

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Ardiansyah, T. H. (2024). Penerapan Sistem INSW SSm Pengangkut dalam Proses Kedatangan dan Keberangkatan Kapal di PT. Gemalindo Sukses Bahari Dumai.
- Aji K. A. et al. (2024). Proses pengurusan dokumen kapal MT Sinar Morotai dengan sistem *Indonesia National Single Window* (INSW). *Indonesian Journal of Port and Shipping Management*, 1(1).
- Ariska, Tri Viky Andani a, E. S. B, & Fadillah Amin c. (2019). Implementasi Progam Pelayanan One Day Service dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Badan Pertanahan Nasional Kota. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik* (JIAP), Vol 5, No(Universitas Brawijaya, Malang, Jawa Timur, Indonesia), 328-336.
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. Sage Publications.
- Feby. (2023). *National Logistic Ecosystem Terobosan Dorong Performa Logistik*. Kementerian Keuangan RI. <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/National-Logistic-Ecosystem>.
- Fitharti, S. D., Megawati, A. A., Sholihah, S. A., Triyasa, D. H., & Nugroho, A. (2019). *The Impact of Downtime Against Service Performance System Indonesia National Single Window* (INSW). *Advances in Transportation and Logistics Research*, 2, 37-45.
- Indonesia. (2020). Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020 tentang Penataan Ekosistem Logistik Nasional dengan Rencana Aksi Penataan Ekosistem Logistik Nasional Tahun 2020–2024. Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2020). Sistem SSM Pengangkut: Kebijakan dan Implementasi.

- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2023). Kapal Milik Negara: Regulasi dan Pengelolaan Armada Maritim.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2023). Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia, tentang Persyaratan dan Ketentuan Operasional Kapal.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2023). SSm Pengangkut: Upaya Kolaboratif dalam Peningkatan Kinerja Sistem Pengangkutan.
- Mahadika, D., Suharyono, S., & Mawardi, M. K. (2017). Peran *Indonesia National. single Window (INSW)* terhadap Penanganan barang impor (Studi kasus pada PT. Otsuka Indonesia Malang)
- Malau, T. M., Putri, A. N., Khaerunnisa, D. R. S., & Darmawan, I. (2023). *Analysis of Maritime Single Window System Implementation on Single Submission (SSM) Carriers in Indonesia*. Jurnal Ilmiah Multidisiplin, hal. 1-11.
- Marler, R. T., & Arora, J. S. (2019). *Multi-objective optimization: Concepts and methods*. *Journal of Mechanical Design*, 141(3), 031101.
- Nurhadi, R. (2023). *Optimalisasi Sistem INSW melalui Modul SSm Pengangkut di Pelabuhan Dumai*. Jurnal Transportasi Maritim, 11(1), 23–30.
- Nurhayati. (2013). *INSW: Sistem Informasi Terintegrasi untuk Pengawasan dan Manajemen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Pemerintah RI. Undang-undang (UU) Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran.
- Prabowo, A. (2021). *Proses Keberangkatan Kapal: Standar Operasional dan Implementasinya*. Jakarta: Pustaka Maritim Indonesia.
- Purwito, Ali, Indriani. (2015). *Ekspor, Impor, Sistem Harmonisasi, Nilai Pabean dan Pajak dalam Kepabeanan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rahman, Arif. (2018). *Sistem dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Andi.

- Rahmawati, S. (2020). *Kapal Angkutan Laut: Klasifikasi, Teknologi, dan Regulasi*. Jakarta: Erlangga.
- Rahmawati, L. (2021). *Analisis Efektivitas Sistem INSW dalam Proses Clearance Kapal di Pelabuhan Tanjung Priok*. Jurnal Administrasi Pelabuhan, 5(1), 44–52.
- Rodrigue, J. P., & Notteboom, T. (2020). *Dry ports. Port economics, management and policy*. New York, USA: Routledge.
<https://porteeconomicsmanagement.org>.
- Sanny, Lim, et al. "User satisfactionn analysis of Indonesia National Single Window (INSW) web portal." *Revista Espacios* 40.40 (2019).
- Santosa, R. A. P. (2020). *Proses Kedatangan Kapal: Standar dan Prosedur Operasional*. Jakarta: Pustaka Maritim Indonesia.
- Santoso, B. (2018). *Kapal Perang: Sejarah, Teknologi, dan Strategi Pertahanan Maritim*. Jakarta: Pustaka Maritim Nusantara.
- Sari, R. D. A. K., & Sodikin, M. (2023). Proses Penanganan Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal Mv Manalagi Enzi Oleh Pt Samudera Makmur Agensi Cabang Cilacap. MUARA: *Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*, 6(1).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta
- Sutarman. (2015). *Sistem: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Tampubolon, Rotua, N. & Andrinal,I. (2024) "*Sustainability in the supply chain: analysing the efficiency and effectiveness of the single submission of freight transport application through the Indonesia National Single Window system.*"
- Tijan, Edvard, et al. (2019) "*Maritime National Single Window a prerequisite for sustainable seaport business.*" Sustainability 11.17:4570.
- Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods*. SAGE Publications.