

**PERANAN KEAGENAN KAPAL DALAM MELAYANI
PENGISIAN AIR BERSIH UNTUK KEBUTUHAN MV.
EASTRN FAIR OLEH PT. RIZKY ANUGRAH
NUSANTARA**

Nama Taruna
NIT
Dosen Pembimbing

: ALVITO
8303221242
: Jon Hendri S.H.,M.H

ABSTRAK

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui peranan keagenan kapal dalam melayani pengisian air bersih untuk kebutuhan MV. Eastern Fair Oleh PT. Ramajaya Samudra Sejati. Keagenan kapal memiliki peranan penting dalam memastikan kelancaran pelayanan kapal selama berada di pelabuhan, termasuk dalam penyediaan air bersih. tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pelayanan pengisian air bersih, kendala yang dihadapi, serta upaya yang dilakukan PT. Ramajaya Samudra Sejati untuk meningkatkan pelayanan air bersih oleh keagenan dalam memastikan ketersediaan air bersih sesuai dengan kebutuhan kapal Maka dari itu penulis menggunakan metode observasi, wawancara, dan serta dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknik kualitatif yang selanjutnya dijabarkan secara deskriptif. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses pengisian air bersih harus berkoordinasi terlebih dahulu sebelum melakukan pengisian air bersih, Adapun faktor kendala yang sering dihadapi meliputi keterbatasan pasokan air bersih, kerusakan pipa, PDAM mati, cuaca buruk, dan meningkan kualitas air bersih yang disuplay dengan teknologi yang efektif, ketepatan waktu proses pengisian air bersih air bersih yang disediakan harus memenuhi standar.

Kata kunci : Keagenan, kapal , pengisian , air bersih.

**THE ROLE OF SHIP AGENCY IN SERVING CLEAN
WATER FILLING FORMV'S NEEDS. EASTERN FAIR BY
PT. RAMAJAYA SAMUDRA SEJATI**

Name Cadet

: ALVITO

Number Cadet

8303221242

Advisor

: Jon Hendri S.H.,M.H

ABSTRACT

This final project aims to determine the role of ship agencies in serving clean water filling for the needs of MV. Eastern Fair By PT. Ramajaya Samudra Sejati. Ship agencies have an important role in ensuring the smooth service of ships while in port, including in the provision of clean water. The purpose of this study is to determine the process of clean water filling services, obstacles faced, and efforts made by PT. Ramajaya Samudra Sejati to improve clean water services by agencies in ensuring the availability of clean water according to ship needs. Therefore the author uses observation, interview, and documentation methods. This study uses qualitative techniques which are then described descriptively. The results of this study indicate that the process of filling clean water must be coordinated first before filling clean water. The constraints that are often faced include limited clean water supply, pipe damage, PDAM shutdown, bad weather, and improving the quality of clean water supplied with effective technology, the timeliness of the clean water filling process, the clean water provided must meet standards.

Keywords: Agency, ship, refilling, clean water.