

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
ASSIST.ID MAIN OFFICE PEKANBARU**

MUHAMMAD IQBAL WICAKSONO
6304211394



**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS- RIAU
2025**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT JAGA ANUGRAH GIAT ASA (ASSIST.ID)
PEKANBARU**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

MUHAMMAD IQBAL WICAKSONO
6304211394

Bengkalis, 1 Juli 2025

Pembimbing Lapangan
Assist.id Pekanbaru



Nanda Dwi Olivia S. Tr. Kom
NIP. 10900000015

Dosen Pembimbing Program
Studi Rekayasa Perangkat Lunak



Eva Yumami, S.Kom., MT
NIP. 198904182022032008

Disetujui
Ka. Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



Fajri Profetto Putra, M. Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktek dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi *Assist.id Main Office* Pekanbaru.” Laporan ini dapat tersusun dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi D-IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis
4. Bapak M. Asep Subandri, M.Kom selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi D-IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis
5. Ibu Eva Yumami, S.Kom., MT. selaku dosen pembimbing Kerja Praktek Politeknik Negeri Bengkalis
6. Bapak Farly Nur Dewantara selaku *CEO at Assist.id*
7. Kakak Yonathan Akbar H.S selaku *Human Resource Development Staff at Pranala Jiwa*, Kakak Tryanda Millenia Westy selaku *Human Resources Development at Assist.id* dan Kakak Nanda Dwi Olivia selaku pembimbing Kerja Praktek di *Assist.id* Pekanbaru.
8. Seluruh karyawan Assist.id Pekanbaru yang telah berbagi ilmu dan pengalaman berharga kepada penulis Selama proses kerja praktek berlangsung,

Selama proses Kerja Praktek penulis merasa senang melaksanakan kerja praktek ini karena telah mendapatkan banyak ilmu dan pengalaman baru yang belum tentu didapatkan di tempat lain serta ilmu tentang perbankan yang tidak pernah dipelajari selama perkuliahan berlangsung.

Akhir kata, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya terutama kepada pihak perusahaan dan pihak kampus apabila selama proses kerja praktek berlangsung terdapat sikap yang kurang menyenangkan dan dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bengkalis, 1 Juli 2025

Muhammad Iqbal Wicaksono
6304211394

DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTEK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran KP.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat KP	2
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek	2
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan/Instansi.....	3
2.2 Visi Dan Misi Perusahaan/Instansi	4
2.2.1 Visi	4
2.2.2 Misi	4
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi.....	4
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan/Instansi	5
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KP.....	7
3.1 Uraian Tugas yang Dikerjakan.....	7
3.2 Target yang Diharapkan.....	12
3.3 Perangkat yang Digunakan	13
3.3.1 Perangkat Lunak.....	13
3.3.2 Perangkat Keras	15
3.4 Kendala dan Pemecah Masalah.....	16
BAB IV TOPIK LAPORAN KP.....	17
4.1 Metodologi.....	17
4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem/Alat/Solusi.....	17
4.1.2 Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	33

4.2 Perancangan dan Implementasi.....	33
4.2.1 Implementasi Sistem.....	34
4.2.2 Dampak Implementasi Sistem/Alat/Solusi	37
4.2.3 Pengujian <i>Blackbox Testing</i>	38
BAB V PENUTUP.....	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	42