

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT BINA PERTIWI PEKANBARU
IMPLEMENTASI *FRAMEWORK LARAVEL* DALAM
PENGEMBANGAN *FRONT-END* SISTEM INFORMASI
CUSTOMER PT. BINA PERTIWI

SITI MAISAROH
6304211327



PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU
2025

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT BINA PERTIWI PEKANBARU

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

SITI MAISAROH
6304211327

Pekanbaru, 02 Juli 2025

Pembimbing Lapangan
PT. Bina Pertiwi

 **BinaPertiwi**
PT. BINA PERTIWI

Anggi Kurniawan

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak



Ryci Rahmatil Fiska, M.Kom
NIP. 199107112020122022

Mengetahui
Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak
Politeknik Negeri Bengkalis





Fajri Profesio Putra, M. Cs.
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Kerja Praktek pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak, Jurusan Teknik Informatika, Politeknik Negeri Bengkalis.

Kerja Praktek ini telah dilaksanakan di PT Bina Pertiwi Cabang Pekanbaru, khususnya pada bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Selama pelaksanaan magang, penulis mendapatkan banyak pengalaman baru serta kesempatan untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara langsung.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak.
4. Bapak Muhammad Asep Subandri, M.Kom., selaku Dosen Koordinator Magang, atas arahan dan dukungannya selama pelaksanaan magang.
5. Ibu Ryci Rahmatil Fiska, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Magang yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama pelaksanaan magang dan penyusunan laporan ini.
6. Bapak Anggi Kurniawan, selaku Pembimbing Lapangan di PT Bina Pertiwi Cabang Pekanbaru, yang telah membimbing langsung selama

pelaksanaan magang, memberikan kepercayaan, serta membantu dalam memahami proses kerja di lingkungan instansi.

7. Seluruh pihak di PT Bina Pertiwi Cabang Pekanbaru yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, dan bantuan selama kegiatan magang berlangsung.
8. Ibu tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan moral maupun material.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi yang berguna bagi pembaca.

Bengkalis, 03 Juli 2025

Penulis



Siti Maisaroh
6304211327

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik	1
1.2 Tujuan dan Manfaat KP	2
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN/INSTANSI	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	5
2.2 Visi Dan Misi Perusahaan/Instansi	7
2.2.1 Visi	7
2.2.2 Misi	7
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi	7
2.3.1 Marketing and Sales Department	8
2.3.2 Service Department	9
2.3.3 Logistic Department	9
2.3.4 Administration Department.....	10
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan.....	10
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK.....	11
3.1 Pengembangan Front-End Sistem Informasi Customer	11
BAB IV IMPLEMENTASI <i>FRAMEWORK LARAVEL</i> DALAM PENGEMBANGAN <i>FRONT-END</i> SISTEM INFORMASI CUSTOMER PT BINA PERTIWI.....	14
4.1 Metodologi	14
4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem	14

4.1.2	Metodologi Pengumpulan Data	15
4.1.3	Proses Perancangan.....	16
4.1.4	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	16
4.2	Perancangan dan Implementasi.....	17
4.2.1	Analisis Data	17
4.2.2	Rancangan Sistem	20
4.2.3	Implementasi Sistem	28
4.2.4	Dampak Implementasi Sistem	91
BAB V PENUTUP		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN.....		96