

LAPORAN KERJA PRAKTIK

**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISKOMINFO)
KABUPATEN SIAK**

**ANALISIS *WEBSITE* E-SMART DISKOMINFO KABUPATEN
SIAK MENGGUNAKAN METODE PIECES**

**RAUDHAH
6304211353**



**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS- RIAU
2025**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISKOMINFO)
KABUPATEN SIAK**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

RAUDHAH
6304211353

Bengkalis, 17 Juli 2025

Kasubag Umum dan Kepegawaian
Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Siak



Aditya Widyawan Prima, S.Kom., M.Si.
NIP. 198807182010011008

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak

Muhammad Asep Subandri, M.Kom
NIP. 199212092022031006

Disetujui
Ka Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



Fairi Erofasio Putra, M.Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktik dengan baik.

Laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kegiatan Kerja Praktik oleh mahasiswa Jurusan Teknik Informatika, Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak, dalam rangka meningkatkan partisipasi aktif mahasiswa.

Penulis sadar bahwa laporan Kerja Praktik ini bisa selesai berkat bantuan, semangat, dan bimbingan dari banyak pihak, baik dalam bentuk dukungan moral maupun materi. Karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs., selaku Ketua Program Studi Diploma IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak M. Asep Subandri, M.Kom., selaku Koordinator Kerja Praktik Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Bapak M. Asep Subandri, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktik Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak yang telah memberikan dukungan selama melaksanakan Kerja Praktik.
7. Bapak Romi Lesmana Dermawan, A.P., M.Si., selaku Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak.

8. Bapak Aditya Widyawan Prima, S.Kom., M.Si., selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian sebagai pembimbing lapangan yang telah memberi arahan, ilmu dan dukungan selama melaksanakan Kerja Praktik.
9. Seluruh karyawan yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan proyek Kerja Praktik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak.
10. Keluarga dan teman-teman Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Program Studi Rekayasa Sarjana Terapan Perangkat Lunak semester VIII (Delapan) dalam memberikan dukungan dan motivasinya dalam menyusun Kerja Praktik.

Selama menjalani Kerja Praktik, penulis merasa sangat senang dengan pelayanan dan bimbingan dari para pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak. Penulis belajar banyak dan mendapatkan banyak pengetahuan dari semua kegiatan yang kami ikuti selama Kerja Praktik.

Laporan Kerja Praktik ini telah disusun sebaik mungkin. Namun, penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Penulis juga berharap laporan ini bisa memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah wawasan bagi penulis sendiri.

Bengkalis, 17 Juli 2025



Raudhah
6304211353

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat.....	2
1.4 Luaran Proyek Kerja Praktik.....	2
BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN/INSTANSI	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan/Instansi	3
2.2 Visi dan Misi Perusahaan/Instansi.....	4
2.2.1 Visi.....	4
2.2.2 Misi.....	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi	6
2.3.1 Struktur Organisasi DISKOMINFO Kabupaten Siak.....	6
2.3.2 Tugas dan Fungsi dari Masing-Masing Bagian Organisasi	7
2.3.3 Penempatan Kerja Praktik.....	9
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan/Instansi	9
2.4.1 Sekretariat	10
2.4.2 Bidang Persandian dan Statistik	10
2.4.3 Bidang Informasi dan Komunikasi Publik.....	10
BAB III. BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTIK	11
3.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan	11

3.1.1	Arsip Surat Masuk Tahun 2023, 2024, 2025.....	11
3.1.2	Kegiatan	11
3.1.3	Menganalisis <i>Website</i> E-SMART	12
3.1.4	Membuat <i>Website</i> SAPA-Siak	12
3.2	Target yang Diharapkan	13
3.3	Peralatan yang Digunakan.....	13
3.3.1	<i>Website</i> E-SMART.....	14
3.3.2	Laptop	14
3.3.3	<i>Flashdisk</i>	15
3.4	Data-Data yang Diperlukan	16
3.5	Kendala yang Dihadapi.....	16
BAB IV.	HASIL IMPLEMENTASI.....	17
4.1	Metodologi	17
4.1.1	Metode Pengumpulan Data.....	17
3.3.4	Metode Analisis	19
4.2	Hasil dan Pembahasan	20
4.2.1	Analisis dengan metode PIECES	20
4.2.2	Analisis Kebutuhan Pengguna	35
4.2.3	Analisis Permasalahan Sistem.....	37
BAB V.	PENUTUP	42
5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA		44
LAMPIRAN		45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Dinas Komunikasi dan Informatika.....	3
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi DISKOMINFO Kabupaten Siak.....	6
Gambar 3.1 Rekap Dokumen/Berkas.....	11
Gambar 3.2 Menyimpan Dokumen/Berkas.....	11
Gambar 3.3 Kegiatan Rapat	12
Gambar 3.4 Kegiatan Halal Bihalal.....	12
Gambar 3. 5 Analisis Website E-SMART	12
Gambar 3. 6 Sistem Aduan dan Pelayanan Aspirasi (SAPA-Siak).....	13
Gambar 3. 7 <i>Website</i> E-SMART	14
Gambar 3.8 Laptop	15
Gambar 3.9 <i>Flashdisk</i>	15
Gambar 4.1 PIECES.....	19
Gambar 4.2 hasil audit menggunakan PageSpeed Insights.....	21
Gambar 4. 3 metrik performa detail menggunakan PageSpeed Insights	22
Gambar 4.4 Hasil Pemindaian Keamanan	29

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kuesioner <i>Performance</i> Atasan.....	22
Tabel 4. 2 Kuesioner <i>Performance</i> Bawahan.....	23
Tabel 4. 3 Kuesioner <i>Information</i> Atasan.....	24
Tabel 4. 4 Kuesioner <i>Information</i> Bawahan.....	25
Tabel 4. 5 Kuesioner <i>Economy</i> Atasan.....	26
Tabel 4. 6 Kuesioner <i>Economy</i> Bawahan.....	27
Tabel 4. 7 Kuesioner <i>Control</i> Atasan.....	29
Tabel 4. 8 Kuesioner <i>Control</i> Bawahan.....	30
Tabel 4. 9 Kuesioner <i>Efficiency</i> Atasan.....	31
Tabel 4. 10 Kuesioner <i>Efficiency</i> Bawahan.....	32
Tabel 4. 11 Kuesioner <i>Service</i> Atasan.....	33
Tabel 4. 12 Kuesioner <i>Service</i> Bawahan.....	34
Tabel 4. 13 Saran dari Hasil Kuesioner.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Penerimaan Kerja Praktik	45
Lampiran 2 Surat Keterangan Pelaksanaan Kerja Praktik	46
Lampiran 3 Penilaiandari Instansi Kerja Praktik.....	47
Lampiran 4 Absensi Harian Selama Pelaksanaan Kerja Praktik	48
Lampiran 5 Kegiatan Selama Pelaksanaan Kerja Praktik.....	50
Lampiran 6 Presentasi Hasil Proyek Kerja Praktik	59
Lampiran 7 Dokumentasi Selesai Pelaksanaan Kerja Praktik.....	60