

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik

Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu bagian penting dalam kurikulum Program Studi D4 Rekayasa Perangkat Lunak di Politeknik Negeri Bengkalis. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam dunia industri, serta mengaplikasikan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam situasi kerja nyata.[1]

Seiring pesatnya perkembangan teknologi informasi di era digital saat ini, industri menuntut lulusan yang tidak hanya memahami teori, tetapi juga mampu mengembangkan solusi berbasis perangkat lunak secara praktis. Oleh karena itu, pelaksanaan KP menjadi media strategis bagi mahasiswa untuk mengasah keterampilan teknis, seperti perancangan sistem, pemrograman, pengelolaan basis data, serta pengembangan antarmuka (front-end) berbasis framework modern.

Penulis memilih PT Bina Pertiwi Cabang Pekanbaru sebagai tempat pelaksanaan kerja praktik. PT Bina Pertiwi merupakan anak perusahaan dari PT United Tractors Tbk, yang bergerak di bidang distribusi alat berat, mesin pertanian, alat industri, serta penyediaan solusi energi dan layanan purna jual. Dalam operasionalnya, perusahaan menghadapi berbagai tantangan dalam pengelolaan data customer, khususnya terkait pemantauan aging AR (Account Receivable), status PKPS (Perjanjian Kerja Sama Part & Service), dan batas plafond kredit.

Customer yang tidak terdaftar sebagai PKPS, memiliki aging AR lebih dari 60 hari, serta telah melewati batas plafond, berisiko menyebabkan piutang tak tertagih. Untuk mengatasi hal tersebut, penulis berkontribusi dalam pengembangan front-end Sistem Informasi Customer berbasis framework Laravel, yang mampu memfasilitasi proses pemblokiran otomatis, serta fitur pengajuan dan

persetujuan open block secara digital oleh aktor-aktor terkait seperti Business Consultant (BC) dan Komite.

Selain itu, sistem ini juga dilengkapi dengan fitur notifikasi email otomatis, jadwal meeting, laporan proses open block, serta pengelolaan data customer dan pengguna. Seluruh antarmuka dikembangkan agar responsif, mudah digunakan, dan sesuai dengan kebutuhan user dari berbagai level akses.

Dengan adanya kerja praktik ini, penulis memperoleh wawasan dan pengalaman langsung dalam dunia industri teknologi, sekaligus turut memberikan kontribusi dalam pengembangan solusi digital untuk mendukung efisiensi proses bisnis perusahaan. Pelaksanaan KP ini diharapkan mampu membentuk kompetensi teknis dan profesionalisme mahasiswa dalam menghadapi tantangan dunia kerja yang dinamis dan terus berkembang.

1.2 Tujuan dan Manfaat KP

Pelaksanaan Kerja Praktik (KP) di PT. Bina Pertiwi Pekanbaru memiliki beberapa tujuan utama, yaitu:

1. Memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam lingkungan kerja nyata, khususnya dalam bidang pengembangan perangkat lunak.
2. Mengaplikasikan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan, seperti analisis sistem, pemrograman, dan pengelolaan basis data.
3. Membantu perusahaan dalam menyelesaikan permasalahan operasional, khususnya dalam hal pengelolaan data kredit customer.
4. Merancang dan mengembangkan sistem berbasis web untuk otomatisasi proses pemblokiran customer berdasarkan aging AR, status PKPS, dan plafond.
5. Mendukung proses digitalisasi internal perusahaan melalui fitur-fitur sistem seperti open block, jadwal meeting, notifikasi email otomatis, dan laporan proses kredit.

Dengan melaksanakan kerja praktek di PT. Bina Pertiwi Pekanbaru, berharap dapat memperoleh beberapa manfaat berikut:

1. Memperoleh pemahaman lebih mendalam tentang alur bisnis dan proses kerja di dunia industri.
2. Meningkatkan kemampuan teknis dan soft skill, seperti problem solving, kolaborasi tim, serta komunikasi profesional.
3. Memberikan kontribusi nyata dalam bentuk solusi sistem digital yang bermanfaat bagi perusahaan.
4. Memahami penerapan teknologi di industri untuk meningkatkan efisiensi operasional.
5. Menjadi sarana persiapan dalam menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.

1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek

Luaran dari proyek kerja praktik yang dilaksanakan di PT Bina Pertiwi Pekanbaru berupa sebuah sistem aplikasi berbasis website yang dirancang untuk membantu perusahaan dalam mengelola proses pemblokiran dan pengajuan pembukaan blokir customer secara otomatis. Sistem ini mendukung proses pengambilan keputusan kredit berdasarkan kriteria aging AR, status PKPS, dan batas plafond customer.

Adapun luaran atau output yang akan diserahterimakan setelah proyek selesai, antara lain:

1. Aplikasi Web Sistem Manajemen Kredit dan Open Block, yang meliputi:
 - a. Fitur login pengguna sesuai peran (Admin, BC, Komite)
 - b. Pemblokiran otomatis berdasarkan aging AR > 60 hari, status PKPS, dan melebihi plafond

- c. Pengajuan dan persetujuan pembukaan blokir secara digital
 - d. Jadwal meeting dan notifikasi email otomatis
 - e. Manajemen data customer dan pengguna
 - f. Laporan proses open block
2. Dokumentasi Sistem, yang mencakup:
- a. Manual penggunaan sistem (User Manual)
 - b. Dokumentasi teknis sistem (Technical Documentation)
 - c. Desain database dan arsitektur sistem
3. Source Code dan File Proyek, untuk kebutuhan pengembangan atau pemeliharaan di masa mendatang.
4. Presentasi dan Laporan Kerja Praktik, sebagai bentuk pertanggungjawaban kegiatan selama pelaksanaan magang.

Luaran ini diharapkan dapat digunakan dan diimplementasikan langsung oleh pihak PT Bina Pertiwi guna mendukung proses bisnis yang lebih efisien, akurat, dan terdigitalisasi.