

# **PROSEDUR PENERBITAN SERTIFIKAT SHIP SANITATION MELALUI APLIKASI SINKARKES PADA PT. SAMUDERA SARANA KARUNIA**

Nama Taruna : Asruldi Bayu  
NIT : 8103221154  
Dosen Pembimbing : Dr. Hardiyanto, S.Pd., M.Si

## **Abstrak**

Penelitian ini membahas tentang prosedur penerbitan *Ship Sanitation* melalui aplikasi SINKAKES pada PT. Samudera Sarana Karunia yang merupakan bagian penting dalam proses perizinan kedatangan dan keberangkatan. *Ship Sanitation* diperlukan untuk memastikan bahwa kapal tersebut terbebas dari penyakit menular. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur dalam penerbitan *Ship Sanitation* pada PT. Samudera Sarana Karunia dan mengetahui dokumen yang di perlukan untuk penerbitan *Ship Sanitation*, serta menganalisis kendala yang terjadi dalam proses penerbitan *Ship Sanitation*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dalam *Failure Mode Effect Analysis* (FMEA), dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara dengan karyawan PT. Samudera Sarana Karunia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun sistem SINKARKES meningkatkan efisiensi, masih terdapat kendala seperti kurangnya pemahaman pengguna, keterbatasan fasilitas, serta hambatan teknis dan regulasi. Diperlukan pelatihan berkala, perbaikan sarana prasarana, dan optimalisasi koordinasi untuk meningkatkan kelancaran proses penerbitan sertifikat.

**Kata kunci:** *Ship Sanitation*, SINKARKES, Keagenan Kapal, Karantina kesehatan.

**PROCEDURE FOR ISSUING SHIP SANITATION  
THROUGH THE SINKARKES APPLICATION  
AT PT. SAMUDERA SARANA KARUNIA**

*Cadet Of Name* : Asruldi Bayu  
*NIT* : 8103221154  
*Advisor* : Dr. Hardiyanto, S.Pd., M.Si

***Abstract***

*This study discusses the procedure for issuing Ship Sanitation through the SINKARKES application at PT. Samudera Sarana Karunia which is an important part of arrival and departure permit process. Ship Sanitation is needed to ensure that the ship is free from infectuous diseases. This study aims to determine the procedure for issuing Ship Sanitation at PT. Samudera Sarana Karunia and find out the document needed for issuing Ship Sanitation, as well as analyze the obstacles that occur in the process of issuing Ship Sanitation. This study uses a qualitative research method in Failure Mode Effect Analysis (FMEA), with data collection techniques through observation, documentation, and interviews with employees of PT. Samudera Sarana Karunia. The results show that although the SINKARKES system improves efficiency, there are still challenges such as lack of user understanding, limited infrastructure, as well as technical and regulatory barriers. Regular training, facility improvements, and optimized coordination are needed to enhance the smoothness of the certificate issuance process..*

***Keywords: Ship Sanitation, SINKARKES, Ship agency, Health quarantine.***