

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan industri maritim di Indonesia semakin pesat seiring dengan meningkatnya aktivitas perdagangan dan distribusi barang melalui jalur laut. Pelabuhan sebagai salah satu infrastruktur utama dalam sektor maritim memiliki peran penting dalam mendukung perekonomian, terutama di daerah kepulauan seperti Batam yang menjadi pusat perdagangan dan distribusi barang serta strategis dalam menunjang kelancaran arus logistik, baik untuk ekspor maupun impor. Dalam operasionalnya, setiap kapal yang melakukan bongkar muat di pelabuhan wajib memiliki izin resmi dari pihak berwenang. proses perizinan bongkar muat kapal, yang harus dilakukan secara efisien dan sesuai dengan regulasi yang berlaku. PT. Div Samudera Abadi Batam, sebagai agen kapal, bertanggung jawab dalam mengelola proses perizinan tersebut guna memastikan berjalan dengan lancar, efisien, dan tanpa hambatan seperti keterlambatan administrasi, birokrasi yang kompleks, serta kurangnya transparansi dalam pengajuan dan persetujuan dokumen.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, PT. Div Samudera Abadi Batam mengadopsi Aplikasi I-BOSS (*Indonesian Batam Online Single Submission*), sebuah sistem digital yang dirancang untuk mempermudah dan mempercepat proses perizinan bongkar muat kapal. Sistem ini memungkinkan integrasi data secara *real-time*, meminimalkan kesalahan dalam penginputan dokumen, serta mempercepat proses persetujuan perizinan dari otoritas terkait. Dengan penerapan Aplikasi I-BOSS, diharapkan efisiensi dan transparansi dalam pengelolaan perizinan dapat meningkat, sehingga mendukung kelancaran operasional kapal dan mempercepat arus logistik di pelabuhan Batam.

Proses perizinan bongkar muat kapal merupakan serangkaian prosedur administratif dan operasional yang harus dipenuhi oleh agen kapal untuk mendapatkan izin resmi dalam melakukan aktivitas bongkar muat di pelabuhan. Proses ini bertujuan untuk memastikan bahwa semua kegiatan berlangsung sesuai dengan regulasi yang ditetapkan oleh otoritas pelabuhan dan instansi terkait, seperti Bea Cukai, Syahbandar, Badan perusahaan (BP BATAM) dan Kementerian Perhubungan.

Di PT. Div Samudera Abadi Batam, perizinan bongkar muat kapal dilakukan dengan menggunakan Aplikasi I-BOSS, yaitu sistem digital yang dirancang untuk mengelola dan mengoptimalkan proses perizinan secara lebih cepat dan efisien. Melalui sistem ini, agen kapal dapat mengajukan dokumen perizinan secara elektronik, seperti *Manifest in/out* Kargo, surat persetujuan kerja bongkar muat (SPKBM), dan surat penunjukan bongkar (PBM).

Pembongkaran menggunakan Aplikasi I-BOSS (*Indonesian Batam Online Single Submission*) biasanya merujuk pada proses pemanfaatan sistem untuk memonitor dan mengelola kegiatan yang berkaitan dengan pembongkaran dan pemuatan barang, terutama dalam konteks logistik dan rantai pasokan. Aplikasi I-BOSS dapat digunakan untuk memastikan efisiensi dalam kegiatan pembongkaran dan pemuatan, mulai dari pengelolaan inventaris, pengawasan terhadap aliran barang, hingga pelaporan dan pengendalian biaya. PT. Div Samudera Abadi Batam menghadapi tantangan untuk meningkatkan efisiensi dan keselamatan kerja dalam aktivitas pembongkaran, mengingat pentingnya faktor waktu dan akurasi dalam mendukung kelancaran distribusi barang. Untuk itu, perusahaan ini telah mengambil langkah inovatif dengan mengadopsi Aplikasi I-BOSS (*Indonesian Batam Online Single Submission*).

Aplikasi I-BOSS (*Indonesian Batam Online Single Submission*) merupakan sistem penerapan perizinan terpadu OSS Nasional terdiri dari perizinan usaha dan non-komersial. Tujuannya untuk meningkatkan pelayanan perizinan di Batam secara online dan melibatkan seluruh pemangku kepentingan sehingga proses perizinan cepat dan mudah. Dalam proses perizinan tersebut, pelaku usaha cukup membuat akun dan mendaftarkan usahanya dengan berkas sesuai syarat yang ditentukan. Keberadaan I-BOSS diharapkan dapat memberikan rasa aman kepada pelaku usaha mengenai waktu, proses dan biaya bagi pelaku pengajuan perizinan. Oleh karena itu lebih hemat biaya dibandingkan secara manual karena menggunakan kertas dan jika terjadi kesalahan saat pengisian data maka kertas akan menumpuk dan tidak terpakai Nisa, dkk (2019) . (didalam ashikin,2024).

PT. Div Samudera Abadi Batam adalah perusahaan pelayaran terkemuka yang bergerak di bidang transportasi laut dan jasa logistik. Mereka menawarkan layanan komprehensif, termasuk pengangkutan barang, keagenan kapal, dan dukungan operasional maritim. Dengan komitmen tinggi terhadap kualitas dan kepuasan pelanggan, kami berdedikasi menyediakan solusi terbaik di industri pelayaran. Sebuah perusahaan pelayaran yang berdiri sejak 2 Februari 2013, telah memperoleh pengakuan hukum melalui Akta Notaris dan pengesahan dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Nomor AHU-AH.01.03-0186415. Perusahaan ini berkomitmen menyediakan layanan transportasi laut yang efisien, terintegrasi, dan sesuai dengan regulasi serta standar nasional dan internasional.

Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis efektivitas Aplikasi I-BOSS dalam mempercepat proses perizinan bongkar muat kapal yang diageni PT. Div Samudera Abadi Batam. Untuk mengimplementasi aplikasi I-BOSS dalam perizinan bongkar muat kapal di PT. Div Samudera Abadi Batam. Serta bagaimana mengetahui keterampilan dan kesadaran setiap pengguna dalam proses perizinan bongkar muat kapal.

penelitian diharapkan bisa menunjukkan bahwa aplikasi I-BOSS efektif meningkatkan kualitas perizinan bongkar muat,serta diharapkan dapat diimplementasikan dan dapat mengetahui keterampilan pengguna dalam perizinan bongkar muat.

Berdasarkan pengalaman prada diketahui bahwa I-BOSS hanya digunakan atau khusus di Batam, dan dari hasil wawancara dengan perusahaan lain yang berada diluar Batam tidak menggunakan sistem I-BOSS, selama pelaksanaan Praktek di PT. Div Samudera Abadi Batam dan menemukan permasalahan-permasalahan diatas sehingga penulis tertarik untuk mengambil judul **“Proses Perizinan Bongkar Muat Kapal Yang Diageni PT. Div Samudera Abadi Batam Menggunakan Aplikasi I-BOSS”**.

1.2 Perumusan masalah

Berikut adalah beberapa rumusan masalah yang dapat dijadikan acuan dalam penelitian “Proses perizinan bongkar muat kapal yang diageni PT. Div Samudera Abadi Batam menggunakan aplikasi I-BOSS”.

1. Bagaimana mengimplementasi aplikasi I-BOSS dalam perizinan bongkar muat kapal di PT. Div Samudera Abadi Batam?
2. Bagaimana kemampuan dan pemahaman setiap pengguna dalam proses perizinan di PT. Div Samudera Abadi Batam?
3. Bagaimana efektivitas aplikasi I-BOSS dalam mempercepat proses perizinan bongkar muat kapal yang diageni PT. Div Samudera Abadi Batam?

1.3 Pembatasan masalah

Dalam penelitian ini penulis berupaya agar pembahasan tidak keluar dari konteks judul dan lebih berfokus pada masalah yang ada, maka penulis membatasi permasalahan pada “Proses perizinan bongkar muat kapal yang diageni PT. Div Samudera Abadi Batam menggunakan aplikasi I-BOSS”.

1.4 Tujuan dan Kengunaan Penelian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Di antara tujuan penulisan ini adalah untuk membandingkan dan mempraktikkan teori-teori yang telah dipelajari di perkuliahan dan studi kepustakaan, serta studi dokumen dengan situasi yang dilaksanakan dalam praktik darat di lapangan oleh penulis di PT. Div Samudera Abadi Batam, sehingga penulisan ini mempunyai beberapa tujuan, di antaranya yaitu:

1. Mengimplementasi aplikasi I-BOSS dalam perizinan bongkar muat kapal di PT. Div Samudera Abadi Batam.
2. Untuk kemampuan dan pemahaman setiap pengguna dalam proses perizinan di PT. Div Samudera Abadi Batam.
3. Efektivitas aplikasi I-BOSS dalam mempercepat proses perizinan bongkar muat kapal yang diageni PT. Div Samudera Abadi Batam.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penulisan ini adalah hasil dari tercapainya tujuan dan terjawabnya rumusan dengan benar. Manfaat penulisan harus dibedakan dari manfaat praktis dan teoritis.

Manfaat teoritis berlaku untuk penulis dan pembaca karya tersebut, sedangkan manfaat praktisnya tergantung jenis penelitian yang dilakukan. Adapun manfaat penulisan ini pada umumnya dan pada khususnya antara lain:

1. Bagi Pembaca

Dengan selesainya penulisan ini diharapkan bisa menjadi referensi bagi pembaca yang ingin memahami proses perizinan bongkar muat kapal yang diageni PT. Div Samudera Abadi Batam menggunakan aplikasi i-boss". dalam kegiatan operasional pelayaran, khususnya di pelabuhan batam. Selain itu, pembaca dapat memperoleh gambaran mengenai pentingnya perizinan bongkar muat kapal dalam aplikasi I-BOSS.

2. Bagi Perusahaan

Bagi perusahaan PT. Div Samudera Abadi Batam penelitian ini dapat:

- a. Menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses perizinan bongkar muat kapal.
- b. mengimplementasi aplikasi I-BOSS dalam perizinan bongkar muat kapal di PT. Div Samudera Abadi Batam.
- c. mengetahui keterampilan dan kesadaran setiap pengguna dalam proses perizinan di PT. Div Samudera Abadi Batam.

3. Bagi Politeknik Negeri Bengkalis

- a. Menambah koleksi referensi akademik yang relevan dengan dunia industri pelayaran.
- b. Memberikan wawasan bagi Taruna/i dan dosen mengenai aplikasi nyata dari teori yang dipelajari, khususnya dalam bidang manajemen logistik dan administrasi pelayaran.
- c. Mendorong penelitian lebih lanjut terkait pengelolaan dokumen kesehatan kapal dan regulasi pelabuhan.

4. Bagi Penulis

- a. Memperluas pengetahuan dan wawasan mengenai proses perizinan bongkar muat kapal menggunakan aplikasi I-BOS
- b. Mengasah kemampuan analisis, penelitian, dan pemecahan masalah terkait isu yang dihadapi dalam dunia kerja.
- c. Memberikan pengalaman praktis yang bermanfaat sebagai bekal untuk menghadapi tantangan di dunia profesional, khususnya di sektor pelayaran

1.5 Sistematika Penulisan

Guna mempermudah pemahaman dan memberikan gambaran rencana penyusunan Tugas Akhir (TA). Adapun penyusunan adalah sebagai berikut :

HALAMAN SAMPUL

TANDA PENGESAHAN

TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING

ABSTRAK (INDONESIA)

ABSTRACT (ENGLISH)

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 perumusan Masalah
- 1.3 Pembatasan Masalah
- 1.4 Tujuan dan penggunaan Penelitian
- 1.5 Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

- 2.1 Tinjauan Teoritis
- 2.2 Studi Penelitian Terdahulu

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

- 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian
- 3.2 Teknik Pengumpulan Data
- 3.3 Teknik Analisis Data
- 3.4 Jadwal Penelitian

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- 4.1 Deskripsi Data
- 4.2 Analisis Data

4.3 Alternatif Pemecah Masalah

4.4 Evaluasi Pemecah Masalh

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

5.2 Saran

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA PENULIS

LAMPIRAN