran

Pada halaman ini pelanggan dapat melakukan pembayaran dengan mengupload bukti pembayaran. Pelanggan juga dapat melihat riwayat pembayaran dan *invoice*.



Gambar 4. 20 Halaman pembayaran

Potongan kode

```
class Pembayaran extends CI_Controller
{
    public function __construct()
    {
        parent::__construct();
        // Load model di constructor
        $this->load->model('pelanggan/pelanggan_model');
        $this->load->helper(['url', 'file']);
    }

    public function index()
    {
        $this->load->view('pelanggan/pembayaran');
    }
    // Tambahkan fungsi uploadProof di bawah ini
    public function uploadProof()
    {
        $config['upload_path'] = './images/bukti_tf/';
```

```

$config['allowed_types'] = 'jpg|jpeg|png|gif';
$config['max_size']      = 20048; // 2MB

if (!is_dir($config['upload_path'])) {
    mkdir($config['upload_path'], 0777, true);
}

// WAJIB: load library upload!
$this->load->library('upload', $config);

if (!$this->upload->do_upload('uploadProof')) {
    echo json_encode([
        'status' => 'error',
        'message' => strip_tags($this->upload->display_errors())
    ]);
} else {
    $data = $this->upload->data();
    echo json_encode([
        'status' => 'success',
        'filename' => $data['file_name']
    ]);
}
}

// Method utama untuk download invoice sebagai PDF menggunakan DomPDF
public function download_invoice($invoice_number = null)
{
    // Validasi parameter
    if (empty($invoice_number)) {
        show_error('Invoice number tidak valid', 400);
        return;
    }

    try {
        // Ambil data invoice dari database
        $invoice_data = $this->get_invoice_data($invoice_number);

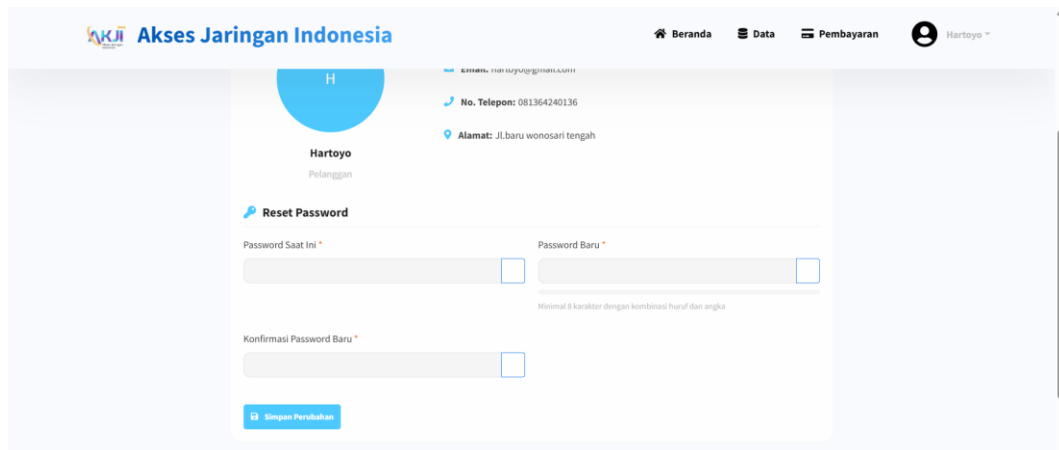
        if (!$invoice_data) {
            show_error('Invoice tidak ditemukan', 404);
            return;
        }

        // Generate dan download invoice sebagai PDF menggunakan DomPDF
        $this->generate_invoice_pdf_dompdf($invoice_data);
    } catch (Exception $e) {
        log_message('error', 'Error downloading invoice: ' . $e->getMessage());
        show_error('Terjadi kesalahan saat mengunduh invoice. Silakan coba lagi nanti.', 500);
    }
}
}

```

5. Halaman profil

Pada halaman profil ini pelanggan data melihat profil dan mengganti kata sandi. Pelanggan bisa mengganti kata sandi dengan memasukkan kata sandi saat ini dan kata sandi baru.



Gambar 4. 21 Halaman profil

Potongan kode

```
class Profile extends CI_Controller
{
    public function __construct()
    {
        parent::__construct();
        // Load model yang diperlukan
        $this->load->model('pelanggan/pelanggan_model');
        $this->load->library('session');

        // Cek apakah user sudah login
        if (!$this->session->userdata('customer_id')) {
            redirect('pelanggan/login');
        }
    }

    public function index()
    {
        $this->load->view('pelanggan/profile');
    }

    public function reset_password()
    {
        // Validasi input
        $this->form_validation->set_rules('current_password', 'Password Saat Ini', 'required|trim');
        $this->form_validation->set_rules('new_password', 'Password Baru',
        'required|trim|min_length[8]');
        $this->form_validation->set_rules('confirm_password', 'Konfirmasi Password',
        'required|trim|matches[new_password]');
```

```

if ($this->form_validation->run() == FALSE) {
    // Jika validasi gagal, kembali ke halaman profile dengan error
    $this->session->set_flashdata('error', 'Validasi gagal: ' . validation_errors());
    redirect('pelanggan/profile');
} else {
    // Ambil data dari form
    $customer_id = $this->session->userdata('customer_id');
    $current_password = $this->input->post('current_password', TRUE);
    $new_password = $this->input->post('new_password', TRUE);

    // Verifikasi password saat ini
    $customer = $this->pelanggan_model->verify_current_password($customer_id,
$current_password);

    if ($customer) {
        // Password saat ini benar, update password baru
        $update_result = $this->pelanggan_model->update_password($customer_id,
$new_password);

        if ($update_result) {
            $this->session->set_flashdata('success', 'Password berhasil diubah!');
        } else {
            $this->session->set_flashdata('error', 'Gagal mengubah password. Silakan coba
lagi.');
```

4.2.5 Deployment, delivery and feedback



Gambar 4. 22 Sistem yang sudah diterapkan

Pada tahap ini, fitur layanan pelanggan pada website MyWifi yang telah dikembangkan mulai diterapkan di lingkungan PT Akses Jaringan Indonesia. Proses penerapan dilakukan dengan menginstal sistem pada perangkat perusahaan. Setelah deployment, dilakukan proses penyerahan (delivery) sistem kepada pengguna serta penerimaan umpan balik (feedback) untuk evaluasi dan perbaikan sistem yang telah dibuat.



Gambar 4. 23 Penyerahan sistem

Pengguna menyatakan bahwa sistem memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi layanan, melihat riwayat pembayaran, dan mengunggah bukti pembayaran. Tampilan dinilai sederhana dan mudah dipahami, serta seluruh fitur berjalan dengan lancar sesuai kebutuhan perusahaan sehingga tidak memerlukan perbaikan lebih lanjut. Berdasarkan hasil umpan balik tersebut, seluruh fitur dinyatakan berfungsi dengan baik, tidak ada perbaikan, dan telah diterima oleh pihak PT Akses Jaringan Indonesia.

4.3 Pengujian Sistem

Pengujian sistem dilakukan untuk memastikan bahwa fungsionalitas sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pengujian yang digunakan adalah metode *black box testing*, yaitu pengujian dari sisi perilaku sistem tanpa memperhatikan struktur internal atau logika program. Pengujian ini berfokus pada kesesuaian antara input dan output berdasarkan spesifikasi kebutuhan, serta dilakukan dari sudut pandang pengguna akhir [5].

1. Pengujian fitur *login*

Tabel 4. 13 Pengujian fitur *login*

ID	Skenario	Data Input	Hasil yang Diharapkan	Hasil Aktual	Status
L01	Login dengan data valid	Customer id: 3 Password: 123456	Pelanggan berhasil <i>login</i> dan masuk ke halaman beranda.	Pelanggan berhasil <i>login</i> dan masuk ke halaman beranda.	Valid
L02	Login dengan customer id salah	Customer id: wrong Password: 123456	Muncul pesan <i>error</i> "Customer id atau password salah!"	Muncul pesan <i>error</i> "Customer id atau password salah!"	Valid
L03	Login dengan password salah	Customer id: 3 Password: wrong123	Muncul pesan <i>error</i> "Masukkan data customer id dan password dengan benar!"	Muncul pesan <i>error</i> "Customer id atau password salah!"	Valid

2. Pengujian fitur berlangganan

Tabel 4. 14 Pengujian fitur berlangganan

ID	Skenario	Data Input	Hasil yang Diharapkan	Hasil Aktual	Status
FB01	Isi form dengan data lengkap dan valid	Nama: Tika Email: tika@gmail.com No KTP: 1234567890123456 No Telepon: 081234567890 Foto KTP: ktp.jpg Alamat: Jl. Merdeka 10 Area: Bengkalis Lat: 1.4945 Long: 102.1181	Data berhasil dikirim dan pelanggan ditambahkan	Data berhasil dikirim dan pelanggan ditambahkan	Valid
FB02	Nama pelanggan kosong	Nama: (kosong)	Muncul pesan error "Silahkan masukkan nama pelanggan!"	Muncul pesan error "Silahkan masukkan nama pelanggan!"	Valid
FB03	Nama pelanggan hanya angka	Nama: 123456	Muncul pesan error "Nama pelanggan harus mengandung huruf!"	Muncul pesan error "Nama pelanggan harus mengandung huruf!"	Valid
FB04	Email kosong	Email: (kosong)	Muncul pesan error "Silahkan masukkan email!"	Muncul pesan error "Silahkan masukkan email!"	Valid
FB05	Format email tidak valid	Email: tika-gmail	Muncul pesan error "Format email tidak valid!"	Muncul pesan error "Format email tidak valid!"	Valid
FB06	No KTP kurang dari 16 digit	No KTP: 12345678	Muncul pesan error "No KTP harus 16 digit!"	Muncul pesan error "No KTP harus 16 digit!"	Valid
FB07	No Telepon mengandung huruf	No Telepon: 0812abcd5678	Muncul pesan error "No Telepon hanya boleh angka!"	Muncul pesan error "No Telepon hanya boleh angka!"	Valid
FB08	Upload Foto KTP kosong	File tidak dipilih	Muncul pesan error "Silahkan upload foto KTP!"	Muncul pesan error "Silahkan upload foto KTP!"	Valid
FB09	Upload Foto KTP dengan format tidak didukung	File: ktp_file.pdf	Muncul pesan error "Ekstensi file tidak didukung!"	Muncul pesan error "Ekstensi file tidak didukung!"	Valid
FB10	Alamat kosong	Alamat: (kosong)	Muncul pesan error "Silahkan masukkan alamat!"	Muncul pesan error "Silahkan masukkan alamat!"	Valid

FB11	Alamat terlalu pendek	Alamat: Jl. 1	Muncul pesan error "Alamat minimal 10 karakter!"	Muncul pesan error "Alamat minimal 10 karakter!"	Valid
FB12	Area belum dipilih	Area: (kosong/default)	Muncul pesan error "Silahkan pilih area!"	Muncul pesan error "Silahkan pilih area!"	Valid
FB13	Latitude kosong	Latitude: (kosong) Longitude: 102.1181	Muncul pesan error "Silahkan masukkan latitude!"	Muncul pesan error "Silahkan masukkan latitude!"	Valid
FB14	Longitude kosong	Latitude: 1.4945 Longitude: (kosong)	Muncul pesan error "Silahkan masukkan longitude!"	Muncul pesan error "Silahkan masukkan longitude!"	Valid
FB15	Format koordinat tidak valid	Latitude: satu.dua Longitude: seratus.empat	Muncul pesan error "Format koordinat tidak valid!"	Muncul pesan error "Format koordinat tidak valid!"	Valid

3. Pengujian fitur upload bukti pembayaran

Tabel 4. 15 Pengujian fitur upload bukti pembayaran

ID	Skenario	Data Input	Hasil yang Diharapkan	Hasil Aktual	Status
FB01	File bukti pembayaran valid	bayar.jpg	Bukti pembayaran berhasil dikirim	Data berhasil dikirim	Valid
FB02	File bukti pembayaran kosong	(kosong)	Muncul pesan error "Silahkan upload foto KTP!"	Muncul pesan error "Silahkan upload foto KTP!"	Valid
FB03	File bukti pembayaran tidak didukung	File: bayar.pdf	Muncul pesan error "Ekstensi file Gambar yang diizinkan adalah .jpg .jpeg .png .gif!"	Muncul pesan error "Ekstensi file Gambar yang diizinkan adalah .jpg .jpeg .png .gif!"	Valid

4.4 Dampak Implementasi Sistem

Implementasi pengembangan halaman pelanggan pada website MyWifi memberikan dampak positif bagi perusahaan dengan mempermudah layanan dan akses informasi bagi pelanggan. Pelanggan kini dapat memperoleh informasi mengenai layanan, paket, serta melakukan pendaftaran, dan pembayaran secara mandiri tanpa harus datang langsung ke kantor, sehingga mempercepat proses

layanan dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Selain itu, sistem ini membantu karyawan dalam mengelola data pelanggan secara lebih terstruktur dan mudah diakses.

Dampak yang diberikan kepada mahasiswa yang melaksanakan kerja praktek ini, pengalaman membuat dan mengembangkan sistem yang sangat berguna untuk menambah kemampuan teknis dan memahami cara kerja sistem yang sebenarnya. Proses ini juga membantu belajar langsung tentang kebutuhan pengguna dan cara menyelesaikan masalah yang ada di lapangan. Dampak terhadap kampus, kegiatan ini menjadi contoh nyata bagaimana ilmu yang dipelajari di kelas bisa diterapkan di dunia kerja melalui program kerja praktek.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pengembangan halaman pelanggan pada website MyWifi di PT Akses Jaringan Indonesia bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan dan memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi, melakukan pendaftaran, melihat riwayat pembayaran, serta mengunggah bukti pembayaran. Sistem ini dirancang untuk memberikan kemudahan penggunaan dengan tampilan yang sederhana namun informatif, sehingga dapat diakses oleh pelanggan secara efisien. Dengan menerapkan metode pengujian Black Box Testing, sistem telah diuji dari sisi fungsionalitas untuk memastikan seluruh fitur berjalan sesuai kebutuhan pengguna. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berfungsi dengan baik, memberikan output yang akurat, dan tidak memerlukan perbaikan lebih lanjut. Oleh karena itu, sistem ini layak diimplementasikan sebagai sarana pendukung layanan pelanggan di PT Akses Jaringan Indonesia agar pelayanan menjadi lebih optimal dan terintegrasi.

5.2 Saran

Pengembangan halaman pelanggan pada website MyWifi di PT Akses Jaringan Indonesia sudah berjalan dengan baik, namun masih perlu peningkatan agar lebih bagus, seperti peningkatan tampilan antarmuka pengguna (UI), penambahan fitur interaktif agar lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna, dan penyederhanaan kode agar web mudah dipelihara oleh pengembang berikutnya. Disarankan agar pengembangan ini terus dilanjutkan dan diuji secara berkala agar performa dan fungsionalitasnya tetap optimal. Bagi mahasiswa yang akan melaksanakan kerja praktek, sebaiknya mempersiapkan diri dengan memperdalam kemampuan di bidang pengembangan web, serta harus aktif dan bertanggung jawab selama proses kerja praktek berlangsung.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Setiawan, Y. H. Agustin, I. Hartanti, dan R. Ningsih, “Perancangan Sistem Informasi Kerja Praktik Berbasis Web,” 2022. [Daring]. Tersedia pada: <https://jurnal.itg.ac.id/>
- [2] M. Prabowo, *Metodologi Pengembangan Sistem Informasi*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) IAIN Salatiga, 2020.
- [3] S. W. Ramdany, S. Aulia Kaidar, B. Aguchino, C. Amelia, A. Putri, dan R. Anggie, “Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web,” 2024.
- [4] Siska Narulita, Ahmad Nugroho, dan M. Zakki Abdillah, “Diagram Unified Modelling Language (UML) untuk Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLITABMAS),” *Bridge : Jurnal publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi*, vol. 2, no. 3, hlm. 244–256, Agu 2024, doi: 10.62951/bridge.v2i3.174.
- [5] A. C. Praniffa, A. Syahri, F. Sandes, U. Fariha, Q. A. Giansyah, dan M. L. Hamzah, “Pengujian Black Box Dan White Box Sistem Informasi Parkir Berbasis Web Black Box and White Box Testing Of Web-Based Parking Information System,” *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, hlm. 1–16, 2023.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Kerja Praktek



**SURAT KETERANGAN
NOMOR : SK-PJ/15/PT.AKJI-BKS/VI/2025**

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Nur Atikah
Tempat/ Tgl. Lahir : Bengkalis / 1 Oktober 2003
Alamat : Jl. Laksamana, Damon, Bengkalis

Telah melakukan Kerja Praktek pada perusahaan kami, PT. Akses Jaringan Indonesia sejak tanggal 24 Februari sampai dengan 27 Juni 2025 sebagai tenaga Kerja Praktek (KP).

Selama bekerja di perusahaan kami, yang bersangkutan telah menunjukkan ketekunan dan kesungguhan bekerja dengan baik.

Surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Bengkalis, 26 Juni 2025

Ahmad Darois
Komisaris

Lampiran 2 Surat Balasan Diterima Kerja Praktek



PT. AKSES JARINGAN INDONESIA
KANTOR LAYANAN BENGKALIS
JL. Wonosari Tengah RT/RW 01/11 Desa Wonosari Bengkalis - Riau

Nomor : 03/AKJI/SB/02/2025
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan

Bengkalis, 21 Februari 2025

Kepada YTH:
Kepala Politeknik Negeri Bengkalis
Di –
Tempat

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti surat permohonan pelaksanaan Praktek Kerja (KP) dengan nomor 732/PL31/TU/2025, bersama dengan surat ini kami bersedia memberi kesempatan Praktek Kerja (KP) kepada 2 (dua) mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis Jurusan Teknik Informatika selama 4 Bulan di PT. Akses Jaringan Indonesia mulai tanggal 24 Februari – 27 Juni 2025. Berikut adalah nama mahasiswa yang akan melaksanakan Praktek Kerja (KP).

No.	Nama	NIM	P/L	Program Studi
1	Dhea Destri Sarnita	6304211416	P	D-IV Rekayasa Perangkat Lunak
2	Nur Atikah	6304211403	P	D-IV Rekayasa Perangkat Lunak

Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terimakasih.

Menyetujui

NGESTU HARDIANTO
DIREKTUR UTAMA

Lampiran 3 Log Kegiatan Kerja Praktek

**KEGIATAN HARIAN
KERJA PRAKTEK (KP)**

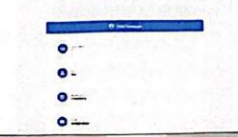
HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-1
TANGGAL : 24 Februari – 1 Maret 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Pengenalan Lingkungan Magang	Ahmad Darois	
2	Pengenalan Alur Kerja dan Sistem		
3	Arahan Pengembangan Sistem		
4	Arahan Pengembangan Sistem		
5	Arahan Pengembangan Sistem		

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Kegiatan magang ini diawali dengan pengenalan secara menyeluruh terhadap lingkungan kerja di perusahaan. Peserta magang mendapatkan penjelasan mengenai tata letak ruangan, fasilitas yang tersedia, serta prosedur kerja yang berlaku. Selain itu, penjelasan sejarah perusahaan, visi, misi, serta bidang usaha yang dijalankan. Kegiatan dilanjutkan dengan berkenalan secara langsung dengan para karyawan.
2		Kegiatan hari ini berfokus pada pemahaman proses kerja yang berlangsung di perusahaan serta sistem yang digunakan. Materi disampaikan langsung oleh karyawan Perusahaan.
3		Pembimbing memberikan penjelasan mengenai rencana pengembangan sistem, yang meliputi pembuatan halaman pelanggan berdasarkan kebutuhan.
4		Melakukan diskusi lanjutan bersama pembimbing mengenai fitur-fitur yang akan disediakan pada halaman pelanggan, antara lain menampilkan informasi umum, login, dan pemesanan paket.
5		Pembimbing memberikan data serta menjelaskan use case yang akan digunakan. Selain itu, pembimbing juga memaparkan tools, framework, dan bahasa pemrograman yang akan digunakan, serta membagi tugas awal untuk pembuatan desain UI/UX.

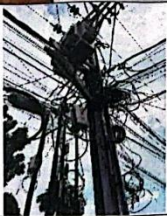
HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-2
TANGGAL : 3 Maret – 8 Maret 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	UI/UX Design	Ahmad Darois	
2	UI/UX Design		
3	UI/UX Design		
4	Perbaikan modem		
5	UI/UX Design		
6	Invoices customer		

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Pada kegiatan hari ini, dilakukan pembuatan desain halaman beranda menggunakan aplikasi Figma
2		Pada kegiatan hari ini, dilakukan pembuatan desain halaman paket internet menggunakan aplikasi Figma.
3		Pada kegiatan hari ini, dilakukan pembuatan desain halaman lokasi menggunakan aplikasi Figma.
4		Melakukan perbaikan pada modem yang mengalami gangguan di rumah pelanggan. Kegiatan ini meliputi pengecekan koneksi, pemeriksaan konfigurasi perangkat, serta pengujian ulang untuk memastikan modem berfungsi dengan baik dan layanan internet kembali normal.
5		Pada kegiatan hari ini, dilakukan pembuatan desain halaman data pelanggan menggunakan aplikasi Figma.
6		Diajarkan cara membuat invoice pelanggan melalui halaman admin, mulai dari memasukkan data pelanggan, rincian layanan atau produk, hingga mencetak invoice.

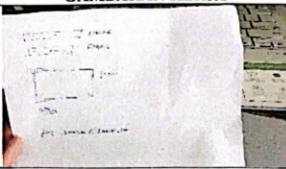
HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-3
TANGGAL : 10 Maret – 15 Maret 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Mempelajari database	Ahmad Darois	
2	Mempelajari framework		
3	Pengerjaan aplikasi		
4	Pengerjaan aplikasi		
5	Pengerjaan aplikasi		
6	Pemasangan wifi		

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Mempelajari struktur database yang digunakan dalam sistem, termasuk tabel-tabel utama, relasi antar data, serta cara pengelolaan data untuk mendukung kelancaran fungsi aplikasi.
2		Memahami dan mempelajari framework yang digunakan dalam pengembangan sistem, termasuk fitur utama, cara kerja, serta penerapannya dalam membangun aplikasi secara efisien dan terstruktur.
3		Memulai proses pengerjaan aplikasi dengan membuat halaman beranda sebagai tampilan utama. Tahap ini meliputi perancangan layout, penempatan elemen penting, serta pengaturan navigasi awal.
4		Melanjutkan pengerjaan aplikasi dengan pembuatan halaman paket internet. Proses ini meliputi desain tampilan, penataan informasi paket yang tersedia, serta integrasi fitur untuk memudahkan pengguna dalam memilih dan berlangganan paket internet sesuai kebutuhan.
5		Melanjutkan pengerjaan aplikasi dengan membuat halaman berlangganan yang berfungsi untuk memudahkan pengguna dalam memilih dan mengelola layanan langganan.
6		Kegiatan hari ini, Mengikuti pemasangan wifi pelanggan baru di Wonosari Tengah.

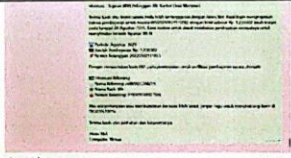
HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-4
TANGGAL : 17 Maret – 22 Maret 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Perbaikan project	Ahmad Darois	
2	Pengerjaan aplikasi		
3	Pembuatan Invoices customer		
4	Pengecekan project		
5	Perbaikan project		

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Melakukan perbaikan pada halaman lokasi, yang mencakup pembaruan tata letak.
2		Melanjutkan pengerjaan aplikasi dengan membuat halaman login. Tahap ini mencakup perancangan antarmuka, penempatan form input untuk customer id dan password.
3		Membuat invoice untuk pelanggan yang berisi rincian layanan atau produk, harga, serta informasi pembayaran.
4		Pembimbing Kerja Praktek di PT melakukan pengecekan terhadap project yang sedang dikerjakan, yaitu pada halaman layanan. Kegiatan ini mencakup evaluasi fungsi dan tampilan halaman, serta pemberian masukan untuk melakukan perbaikan.
5		Melakukan perbaikan pada halaman login, yang mencakup penyesuaian tampilan antarmuka, perbaikan fungsi autentikasi.

HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-5
TANGGAL : 24 Maret – 29 Maret 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Pemberitahuan Pembayaran Customer	Ahmad Darois	
2	Pencetakan Invoices Customer		

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Mengirimkan pesan pemberitahuan pembayaran kepada pelanggan melalui WhatsApp. Kegiatan ini dilakukan untuk mengingatkan pelanggan agar melakukan pembayaran tepat waktu.
2		Mencetak invoice untuk pelanggan WiFi yang sudah membayar. Dalam kegiatan ini saya memasukkan data pelanggan ke sistem, mengecek pembayaran, lalu mencetak dan memberikan invoice kepada pelanggan.

HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-6
TANGGAL : 31 Maret – 5 April 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Libur Hari Raya Idul Fitri	Ahmad Darois	

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Libur Hari Raya Idul Fitri

HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-7
TANGGAL : 7 April – 12 April 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Cek & Perbaiki Project	Ahmad Darois	
2	Perbaikan Halaman Pembayaran		
3	Perbaikan Halaman Pembayaran		
4	Pengecekan Project oleh Pembimbing		
5	Pengecekan Modem		

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Mendengarkan arahan pembimbing terkait project, kemudian mulai memperbaiki bagian transfer pembayaran.
2		Melanjutkan perbaikan pada halaman pembayaran dengan fokus pada penyempurnaan form input dan metode validasi transfer. Perbaikan ini mencakup penyesuaian format input data, pengecekan kelengkapan informasi.
3		Melakukan perbaikan pada tampilan fitur unduh invoice, yang mencakup penyesuaian desain, pengaturan format dokumen, serta optimalisasi fungsi unduh sehingga pelanggan dapat memperoleh invoice.
4		Pengecekan project oleh pembimbing dan mendapat konfirmasi bahwa project telah diterima
5		Melakukan pengecekan modem untuk memastikan kondisi dan fungsinya. Kegiatan ini mencakup pengujian konektivitas jaringan, pemeriksaan indikator lampu, serta pencatatan modem yang berfungsi normal maupun yang mengalami gangguan atau tidak dapat digunakan.

HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-8
TANGGAL : 14 April – 19 April 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Pembahasan Project Baru	Ahmad Darois	
2	Sakit		

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Pembimbing memberikan penjelasan mengenai rencana project baru yang akan dikerjakan dan mencatat fitur yang di minta.
2		Sakit

HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-9
TANGGAL : 21 April – 26 April 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Sakit	Ahmad Darois	f

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Sakit

HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-10
TANGGAL : 28 April – 3 Mei 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Sakit	Ahmad Darois	

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Sakit

HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-11
TANGGAL : 5 Mei – 10 Mei 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Sakit	Ahmad Darois	f

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Sakit

HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-12
TANGGAL : 12 Mei – 17 Mei 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Sakit	Ahmad Darois	

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Sakit

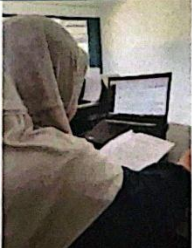
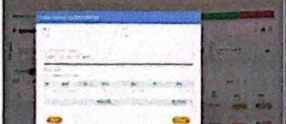
HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-13
TANGGAL : 19 Mei – 24 Mei 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Invoices Customer	Ahmad Darois	
2	Pembuatan Brosur		
3	Perbaikan UI/UX		
4	Perbaikan UI/UX		
5	Perbaikan UI/UX		

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Mencetak invoice untuk pelanggan WiFi yang melakukan pembayaran.
2		Membuat brosur lowongan pekerjaan yang berisi informasi posisi yang tersedia dan persyaratan pelamar.
3		Melakukan perbaikan dan penyesuaian pada elemen UI/UX di halaman dashboard utama dan profil hotspot.
4		Melakukan perbaikan dan penyesuaian pada elemen UI/UX di halaman users hotspot dan generate users.
5		Melakukan perbaikan dan penyesuaian pada elemen UI/UX di halaman hosts hotspot dan active hotspot.

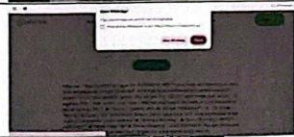
HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-14
TANGGAL : 26 Mei – 31 Mei 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Perbaikan UI/UX	Ahmad Darois	
2	Perbaikan UI/UX		
3	Pencetakan Jurnal Pengeluaran		
4	Invoices Customer		

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Melakukan perbaikan dan penyesuaian pada elemen UI/UX di halaman profile PPP, secrets PPP, active PPP, dan user PPP
2		Melakukan perbaikan dan penyesuaian pada elemen UI/UX di halaman active PPP dan user PPP.
3		Membantu mencetak jurnal pengeluaran kantor serta mendata aset yang dimiliki oleh PT.
4		Membuat invoices customer.

HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-15
TANGGAL : 2 Juni – 7 Juni 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Invoices customer	Ahmad Darois	
2	Pemberitahuan Pembayaran Customer		
3	Perbaikan kabel		
4	Belajar OTDR		

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Membuat Invoices Customer
2		Mengirimkan pesan pemberitahuan pembayaran kepada pelanggan melalui WhatsApp. Kegiatan ini dilakukan untuk mengingatkan pelanggan agar melakukan pembayaran tepat waktu.
3		Kegiatan hari ini, mengikuti perbaikan kabel wifi pelanggan.
4		Teknisi mengajarkan fungsi dan kegunaan OTDR

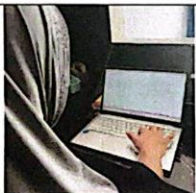
HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-16
TANGGAL : 9 Juni – 14 Juni 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Perbaikan UI/UX	Ahmad Darois	
2	Perbaikan UI/UX		
3	Perbaikan UI/UX		
4	Perbaikan UI/UX		
5	Perbaikan UI/UX		

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Melakukan perbaikan dan penyesuaian pada elemen UI/UX di halaman coverage area.
2		Melakukan perbaikan dan penyesuaian pada elemen UI/UX di halaman lokasi ODP dan lokasi ODC.
3		Melakukan perbaikan dan penyesuaian pada elemen UI/UX di halaman kategori layanan.
4		Melakukan perbaikan dan penyesuaian pada elemen UI/UX di halaman item layanan.
5		Melakukan perbaikan dan penyesuaian pada elemen UI/UX di halaman ajuan layanan.

HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-17
TANGGAL : 16 Juni – 21 Juni 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Pembuatan stiker	Ahmad Darois	
2	Perbaikan UI/UX		
3	Pemberitahuan Pembayaran		
4	Invoices customer		
5	Invoices customer		
6	Perbaikan UI/UX		

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Membuat stiker identitas perusahaan untuk ditempelkan pada peralatan dan barang milik perusahaan.
2		Melakukan perbaikan dan penyesuaian pada elemen UI/UX di halaman pengaduan.
3		Mengirimkan pesan pemberitahuan pembayaran kepada pelanggan melalui WhatsApp. Kegiatan ini dilakukan untuk mengingatkan pelanggan agar melakukan pembayaran tepat waktu.
4		Mencetak invoice untuk pelanggan WiFi yang melakukan pembayaran
5		Mencetak invoice untuk pelanggan WiFi yang melakukan pembayaran
6		Melakukan perbaikan dan penyesuaian pada elemen UI/UX di halaman binding hotspot dan walled garden.

HARI/MINGGU : Senin – Sabtu / Minggu ke-18
TANGGAL : 23 Juni – 27 Juni 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Perbaikan UI/UX	Ahmad Darois	
2	Perbaikan UI/UX		
3	Pengecekan Project oleh Pembimbing		
4	Penutupan Magang		

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
1		Melakukan perbaikan dan penyesuaian pada elemen UI/UX di halaman cookies hotspot dan media.
2		Melakukan perbaikan dan penyesuaian pada elemen UI/UX di halaman produk dan slide
3		Pengecekan final project oleh pembimbing dan evaluasi hasil kerja selama KP.
4		Penyerahan sertifikat KP oleh pembimbing lapangan dan penyerahan kenang-kenangan oleh kami mahasiswa Kerja Praktek (KP).

Lampiran 4 Lembar Penilaian Kerja Praktek

PENILAIAN DARI PERUSAHAAN KERJA PRAKTEK
PT. AKSES JARINGAN INDONESIA

Nama : Nur Atikah
NIM : 6304211403
Program Studi : Rekayasa Perangkat Lunak
Politeknik Negeri Bengkalis

No.	Aspek Penilaian	Bobot	Nilai
1	Disiplin	20%	90
2	Tanggung-jawab	25%	93
3	Penyesuaian diri	10%	95
4	Hasil Kerja	30%	97
5	Perilaku secara umum	15%	96
Total Jumlah (1+2+3+4+5) 100%			94.25

Keterangan :
Nilai : Kriteria
81 – 100 : Istimewa
71 – 80 : Baik sekali
66 – 70 : Baik
61 – 65 : Cukup Baik
56 – 60 : Cukup

Catatan :

Sukses selalu !
Digital Mindset + soft skill = paket lengkap .

Bengkalis, 26 Juni 2025



Ahmad Darois
Pembimbing Lapangan

Lampiran 5 Sertifikat Kerja Praktek



Lampiran 6 Absen Harian Kerja Praktek

ABSEN HARIAN KERJA PRAKTEK

Nama : Nur Atikah
 NIM : 6304211403
 Tempat Kerja Praktek : PT. Akses Jaringan Indonesia

No	Hari/Tanggal	Mahasiswa	Pembimbing KP
1	Senin, 24 Februari 2025	Nd.	f
2	Selasa, 25 Februari 2025	Nd.	f
3	Rabu, 26 Februari 2025	Nd.	f
4	Kamis, 27 Februari 2025	Nd.	f
5	Jumat, 28 Februari 2025	Nd.	f
6	Sabtu, 1 Maret 2025	Libur Puasa	Libur Puasa
7	Senin, 3 Maret 2025	Nd.	f
8	Selasa, 4 Maret 2025	Nd.	f
9	Rabu, 5 Maret 2025	Nd.	f
10	Kamis, 6 Maret 2025	Nd.	f
11	Jumat, 7 Maret 2025	Nd.	f
12	Sabtu, 8 Maret 2025	Nd.	f
13	Senin, 10 Maret 2025	Nd.	f
14	Selasa, 11 Maret 2025	Nd.	f
15	Rabu, 12 Maret 2025	Nd.	f
16	Kamis, 13 Maret 2025	Nd.	f

17	Jumat, 14 Maret 2025	Md	f
18	Sabtu, 15 Maret 2025	Md	f
19	Senin, 17 Maret 2025	sakit	f
20	Selasa, 18 Maret 2025	Md	f
21	Rabu, 19 Maret 2025	Md	f
22	Kamis, 20 Maret 2025	Md	f
23	Jumat, 21 Maret 2025	Md	f
24	Sabtu, 22 Maret 2025	Md	f
25	Senin, 24 Maret 2025	Md	f
26	Selasa, 25 Maret 2025	Md	f
27	Rabu, 26 Maret 2025	Md	f
28	Kamis, 27 Maret 2025	Libur Hari Raya	Libur Hari Raya
29	Jumat, 28 Maret 2025	Libur Hari Raya	Libur Hari Raya
30	Sabtu, 29 Maret 2025	Libur Hari Raya	Libur Hari Raya
31	Senin, 31 Maret 2025	Libur Hari Raya	Libur Hari Raya
32	Selasa, 1 April 2025	Libur Hari Raya	Libur Hari Raya
33	Rabu, 2 April 2025	Libur Hari Raya	Libur Hari Raya
34	Kamis, 3 April 2025	Libur Hari Raya	Libur Hari Raya
35	Jumat, 4 April 2025	Libur Hari Raya	Libur Hari Raya
36	Sabtu, 5 April 2025	Libur Hari Raya	Libur Hari Raya

37	Senin, 7 April 2025	Libur Hari Raya	Libur Hari Raya
38	Selasa, 8 April 2025	Mj.	f
39	Rabu, 9 April 2025	Mj.	f
40	Kamis, 10 April 2025	Mj.	f
41	Jumat, 11 April 2025	Mj.	f
42	Sabtu, 12 April 2025	Mj.	f
43	Senin, 14 April 2025	Mj.	f
44	Selasa, 15 April 2025	Sakit	f
45	Rabu, 16 April 2025	Sakit	f
46	Kamis, 17 April 2025	Sakit	f
47	Jumat, 18 April 2025	Libur nasional	Libur nasional
48	Sabtu, 19 April 2025	Sakit	f
49	Senin, 21 April 2025	Sakit	f
50	Selasa, 22 April 2025	Sakit	f
51	Rabu, 23 April 2025	Sakit	f
52	Kamis, 24 April 2025	Sakit	f
53	Jumat, 25 April 2025	Sakit	f
54	Sabtu, 26 April 2025	Sakit	f
55	Senin, 28 April 2025	Sakit	f
56	Selasa, 29 April 2025	Sakit	f

57	Rabu, 30 April 2025	Sakit	✗
58	Kamis, 1 Mei 2025	Libur Nasional	Libur Nasional
59	Jumat, 2 Mei 2025	Sakit	✗
60	Sabtu, 3 Mei 2025	Sakit	✗
61	Senin, 5 Mei 2025	Sakit	✗
62	Selasa, 6 Mei 2025	Sakit	✗
63	Rabu, 7 Mei 2025	Sakit	✗
64	Kamis, 8 Mei 2025	Sakit	✗
65	Jumat, 9 Mei 2025	Sakit	✗
66	Sabtu, 10 Mei 2025	Sakit	✗
67	Senin, 12 Mei 2025	Libur Nasional	Libur Nasional
68	Selasa, 13 Mei 2025	Cuti bersama	Cuti bersama
69	Rabu, 14 Mei 2025	Sakit	✗
70	Kamis, 15 Mei 2025	Sakit	✗
71	Jumat, 16 Mei 2025	Sakit	✗
72	Sabtu, 17 Mei 2025	Sakit	✗
73	Senin, 19 Mei 2025	Mh	✗
74	Selasa, 20 Mei 2025	Mh.	✗
75	Rabu, 21 Mei 2025	Mh.	✗
76	Kamis, 22 Mei 2025	Mh.	✗

77	Jumat, 23 Mei 2025	Mj.	f
78	Sabtu, 24 Mei 2025	Mj.	f
79	Senin, 26 Mei 2025	Mj.	f
80	Selasa, 27 Mei 2025	Mj.	f
81	Rabu, 28 Mei 2025	Mj.	f
82	Kamis, 29 Mei 2025	Libur Nasional	Libur Nasional
83	Jumat, 30 Mei 2025	Cuti Bersama	Cuti Bersama
84	Sabtu, 31 Mei 2025	Mj.	f
85	Senin, 2 Juni 2025	Mj.	f
86	Selasa, 3 Juni 2025	Mj.	f
87	Rabu, 4 Juni 2025	Mj.	f
88	Kamis, 5 Juni 2025	Mj.	f
89	Jumat, 6 Juni 2025	Libur Hari Raya	Libur Hari Raya
90	Sabtu, 7 Juni 2025	Libur Hari Raya	Libur Hari Raya
91	Senin, 9 Juni 2025	Mj.	f
92	Selasa, 10 Juni 2025	Mj.	f
93	Rabu, 11 Juni 2025	Mj.	f
94	Kamis, 12 Juni 2025	Mj.	f
95	Jumat, 13 Juni 2025	Mj.	f
96	Sabtu, 14 Juni 2025	Mj.	f

97	Senin, 16 Juni 2025	Nd.	f
98	Selasa, 17 Juni 2025	Nd.	f
99	Rabu, 18 Juni 2025	Nd.	f
100	Kamis, 19 Juni 2025	Nd.	f
101	Jumat, 20 Juni 2025	Nd.	f
102	Sabtu, 21 Juni 2025	Nd.	f
103	Senin, 23 Juni 2025	Nd.	f
104	Selasa, 24 Juni 2025	Nd.	f
105	Rabu, 25 Juni 2025	Nd.	f
106	Kamis, 26 Juni 2025		f
107	Jumat, 27 Juni 2025	Libur Nasional	Libur Nasional

Bengkalis, 26 Juni 2025



Ahmad Darois

Pembimbing Lapangan