

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Mabtukha and T. Suryaningsih, "Pengaruh Fasilitas dan kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan BUMDes Desa Betak Kecamatan Kalidawir Tulungagung," *Jurnal Sains Ekonomi dan Edukasi*, vol. I, no. 8, pp. 527-537, 2024.
- [2] S. Gunawan, "Analisis Kualitas Layanan Pengguna Website E-Learning dengan Metode SERVQUAL (Studi Kasus Spada Dikti Program Kampus Merdeka)," *MDP Student Conference (MSC)*, pp. 526-537, 2022.
- [3] R. Amrullah, P. B. A.A.P and N. N. K. Sari, "Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Puskesmas Pahandut Menggunakan Metode SERVQUAL," *Journal of Information Technology and Computer Science*, vol. IV, no. 2, pp. 141-154, 2024.
- [4] J. Minardi, H. Saputro, J. Farichah and S. , "Implementasi Metode SERVQUAL untuk Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Studi Kasus Uninsu Jepara," *Dinamik*, pp. 45-52, 2023.
- [5] M. R. Alifi, M. Muhtarom and I. Oktaviani, "Implementasi Sistem Informasi dengan Metode SERVQUAL untuk Survei Kepuasan Pasien Berbasis Web," *Senatib*, pp. 719-724, 2023.
- [6] P. A. B. Aurori and R. A. Putri, "Implementasi Metode SERVQUAL dalam Sistem Informasi Klinik Afrina Dental Care Berbasis Web," *Jurnal Teknologi Terapan*, pp. 2809-2822, 2024.
- [7] A. H. Goenawan and Y. Ekawati, "Analisis Kepuasan Pelanggan di Metro Musik Malang Menggunakan Metode SERVQUAL, IPA, dan QFD," *Jurnal Sains dan Aplikasi Keilmuan Teknik Industri*, pp. 21-30, 2021.
- [8] B. S. Silalahi and F. J. Kaunang, "Analisis Service Quality pada Aplikasi DANA berdasarkan Sudut Pandang Pelanggan di Daerah Bandung Barat Menggunakan Metode SERVQUAL dan Model Kano," *TeiKa*, pp. 121-133, 2022.
- [9] N. Syahfitri, N. and S. , "Implementasi Metode SERVQUAL untuk Peningkatan Pelayanan pada Pabrik Roti Citra," *Jurnal Teknologi Komputer dan Sistem Informasi*, pp. 54-59, 2023.
- [10] I. Sundari and E. L. Hadisaputro, "Implementasi SERVQUAL dan Importance Performance Analysis Terhadap Tingkat Kepuasan

Pelanggan pada Aplikasi Shopee Indonesia," *Jurnal Sosial dan Teknologi*, pp. 330-341, 2022.

- [11] R. Amrullah, P. B. A.A.P and N. N. K. Sari, "Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Puskesmas Pahandut Menggunakan Metode SERQUAL," *Journal of Information Technology and Computer Science*, vol. IV, no. 2, pp. 141-154, 2024.
- [12] S. R. Sasongko, "Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran)," *Jurnal Ilmu Manajemen Pemasaran*, pp. 104-114, 2021.
- [13] M. Ginting, N. A. H and H. Samosir, "Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Tagihan Rekening Tangki Air Berbasis Web (Studi Kasus: Pada PDAM Tirta Prabujaya Kota Prabumulih)," *Riset Teknik Informatika dan Komputer (Restikom)*, pp. 243-251, 2023.
- [14] E. Najwaini, A. Pratomo, E. A. Arisanti and M. Mariska, "Aplikasi Pelayanan Pelanggan Berbasis Android Pada PDAM Kota Banjarmasin," *Jurnal Positif*, pp. 21-27, 2019.
- [15] M. Hendriawan, T. Budiman, V. Yasin and A. S. Rini, "Pengembangan Aplikasi E-Commerce di PT. Putra Sumber Abadi Menggunakan Flutter," *Journal of Information System, Informatics and Computing*, pp. 69-88, 2021.
- [16] R. Noviana, "Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan PHP dan MySQL," *Jurnal Teknik dan Science*, pp. 112-124, 2022.
- [17] M. S. W. Dewi, S. Nabila and S. G. Hilaly, "Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Kualitas Layanan Portal Layanan Mahasiswa (POLAM) Menggunakan Metode SERVQUAL," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, pp. 198-207, 2023.
- [18] N. Hidayat and K. Hati, "Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Rapor Online (SIRALINE)," *Jurnal Sistem Informasi STMIK Antar Bangsa*, pp. 8-17, 2021.