

OPTIMASI WAKTU KEDATANGAN KAPAL DI DERMAGA YANG DI AGENI PT. SNEPAC SHIPPING CABANG DUMA

Nama Taruna : Ahmad Fadly
NIT : 8103221151
Dosen Pembimbing 1 : M. Afridon. S.T., M.T
Dosen Pembimbing 2 : Zusniati.,ANT II

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hal-hal yang menyebabkan kapal terlambat tiba di dermaga dan untuk meningkatkan kepuasan pengguna jasa keagenan kapal tersebut. Permasalahan yang dihadapi meliputi keterbatasan panjang dermaga, antrean kapal, serta gangguan teknis pada kapal seperti kerusakan mesin induk. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui observasi langsung, wawancara dengan petugas operasional, dan dokumentasi lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Keterlambatan kapal sandar di dermaga disebabkan oleh keterbatasan kapasitas dermaga, yang tidak mampu menampung banyak kapal secara bersamaan. Akibatnya, kapal harus menunggu giliran atau labuh ulang, sehingga proses sandar menjadi terhambat. 2) Upaya untuk menanggulangi keterlambatan sandar kapal di dermaga antara lain dengan menyusun jadwal kedatangan dan keberangkatan kapal secara bergiliran agar tidak terjadi penumpukan kapal, melakukan pemeriksaan teknis terhadap kapal sebelum memasuki pelabuhan untuk memastikan kapal dalam kondisi siap operasi, serta meningkatkan koordinasi dengan pihak pelabuhan agar waktu sandar dapat disesuaikan dengan kapasitas dermaga yang tersedia. 3) Adapun kendala yang dihadapi meliputi keterbatasan infrastruktur pelabuhan, khususnya kapasitas dermaga yang tidak memadai untuk menampung banyak kapal secara bersamaan. Selain itu, masuknya kapal rutin yang memiliki jadwal tetap dan mendapatkan prioritas sandar sering mengganggu jadwal kapal lain, sehingga kapal harus labuh ulang.

Kata Kunci : Optimasi, kedatangan, kapal, dermaga.

***OPTIMIZATION OF SHIP ARRIVAL TIME AT THE DOCK
MANAGED PT. SNEPAC SHIPPING DUMAI BRANCH***

Cadet Of Name : Ahmad Fadly
NIT : 8103221151
Advisor 1 : M. Afridon. S.T., M.T
Advisor 2 : Zusniati, ANT II

Abstract

This study aims to identify the factors that cause ships to arrive late at the dock and to improve the satisfaction of users of ship agency services. The problems faced include the limited length of the dock, ship queues, and technical disturbances on the ship such as main engine failure. This study uses a qualitative method with a descriptive approach through direct observation, interviews with operational officers, and field documentation. The results of the study show that: 1) Delays in ship berthing at the dock are caused by the limited capacity of the dock, which cannot accommodate many ships at the same time. As a result, ships have to wait their turn or re-anchor, causing the berthing process to be hampered. 2) Efforts to overcome delays in ship berthing at the dock include arranging ship arrival and departure schedules alternately to avoid ship congestion, conducting technical inspections of ships before entering the port to ensure the ships are in operational condition, and increasing coordination with the port authority so that berthing times can be adjusted to the available dock capacity. 3) The obstacles faced include limited port infrastructure, especially the dock capacity which is inadequate to accommodate many ships at the same time. In addition, the arrival of regular ships with fixed schedules and berthing priority often disrupts the schedule of other ships, causing them to re-anchor.

Keywords: Optimization, Arrival, Ship, jetty.