

PELAYANAN PT. EKSPEDISI MUATAN KAPAL LAUT (EMKL) PUTRA PULAU TEBING TINGGI DALAM PENGIRIMAN BARANG DARI DERMAGA SAMPAI KE PENERIMA BARANG

Nama Taruna : Rizky Alansyah

Nit : 8303221263

Dosen Pembimbing : Nur Rahmani, S.E., M.Si

ABSTRAK

PT. EMKL Putra Pulau Tebing Tinggi yang berada di Jl. Pelabuhan 01 Beran, Kec. Tebing Tinggi, Kab Kepulauan Meranti, Riau-Indonesia yang bekerja sama dengan PT Pelindo Selatpanjang. Adapun permasalahan dan tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui pelayanan PT. EMKL Putra Pulau Tebing Tinggi dalam pengiriman barang dari dermaga sampai ke penerima barang, untuk mengetahui tahapan persiapan pengiriman barang dari dermaga sampai ke penerima barang oleh PT Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) Putra Pulau Tebing Tinggi, untuk mengetahui kendala yang terjadi di PT Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) Putra Pulau Tebing Tinggi pada proses pengiriman barang dari dermaga sampai ke penerima barang. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara secara langsung kepada pihak perusahaan, dan teknik analisis data menggunakan metode kualitatif secara deskriptif. Pelayanan yang di sediakan oleh PT. EMKL adalah penyediaan buruh, dan pengiriman barang dari dermaga sampai ke pemilik barang. Tahapan persiapan pengiriman barang oleh PT EMKL adalah penerimaan dokumen pengiriman barang, pemeriksaan barang di dermaga, poses bongkar barang dan Penataan barang, penjadwalan pengiriman, pengantaran ke penerima barang, serta, dokumentasi dan pelaporan. Adapun kendala yang terjadi yaitu *factor human error*, kendaraan pengangkut dan tenaga kerja, serta faktor alam.

Kata Kunci: Dermaga, Pengiriman, Barang

***SERVICES PT. SEA CARRYING EXPEDITION
(EMKL) SON OF HIGH TEBING ISLAND
IN DELIVERY OF GOODS FROM THE Wharf
TO THE RECIPIENT OF THE GOODS***

Nama Taruna : Rizky Alansyah

Nit : 8303221263

Dosen Pembimbing : Nur Rahmani, S.E., M.Si

ABSTRACT

PT. EMKL Putra Pulau Tebing Tinggi located on Jl. Pelabuhan 01 Beran, Kec. Tebing Tinggi, Kepulauan Meranti Regency, Riau-Indonesia in collaboration with PT Pelindo Selatpanjang. The problems and objectives of this study are to determine the services of PT. EMKL Putra Pulau Tebing Tinggi in shipping goods from the dock to the recipient of the goods, to determine the stages of preparation for shipping goods from the dock to the recipient of the goods by PT Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) Putra Pulau Tebing Tinggi, to determine the obstacles that occur at PT Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) Putra Pulau Tebing Tinggi in the process of shipping goods from the dock to the recipient of the goods. This study uses data collection techniques through direct observation and interviews with the company, and data analysis techniques using descriptive qualitative methods. The services provided by PT. EMKL are the provision of labor, and shipping goods from the dock to the owner of the goods. The stages of preparation for shipping goods by PT EMKL include receiving shipping documents, inspecting goods at the dock, unloading and arranging goods, scheduling shipments, delivering them to the recipient, and documenting and reporting. The obstacles encountered include human error, transport vehicles and labor, and natural factors.

keywords: Dock, Shipping, Goods