

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul R.Y, Adi Purwanto dkk (2022).Standar waktu pelayanan truck round time dalam meningkatkan kinerja receiving Jurnal Aplikasi Pelayaran dan Kepelabuhanan,Vol 12, No 2 Maret.
- Agus P. Kusharyanto dkk (2019) Kajian Peranan Depo Petikemas Guna Mereduksi Penumpukan Petikemas. E-Journal Marine Inside, Vol 1, No 1 juli.
- Andi Prasetiawan dkk (2019) . Buku Dasar-Dasar Kepelabuhan.
- Bambang S, Devita Wimpi P dkk (2020) Tenaga Kerja, Peralatan Bongkar Muat Lift On/Off, Dan Efektivitas Lapangan Penumpukan Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Petikemas . Jurnal Baruna Horizon, Vol 3, No 1 juni.
- Evada Rusdi dkk (2024) buku Bongkar Muat Petikemas Masa Depan Ekonomi Yang Cerah.
- Gugum G.W, Indri S.P (2020) Analisi penanganan keluhan pelanggan Jurnal Bisnis dan Pemasaran Vol 10,No 2 september .
- Fransiska S, Dafid G. (2023) Skema Penanganan Alur Kegiatan Petikemas di Depo pada PT. Prima Indonesia Logistik Belawan Jurnal *Of Social Science Research* Vol,3.
- Khairani U.G, Hafrison (2019) Kontribusi pemahaman teks prosedur terhadap keterampilan teks prosedur Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia,Vol 8,No 3 juli.
- Nasrullah, M. F. A., Wahyuni, A. D. (2024). Aplikasi *Gate Portable* Sebagai Efisiensi Proses Pendataan Kendaraan Pada Terminal Peti Kemas Pelabuhan Batu Ampar. *MULTINETICS*, Vol 10, No 2 oktober.
- Meyti Hanna Ester K. dkk (2021). Buku Ajaran Adminitrasi Pelayaran Niaga.
- Ni Kadek R. R. Iputu A. (2023) Analisis Pengendalian Internal Prosedur Penerimaan Dan Pengeluaran Barang di Hotel X *Journal of Accounting and Hospitality* Vol.1,No.2April.
- Tim Penyusun (2017), Panduan Penyusunan Tugas Akhir dan Skripsi Program

Diploma Tiga dan sarjana Terapan Tahun
2017,Bengkalis,Riau,Indoneisa.

Uli Dani Desrina dkk (2023) Prosedur *delivery* dan *receving* petikemas di
PT.Pelindo Branch Tanjung.

Sutinia, Harcici Y.P.S (2020) Pengiriman Kargo Untuk Mendukung Transaksi
Pengiriman Barang Untuk Peningkatan Transaksi Biaya
Pengiriman Lebih Jurnal Dinamika BaharEfisien Vol, 1 No, 1 mei.

Siti S, Novi Pramita S (2024) Analisis Proses Delivery Ekspor Pada Terminal
Petikemas PT. Mustika Alam Lestari Journal *Of Social Science
Research* vol, 4 No, 1 juli.