

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. ADITAMA NETMEDIA SOLUSINDO
SISTEM PENJADWALAN TEKNISI DALAM
PENANGANAN PERMASALAHAN
PENGGUNA LAYANAN WIFI**

GILANG RAMADHAN
NIM. 6304201310



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK**

PT. ADITAMA NETMEDIA SOLUSINDO

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

GILANG RAMADHAN
NIM. 6304201310

Bengkalis, 10 Juli 2025

Pembimbing Lapangan
PT. Aditama Netmedia Solusindo

Dosen Pembimbing
Prodi Rekayasa Perangkat Lunak




Agus Effendi



Fajar Ratnawati, M.Cs
NIP. 198312122019032011

Disahkan Oleh:
Ka. Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



Fajri Profesio Putra, M.Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KP dengan baik.

Laporan ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan KP (Kerja Praktek) bagi mahasiswa Jurusan Teknik Informatika, Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak dalam meningkatkan peran mahasiswa.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan KP ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena-Nya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T, MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi Diploma IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak M. Asep Subandri, M. Kom selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Diploma IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Ibu Eva Yumami, S.Kom., M.T selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek Program Studi Diploma IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Diploma IV Rekayasa Perangkat Lunak yang telah memberikan dukungan selama melaksanakan Kerja Praktek.
7. Bapak Agus Efendi Selaku Kepala Cabang Bengkalis sebagai pembimbing lapangan yang telah memberi arahan dan ilmu selama melaksanakan Kerja Praktek.
8. Bapak Adlar Firmansyah Selaku Admin yang telah memberi arahan dan ilmu selama melaksanakan Kerja Praktek.

9. Seluruh karyawan yang telah memberikan pelajaran dan bimbingan dalam menyelesaikan proyek Kerja Praktek di PT. Aditama Netmedia Solusindo Bengkalis.
10. Keluarga dan teman-teman Politeknik Negeri Bengkalis khususnya Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak semester VIII (Delapan) dalam memberikan dukungan dan motivasinya dalam menyusun kerja praktek.

Selama melakukan KP, kami merasa sangat puas atas pelayan dan bimbingan dari karyawan-karyawan di PT. Aditama Netmedia Solusindo Bengkalis, kami banyak mempelajari dan mendapatkan ilmu dari kegiatan yang telah kami laksanakan selama Kerja Praktek.

Penyusunan Laporan Kerja Praktek (KP) ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan laporan KP ini, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan penulis semoga laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Bengkalis, 10 Juli 2025

GILANG RAMADHAN
NIM. 6304201310

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER.....	
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran KP	1
1.2 Tujuan dan Manfaat KP	2
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan/Intansi	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan/Instansi	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi.....	5
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan/Instansi	7
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KP	8
3.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	8
3.2 Peralatan dan Perlengkapan Yang Digunakan	8
3.2.1 <i>Hardware</i>	13
3.2.2 <i>Software</i>	18
3.3 Kendala-Kendala Yang Dihadapi	19
3.3.1 Kendala-Kendala.....	19
3.3.2 Solusi.....	19
BAB IV SISTEM PENJADWALAN TEKNISI DALAM PENANGANAN PERMASALAHAN PENGGUNA LAYANAN WIFI	20
4.1 Prosedur Pembuatan Sistem.....	20
4.2 Pengumpulan Data	21

4.3 Desain dan Rancangan Sistem	21
4.3.1 Usecase Diagram.....	21
4.3.2 Activity Diagram.....	22
4.3.3 Rancangan Antarmuka	25
4.4 Impelementasi Sistem	28
4.5 Pengujian Sistem.....	31
4.6 Pemeliharaan Sistem	32
4.7 Dampak Implementasi Sistem	32
4.8 Kendala Implementasi Sistem.....	32
BAB V PENUTUP.....	33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN.....	36

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4. 1 Prosedur Pembuatan Sistem	20
Gambar 4. 2 Usecase Diagram.....	21
Gambar 4. 3 Activity Diagram Login	22
Gambar 4. 4 Activity Diagram Kelola Laporan dan Penugasan Teknisi	23
Gambar 4. 5 Activity Diagram Kelola Akun	24
Gambar 4. 6 Activity Diagram Lihat Tugas dan Dokumentasi Pekerjaan.....	24
Gambar 4. 7 Rancangan Antarmuka Login.....	25
Gambar 4. 8 Rancangan Antarmuka Kelola Laporan	25
Gambar 4. 9 Rancangan Antarmuka Penugasan Teknisi	26
Gambar 4. 10 Rancangan Antarmuka Kelola Akun.....	26
Gambar 4. 11 Rancangan Antarmuka Lihat Tugas	27
Gambar 4. 12 Rancangan Antarmuka Dokumentasi Pekerjaan	27
Gambar 4. 13 Login	28
Gambar 4. 14 Kelola Laporan	28
Gambar 4. 15 Penugasan Teknisi	29
Gambar 4. 16 Kelola Akun	29
Gambar 4. 17 Lihat Tugas.....	30
Gambar 4. 18 Dokumentasi Pekerjaan.....	30

DAFTAR TABEL

	Halaman
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 3. 1 Router	14
Gambar 3. 2 Kabel Ethernet.....	14
Gambar 3. 3 Konektor RJ45	15
Gambar 3. 4 Network Tester	15
Gambar 3. 5 Kabel Fiber Optik.....	16
Gambar 3. 6 Splicer.....	16
Gambar 3. 7 Obeng dan Toolkit Dasar	17
Gambar 3. 8 Smartphone.....	17
Gambar 3. 9 OpenWRT	18
Gambar 3. 10 Whatsapp.....	18
Gambar 3. 11 Microsoft Word.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Penerimaan Kerja Praktek	36
Lampiran 2. Surat Keterangan Kerja Praktek	37
Lampiran 3. Form Penilaian Perusahaan.....	38
Lampiran 4. Logbook Kerja Praktek.....	39