

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran KP

Kerja Praktik (KP) adalah kegiatan yang bertujuan untuk menerapkan ilmu dan konsep yang sudah dipelajari selama kuliah ke dalam situasi kerja nyata sesuai dengan bidang studi dan profesi masing-masing [1]. Kegiatan ini dirancang untuk membantu mahasiswa memperluas wawasan sosial, memperdalam pengetahuan akademik, serta mengasah keterampilan praktis. Sebagai langkah persiapan menuju dunia kerja setelah lulus, mahasiswa diharapkan mendapatkan pengalaman langsung yang relevan. Teori yang dipelajari di bangku kuliah tidak selalu sama dengan kondisi nyata di lapangan. Melalui Kerja Praktik, mahasiswa dapat terlibat langsung dengan industri atau instansi terkait, sehingga mereka bisa menggabungkan pengetahuan teoretis dengan pengalaman praktis yang didapat selama menjalani program ini [2].

Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak adalah salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Jurusan ini menitikberatkan pada bidang teknologi dan desain, dengan ruang lingkup yang mencakup pengembangan serta perancangan aplikasi secara sistematis [3]. Untuk mendukung kompetensi mahasiswa, program studi ini mewajibkan pelaksanaan kerja praktik sebagai bagian dari kurikulum. Kegiatan ini bertujuan membantu mahasiswa memperdalam pemahaman mereka tentang teknologi, pemrograman, dan desain, sehingga menghasilkan lulusan yang tidak hanya berkualitas tetapi juga memiliki pengalaman langsung di dunia kerja. Salah satu mitra yang menjadi tempat kerja praktik adalah PT. Aditama Netmedia Solusindo. Di sini, mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan yang telah dipelajari selama kuliah sesuai dengan bidang Rekayasa Perangkat Lunak [4].

PT. Aditama Netmedia Solusindo adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan layanan ISP (*Internet Service Provider*). Perusahaan ini memiliki berbagai kegiatan teknis dalam operasionalnya, seperti pemeliharaan

perangkat (*maintenance*), pengelolaan perangkat lunak, serta memberikan dukungan teknis lainnya. Selain itu, PT. Aditama Netmedia Solusindo juga membuka kesempatan bagi siswa dan mahasiswa untuk melaksanakan Kerja Praktik (KP). Program ini dirancang untuk membantu mereka mengembangkan kompetensi dan memperluas wawasan tentang dunia profesional. Dalam pelaksanaannya, peserta kerja praktik diberi tugas sesuai dengan disiplin ilmu atau jurusan yang mereka tekuni.

Selama melaksanakan Kerja Praktik di PT. Aditama Netmedia Solusindo, penulis diberikan tugas untuk merancang dan membangun sebuah sistem penjadwalan penugasan teknisi. Sistem ini mencakup pengelolaan penugasan yang dilakukan oleh teknisi dalam penanganan laporan gangguan dan keluhan pengguna layanan wifi. Diharapkan proses penanganan gangguan dapat berjalan lebih mudah, cepat, dan efisien.

1.2 Tujuan dan Manfaat KP

Kegiatan Kerja Praktik (KP) memiliki sejumlah tujuan strategis yang dirancang untuk mendukung pengembangan kemampuan mahasiswa serta memastikan pendidikan yang diberikan relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Berikut adalah beberapa tujuan dari pelaksanaan KP:

1. Mengaplikasikan Ilmu Perkuliahan: Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan pengetahuan yang telah dipelajari selama kuliah dalam praktik di organisasi atau perusahaan sesuai dengan bidang studinya.
2. Mendapatkan Pengalaman Nyata: Memberikan ruang bagi mahasiswa untuk merasakan langsung bagaimana bekerja di dunia profesional, sehingga mereka dapat memperoleh pengalaman yang relevan dengan program studinya.
3. Menganalisis Teori dan Praktik: Memfasilitasi mahasiswa untuk menganalisis dan mengevaluasi penerapan ilmu pengetahuan di lingkungan kerja, serta membandingkannya dengan teori yang telah dipelajari di bangku perkuliahan.

4. Menguji Kemampuan Mahasiswa: Menguji kemampuan mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis, baik dalam hal penguasaan materi, keterampilan teknis, maupun sikap profesional saat bekerja sesuai dengan program studi yang diambil.
5. Mendapatkan Umpan Balik dari Industri: Mengumpulkan masukan dari dunia usaha atau industri terkait kemampuan mahasiswa dan kebutuhan dunia kerja, yang nantinya digunakan sebagai dasar untuk mengembangkan kurikulum dan proses pembelajaran.

Selain memberikan manfaat bagi mahasiswa, kegiatan KP juga memberikan dampak positif bagi institusi pendidikan, yaitu Politeknik Negeri Bengkalis. Berikut adalah manfaat dari kegiatan ini:

1. Penerapan Konsep dalam Praktik: Mahasiswa dapat menerapkan konsep dan teori yang telah dipelajari selama kuliah ke dalam situasi nyata di dunia kerja.
2. Peningkatan Keterampilan Profesional: Mahasiswa memperoleh pengalaman berharga yang membantu meningkatkan pemahaman dan keterampilan profesional sesuai dengan bidang studinya.
3. Analisis Masalah di Lapangan: Mahasiswa memiliki kesempatan untuk menganalisis berbagai tantangan yang dihadapi di dunia kerja dan menghubungkannya dengan ilmu yang telah dipelajari.
4. Evaluasi Proses Pembelajaran: Politeknik Negeri Bengkalis mendapatkan umpan balik dari organisasi atau perusahaan terkait kemampuan mahasiswa, yang dapat digunakan untuk mengevaluasi efektivitas proses pembelajaran.
5. Penyesuaian Kurikulum dengan Kebutuhan Industri: Institusi pendidikan memperoleh informasi berharga dari dunia kerja untuk menyesuaikan kurikulum dan metode pembelajaran agar lulusan yang dihasilkan lebih relevan dan kompetitif di pasar kerja.