

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**APLIKASI PENDATAAN PELANGGAN BERBASIS MOBILE PADA
PT. CENTRAL DIGITAL NETWORK**

BAGAS ABI MANYU

6304201236



**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**

2025

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PT. CENTRAL DIGITAL NETWORK

APLIKASI PENDATAAN PELANGGAN BERBASIS MOBILE

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktek pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Teknik Informatika

BAGAS ABI MANYU

6304201236

Bengkalis, 27 Juni 2025

Pimpinan PT. Central Digital
Network



Anggi Saputra, A.Md.Kom

Dosen Pembimbing
Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



M. Asep Subandri, M.Kom

NIP. 199212092022031006

Disahkan oleh :

Ka.Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



Fajri Profesto Putra, M.Cs

NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KP dengan baik.

Laporan ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan KP (Kerja Praktek) bagi mahasiswa Jurusan Teknik Informatika, Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak dalam meningkatkan peran serta mahasiswa.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan KP ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena-Nya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T, MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi Diploma IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak M. Asep Subandri, M. Kom selaku Koordinator sekaligus pembimbing Kerja Praktek Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Seluruh Dosen Program Studi Diploma IV Rekayasa Perangkat Lunak yang telah memberikan dukungan selama melaksanakan Kerja Praktek.
6. Kepada Mukhamar Kadapi, dan Sukri Selaku pembimbing lapangan yang telah memberi arahan dan ilmu selama melaksanakan Kerja Praktek.

7. Bapak Anggi Saputra, Amd.Kom selaku direktur dari PT. Cenral Digital Network.
8. Seluruh karyawan yang telah memberikan pelajaran dan bimbingan dalam menyelesaikan proyek Kerja Praktek di PT. Cenral Digital Network..
9. Keluarga dan teman-teman Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak dalam memberikan dukungan dan motivasinya dalam menyusun kerja praktek.

Selama melakukan KP, kami merasa sangat puas atas pelayan dan bimbingan dari karyawan-karyawan di PT. Central Digital Network, kami banyak mempelajari dan mendapatkan ilmu dari kegiatan yang telah kami laksanakan selama Kerja Praktek.

Penyusunan Laporan Kerja Praktek (KP) ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan laporan KP ini, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan penulis semoga laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Bengkalis, 27 Juni 2025



BAGAS ABI MANYU

NIM. 6304201236

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	3
1.3 Manfaat	3
1.4 Luaran Proyek Kerja Praktek	3
BAB II	4
GAMBARAN UMUM PT.CENTRAL DIGITAL NETWORK	4
2.1 Sejarah Singkat PT.Central Digital Network	4
2.2 Visi Dan Misi PT.Central Digital Network.....	5
2.2.1 Visi Perusahaan.....	5
2.2.2 Misi Perusahaan	5
2.2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
2.2.4 Ruang Lingkup Perusahaan	7
BAB III	8
DESKRIPSI KEGIATAN KERJA PRAKTEK	8
3.1 Kegiatan Harian yang Dikerjakan	8
3.1.1 Melayani Pembayaran Wifi Pelanggan.....	8
3.1.2 Melakukan Observasi Lapangan	9
3.1.3 Melakukan Pemasangan Wifi Pelanggan.....	10
3.1.4 Pembuatan Aplikasi Pendataan Pelanggan	10
3.2 Peralatan Yang Digunakan	11
3.2.1 Laptop	11
3.2.2 Fusion Splicer	11
3.2.3 Optical Time-Domain Reflectometer (OTDR)	11
3.2.4 Komputer	11
3.3 Alur Rekontruksi Jaringan Wifi	17
3.4 Kendala Selama Kerja Praktek	17

BAB IV	18
APLIKASI PENDATAAN PELANGGAN BERBASIS MOBILE PADA PT. CENTRAL DIGITAL NETWORK	18
4.1 Metodologi	18
4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem.....	18
4.1.2 Metode Pengumpulan Data.....	19
4.1.3 Tahapan dan Jadwal Perencanaan	20
4.2 Perancangan Dan Implementasi.....	20
4.2.1 Analisis Data	20
4.2.2 Rancangan Sistem.....	21
4.2.3 Coding Dan Testing	22
4.3 Pengujian Blackbox	36
BAB V	37
PENUTUP.....	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.1 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN.....	39