

**PROSES PERIZINAN BONGKAR MUAT KAPAL
YANG DIAGENI PT. DIV SAMUDERA ABADI BATAM
MENGUNAKAN APLIKASI I-BOSS**

Nama Taruna : Da'i syafawi
NIT : 8103221148
Dosen Pembimbing : Aprizawati S.Pd,M.Pd.I.

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis efektivitas aplikasi I-BOSS dalam mempercepat proses perizinan bongkar muat kapal yang diageni PT. Div Samudera Abadi Batam. Untuk mengimplementasi aplikasi I-BOSS dalam perizinan bongkar muat kapal di PT. Div Samudera Abadi Batam. Serta bagaimana mengetahui keterampilan dan kesadaran setiap pengguna dalam proses perizinan bongkar muat kapal. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik observasi dokumentasi dan wawancara. Penelitian ini dilaksanakan selama 2 bulan dari bulan maret hingga juni. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi I-BOSS terbukti efektif dalam mempercepat proses perizinan bongkar muat kapal. Proses yang sebelumnya membutuhkan 1 hari dengan sistem manual, kini dapat diselesaikan hanya dalam hitungan jam melalui sistem I-BOSS. Penggunaan aplikasi ini juga meningkatkan efisiensi administrasi, mengurangi penggunaan dokumen fisik, dan mendukung transparansi proses perizinan. Selain itu, kemampuan dan pemahaman pengguna semakin baik seiring penggunaan aplikasi, meskipun pada awalnya terdapat kendala adaptasi. Temuan ini menjadi dasar rekomendasi untuk peningkatan kompetensi sumber daya manusia dan optimalisasi digitalisasi perizinan secara berkelanjutan di wilayah pelabuhan Batam.

Kata Kunci : Proses perizinan, Bongkar muat, Aplikasi I-BOSS dan PT. Div Samudera Abadi Batam.

**SHIP LOADING AND UNLOADING PERMIT PROCESS
ASSISTED BY PT. DIV SAMUDERA ABADI BATAM
USING I-BOSS APPLICATION**

*Cadet Of Name : Da'i syafawi
NIT : 8103221148
SUPERVISOR : Aprizawati S.Pd,M.Pd.I.*

Abstract

The purpose of this study is to analyze the effectiveness of the I-BOSS application in accelerating the process of ship loading and unloading permits agented by PT. Div Samudera Abadi Batam. To implement the I-BOSS application in ship loading and unloading permits at PT. Div Samudera Abadi Batam. As well as how to find out the skills and awareness of each user in the ship loading and unloading permit process. This study uses a qualitative descriptive approach method using observation, documentation and interview techniques. This study was conducted for 2 months from March to June. The results of the study indicate that the I-BOSS application is proven effective in accelerating the process of ship loading and unloading permits. The process that previously required 1 day with a manual system can now be completed in just a matter of hours through the I-BOSS system. The use of this application also increases administrative efficiency, reduces the use of physical documents, and supports transparency in the permit process. In addition, user skills and understanding improve along with the use of the application, although initially there were adaptation obstacles. These findings form the basis for recommendations for improving human resource competencies and optimizing the digitalization of permits in a sustainable manner in the Batam port area.

Keywords: *Licensing process, Loading and unloading, I-BOSS application and PT. Div Samuedera Abadi Batam.*