

DAFATAR PUSTAKA

- Aidina, Lisa. *Analisis Proses Pengiriman Barang Ekspor Melalui Transportasi Laut (Studi Kasus PT. Mitra Kargo Indonesia Semarang)*. Sanskara Manajemen Dan Bisnis 1.03 (2023): 182-191.
- Ashikin, Nor, and M. Fachri Adnan. *The effect of socialization of the i-boss system on the effectiveness of using i-boss at the Directorate of Goods Traffic Services and Capital Investment of BP Batam*. *Santhet (Jurnal Sejarah Pendidikan Dan Humaniora)* 8.1 (2024): 632-638.
- Daulay, Munawwaroh, Amri Amri, and Syukriah Syukriah. *analisis waste pada proses pembongkaran peti kemas dengan pendekatan lean service di PT Pelindo I cabang Lhokseumawe*. *Industrial Engineering Journal* 10.2 (2021).
- Kartika, Shinta Eka. "Analisis proses penerimaan sistem informasi icons dengan menggunakan technology acceptance model pada karyawan pt. bank negara indonesia (persero) tbk." *Valid: Jurnal Ilmiah* 14.2 (2017): 118- 128.
- Kundori, Kundori. *Implementasi kebijakan transportasi laut dalam rangka pengembangan sistem logistik nasional*. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja* 21.1 (2023): 52-60.
- Luthfillah, Muhammad, and Jajang Sutisna. "Kualitas Pelayanan Badan Pengusahaan Batam dalam Pelayanan Perizinan Berbasis Sistem Indonesian Batam Online Single Submission Tahun 2022-2023." *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan* 5.1 (2023): 1-28.
- Nasution, A., & Handayani, *Effectiveness of Online Single Submission Implementation in Business Licensing Services at the Directorate of Goods Traffic Services and Investment in Batam City*, (2023).
- Nugroho, Aditya Azis, et al. *pembongkaran muatan australian thermal coal oleh pt delta artha bahari nusantara cabang probolinggo*. *JPB: Jurnal Patria Bahari* 3.2 (2023): 1-7.

- Rantika, yuni, yuris danilwan, and dirhamsyah dirhamsyah. *pembongkaran steel rail pada pt. perusahaan bongkar muat samudra indah sejahtera semarang*. Jurnal Adiguna Maritim Indonesia 1.2 (2024): 44-48.
- Sabila, Fadiyah Hani, Yuris Danilwan, and Muhammad Rafli. "*Analisis ketersediaan fasilitas bongkar muat terhadap pelayanan di kapal KM Kelud pada PT Peln (Persero) Cabang Medan*." Journal of Maritime and Education (JME) 6.2 (2024).
- Sistem *Indonesian Batam Online Single Submission* diakses melalui <https://iboss.go.id/>
- Suryadi, Fajar Riyanto, and Lulu Chaerani Munggaran. *Pengembangan Sistem IBOSS pada Pialang Asuransi PT. CID Menggunakan Model BONITA BPM*. Jurnal Ilmiah Komputasi 22.4 (2023): 537-552,