

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran KP

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mendorong berbagai sektor untuk memanfaatkan teknologi digital dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional. Salah satu bentuk implementasi teknologi tersebut adalah sistem informasi, yang memiliki peran penting dalam mendukung proses bisnis, komunikasi internal, hingga pelayanan kepada pelanggan. Sistem informasi tidak hanya menjadi alat bantu administratif, tetapi juga menjadi fondasi strategis dalam pengambilan keputusan berbasis data, pengelolaan sumber daya, serta peningkatan daya saing suatu organisasi (Terapan et al., 2025).

Sebagai mahasiswa Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak di Politeknik Negeri Bengkalis, penulis melaksanakan Kerja Praktik (KP) di Assist.id dengan penugasan pada tim produk. Melalui kegiatan ini, penulis mendapatkan kesempatan untuk menerapkan keilmuan dalam bidang pengembangan perangkat lunak dengan membangun aplikasi sistem informasi Assist.id. Pengalaman ini tidak hanya memperkuat kemampuan teknis, tetapi juga memperluas pemahaman penulis terhadap dinamika kerja tim dalam lingkungan profesional, penerapan metodologi pengembangan perangkat lunak, serta pentingnya merancang sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna (Maria Yovita Tekliu, Tumini, 2025).

Dengan adanya sistem informasi ini, Assist.id dapat mempermudah penyampaian informasi kepada publik maupun pihak yang berkepentingan. Sistem ini dirancang untuk mendukung proses kerja internal yang lebih terstruktur, terintegrasi, dan terdokumentasi dengan baik. Selain itu, sistem informasi ini juga membantu meminimalkan potensi kesalahan manusia, mempercepat alur komunikasi, serta meningkatkan transparansi data dalam pengambilan keputusan. Diharapkan, hasil dari pengembangan sistem ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi Assist.id sekaligus menjadi pengalaman pembelajaran yang bernilai bagi penulis (Alda, 2023).

1.2 Tujuan dan Manfaat KP

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah:

1. Sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Kerja Praktek di Politeknik Negeri Bengkalis
2. Memberikan manfaat dalam mengaplikasikan teori-teori yang diperoleh selama perkuliahan melalui praktik nyata di dunia kerja dan masyarakat.
3. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk melatih serta menerapkan secara langsung teori, konsep, dan prinsip yang telah dipelajari selama masa studi.
4. Menjadi bekal dalam membentuk keahlian yang profesional bagi mahasiswa sebelum terjun ke dunia kerja.
5. Membuka peluang untuk membangun relasi pertemanan dan jaringan profesional yang lebih luas sebagai modal penting dalam pengembangan karier.

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah:

1. Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap kondisi nyata dan dinamika di dunia kerja.
2. Membantu mahasiswa dalam mengembangkan sikap profesionalisme, tanggung jawab, dan etika kerja.
3. Menjadi media pembelajaran praktis untuk mengasah kemampuan problem solving dan kerja tim.
4. Memberikan pengalaman langsung yang dapat memperkuat kesiapan mahasiswa menghadapi tantangan di dunia industri dan masyarakat.

1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek

Luaran yang dihasilkan dari proyek yang dikerjakan selama kerja praktek adalah Menguji Kebenaran Fungsionalitas Sistem.