

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. ADITAMA NETMEDIA SOLUSINDO
SISTEM PELAPORAN GANGGUAN DAN
KELUHAN PENGGUNA LAYANAN WIFI**

ALDI GUNAWAN
NIM. 6304201304



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK**

PT. ADITAMA NETMEDIA SOLUSINDO

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

ALDI GUNAWAN
NIM. 6304201304

Bengkalis, 10 Juli 2025

Pembimbing Lapangan
PT. Aditama Netmedia Solusindo

Dosen Pembimbing
Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



Agus Effendi



Fajar Ratnawati, M.Cs
NIP. 198312122019032011

Disahkan Oleh:
Ka. Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



Fajri Profesio Putra, M.Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KP dengan baik.

Laporan ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan KP (Kerja Praktek) bagi mahasiswa Jurusan Teknik Informatika, Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak dalam meningkatkan peran mahasiswa.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan KP ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena-Nya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T, MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi Diploma IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak M. Asep Subandri, M. Kom selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Diploma IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Ibu Eva Yumami, S.Kom., M.T selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek Program Studi Diploma IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Diploma IV Rekayasa Perangkat Lunak yang telah memberikan dukungan selama melaksanakan Kerja Praktek.
7. Bapak Agus Efendi Selaku Kepala Cabang Bengkalis sebagai pembimbing lapangan yang telah memberi arahan dan ilmu selama melaksanakan Kerja Praktek.
8. Bapak Adlar Firmansyah Selaku Admin yang telah memberi arahan dan ilmu selama melaksanakan Kerja Praktek.

9. Seluruh karyawan yang telah memberikan pelajaran dan bimbingan dalam menyelesaikan proyek Kerja Praktek di PT. Aditama Netmedia Solusindo Bengkalis.
10. Keluarga dan teman-teman Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak semester VIII (Delapan) dalam memberikan dukungan dan motivasinya dalam menyusun kerja praktek.

Selama melakukan KP, kami merasa sangat puas atas pelayan dan bimbingan dari karyawan-karyawan di PT. Aditama Netmedia Solusindo Bengkalis, kami banyak mempelajari dan mendapatkan ilmu dari kegiatan yang telah kami laksanakan selama Kerja Praktek.

Penyusunan Laporan Kerja Praktek (KP) ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan laporan KP ini, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan penulis semoga laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Bengkalis, 10 Juli 2025

ALDI GUNAWAN
NIM. 6304201304

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER.....	
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Pemikiran KP	1
1.2 Tujuan dan Manfaat KP	2
 BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	 4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan/Intansi	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan/Instansi	4
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi.....	5
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan/Instansi	7
 BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KP	 8
3.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	8
3.2 Peralatan dan Perlengkapan Yang Digunakan	13
3.2.1 <i>Hardware</i>	13
3.2.2 <i>Software</i>	18
3.3 Kendala-Kendala Yang Dihadapi	19
3.3.1 Kendala-Kendala.....	19
3.3.2 Solusi.....	19

BAB IV SISTEM PELAPORAN GANGGUAN DAN KELUHAN PENGGUNA	
LAYANAN WIFI	20
4.1 Prosedur Pembuatan Sistem.....	20
4.2 Pengumpulan Data	21
4.3 Desain dan Rancangan Sistem	21
4.3.1 Usecase Diagram.....	21
4.3.2 Activity Diagram.....	22
4.3.3 Rancangan Antarmuka	25
4.4 Implementasi Sistem	28
4.5 Pengujian Sistem.....	30
4.6 Pemeliharaan Sistem	32
4.7 Dampak Implementasi Sistem	32
4.8 Kendala Implementasi Sistem.....	32
BAB V PENUTUP.....	
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN.....	36

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 3. 1 Pemasangan Wifi di Jalan Tandun	9
Gambar 3. 2 Merapikan Kabel LAN.....	10
Gambar 3. 3 Perbaikan Jalur Induk ODP	11
Gambar 3. 4 Perbaikan Jalur Redaman Wifi.....	12
Gambar 3. 5 Pemotongan Dahan dan Ranting Pohon.....	13
Gambar 3. 6 Router	13
Gambar 3. 7 Kabel Ethernet.....	14
Gambar 3. 8 Konektor RJ45	14
Gambar 3. 9 Network Tester	16
Gambar 3. 10 Kabel Fiber Optik.....	16
Gambar 3. 11 Splicer.....	17
Gambar 3. 12 Obeng dan Toolkit Dasar	17
Gambar 3. 13 Smartphone.....	17
Gambar 3. 14 OpenWRT	18
Gambar 3. 15 Whatsapp.....	18
Gambar 3. 16 Microsoft Word	19
Gambar 4. 1 Prosedur Pembuatan Sistem	20
Gambar 4. 2 Usecase Diagram.....	21
Gambar 4. 3 Activity Diagram Register	22
Gambar 4. 4 Activity Diagram Login	23
Gambar 4. 5 Activity Diagram Membuat Laporan	24
Gambar 4. 6 Activity Diagram Status Laporan.....	25
Gambar 4. 7 Rancangan Antarmuka Landing Page	25
Gambar 4. 8 Rancangan Antarmuka Register.....	26
Gambar 4. 9 Rancangan Antarmuka Login.....	26
Gambar 4. 10 Rancangan Antarmuka Membuat Laporan	27

Gambar 4. 11 Rancangan Antarmuka Melihat Status Laporan.....	27
Gambar 4. 12 Landing Page.....	28
Gambar 4. 13 Register.....	28
Gambar 4. 14 Login	29
Gambar 4. 15 Membuat Laporan	29
Gambar 4. 16 Melihat Status Laporan	30

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 Tabel Pengujian.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Penerimaan Kerja Praktek.....	36
Lampiran 2. Surat Keterangan Kerja Praktek	37
Lampiran 3. Form Penilaian Perusahaan	38
Lampiran 4. Logbook Kerja Praktek.....	39