

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Negara Indonesia merupakan negara maritim sudah pasti dan jelas pengangkutan dengan kapal memegang peranan yang sangat penting dalam negeri maupun luar negeri, karena usaha dalam bidang pengangkutan laut memegang peranan penting dalam perkembangan perekonomian suatu negara dan untuk menunjang kelancaran pengangkutan dengan menggunakan transportasi laut pelabuhan juga memegang peranan penting dalam mempengaruhi kelancaran kegiatan kapal. Perusahaan pelayaran dalam negeri dan luar negeri menyediakan jasa angkutan laut yang mengangkut muatan dari suatu pelabuhan ke pelabuhan tujuan sesuai trayek-trayek yang dilayani dengan baik, di dalam negeri maupun luar negeri (Dafid, dkk, 2021).

Dalam pengoperasian kapal, kebutuhan yang paling pokok di atas kapal adalah air bersih selain juga kebutuhan akan bahan bakar, bahan makan, perlengkapan kerja dan lain sebagainya. Air bersih di atas kapal digunakan untuk memenuhi kebutuhan dapur, mandi, cuci dan kebutuhan dikamar mesin. Kebutuhan akan air bersih sangat penting sekali di atas kapal dimana untuk mencapai pelabuhan tujuan memerlukan waktu berhari-hari lamanya. Untuk melakukan proses bongkar muat dan selama di pelabuhan tersebut, diadakan pengisian air bersih langsung dari darat ke tangki-tangki air bersih di atas kapal. Apabila kapal akan berlayar jauh dan membutuhkan waktu lama, maka kapal tersebut harus mampu menampung air bersih yang jumlah sangat banyak (Fiquida, 2021).

PT. Ramajaya Samudra Sejati sebagai salah satu perusahaan pelayanan yang bergerak dibidang keagenan kapal di Indonesia, PT. Ramajaya Samudra Sajati melayani berbagai permintaan kapal seperti memperpajak sertifikat kapal, supply air bersih dan kebutuhan kapal. Salah satu contoh PT. Ramajaya Samudra Sejati pernah melayani pengisian air bersih kebutuhan kapal

MV.Eastern Fair, sebelum melaksanakan pelayanan pengisian air bersih, PT.Ramajaya Samudra Sejati harus memastikan bahwa air bersih yang disediakan PDAM Kota Padang memenuhi standar kualitas yang ditetapkan pemerintah dan melihat kadar garam rendah, air tersebut biasanya dari 0,05%, sehingga tidak bersifat asin seperti air laut. Air bersih terdapat diberbagai tempat sumber seperti sungai, danau, mata air, dan waduk. PT. Ramajaya Samudra Sejati juga harus memastikan bahwa pelayanan pengisian air bersih dilakukan efektif dan efisien sehingga dapat memenuhi kebutuhan kapal (Yosua, dkk)

Namun dalam pengisian air bersih sering mengalami kesulitan dalam melayani pengisian air bersih untuk kebutuhan kapal beberapa masalah yang sering dihadapi antara lain, keterlambatan pengisian air bersih, kualitas air bersih yang tidak memenuhi standar, kebocoran pipa, PDAM Kota Padangmati , cuaca buruk dan biaya pengisian air bersih yang tinggi. Berdasarkan latar belakang diatas maka penelitian tertarik untuk mengangkat judul **“Peranan Keagenan Kapal Dalam Melayani Pengisian Air Bersih Untuk Kebutuhan MV.Eastern Fair Oleh PT. Ramajaya Samudra**

1.2 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.2.1 Tujuan Penelitian

Suatu kegiatan penelitian pasti mempunyai suatu tujuan yang jelas tujuan penelitian ini adalah untuk memberi arah dalam melangkah sesuai dengan maksud penelitian. Adapun tujuan yang ingin di capai oleh penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui proses layanan keagenan dalam pengisian air bersih MV. Eastern Fair di PT. Ramajaya Samudra Sejati .
2. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi oleh PT. Ramajaya Samudra Sejati dalam melayani pengisian air bersih untuk kebutuhan MV.Eastern Fair.
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan PT. Ramajaya Samudra Sejati untuk mengikatkan pelayanan pengisian air bersih untuk kebutuhan MV. Eastern Fair.

Kegunaan Penelitian

Dengan adanya penyusunan proposal tugas akhir yang telah di tentukan dan merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Diploma III (D-III) maka kegunaan dari penulisan proposal tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan

Penulis ini diharapkan dapat memberikan masukan sebagai bahan evaluasi dan kebijakan di masa yang akan datang mengenai peranan keagenan kapal.

2. Bagi civitas Politeknik Negeri Bengkalis Jurusan Maritim

Penulis ini dapat menjadi perhatian untuk lebih meningkatkan mutu pendidikan dan pelatihan untuk dapat menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas dan terampil sehingga mampu bersaing di dunia kerja di dalam negeri maupun internasional.

3. Bagi penulis

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan yang lebih luas untuk meningkatkan pengetahuan mengenai pelayanan yang dilakukan perusahaan pelayaran serta penggabungannya dengan teori- teori yang di dapat pada saat perkuliahan dan masa praktek.

1.3 Perumusan masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis merumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana proses layanan keagenan dalam pengisian air bersih MV.Eastern Fair oleh PT. Ramajaya Samudra Sejati ?
2. Apa saja kendala-kendala yang dihadapi oleh PT. Ramajaya Samudra Sejati dalam melayani pengisian air bersih untuk kebutuhan MV. Eastern Fair?
3. Apa saja upaya yang dilakukan PT.Ramajaya Samudra Sejati untuk meningkatkan pelayanan pengisian air bersih untuk kebutuhan MV.Eastern Fair?

1.4 Pembatasan Masalah

Ada batasan masalah dalam penelitian proposal tugas akhir saya ini adalah mengenai pengisian air bersih untuk kebutuhan MV. Eastern Fair Oleh PT. Ramajaya Samudra Sejati.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini di susun secara sistemati dalam beberapa bab yang masing-masing memuat pokok-pokok pembahasan sebagai berikut:

HALAMAN SAMPUL

TANDA PENGESAHAN

TANDA PERSETUJUAN

ABSTRAK (INDONESIA)

ABSTRAK (INGGRIS)

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Tujuan dan Kegunaan Penelitian
- 1.3 Perumusan Masalah
- 1.4 Pembatasan Masalah
- 1.5 Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI / TINJAUAN PUSTAKA

- 2.1 Tinjauan Teoritis
- 2.2 Studi Penelitian Terdahulu

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

- 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian
- 3.2 Teknik Pengumpulan Data
- 3.3 Teknik Analisis Data

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PENELITIAN

- 4.1 Deskripsi Data
- 4.2 Analisis Data
- 4.3 Alternatif Pemecehan Masalah
- 4.4 Evaluasi Pemecehan Masalah

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

5.2 Saran

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA PENULIS

LAMPIRAN