

KENDALA DALAM PROSES PENERBITAN BILL OF LADING OLEH PT. ZENIT MARITIM INDONESIA DUMAI PADA MT. STOLT SINCERITY

Nama Taruna : Dhea Rahma Antonia
NIT : 8303221276
Dosen Pembimbing : Nur Rahmani S.E.,M.Si

Abstrak

PT. Zenit Maritim Indonesia Dumai yang berada di jl. Tenaga no. 12, Dumai Kota, Kec. Dumai Kota, Kota Dumai, Riau, merupakan perusahaan pelayaran yang bergerak dibidang pelayanan keagenan kapal. Jasa di bidang keagenan kapal baik dalam maupun luar negeri, mengelola proses penandatanganan/pengakhiran kerja awak kapal dan membantu dalam manajemen impor dan ekspor barang salah satunya pembuatan Bill of Lading. Adapun tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui kendala dalam proses penerbitan Bill of Lading dan guna mengetahui upaya mengatasi kendala dalam proses penerbitan Bill of Lading. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi di PT. Zenit Maritim Indonesia Dumai. Dalam penelitian ini akan menggunakan teknik analisis data kualitatif yang selanjutnya akan dijabarkan secara deskriptif atau ditampilkan sesuai dengan kenyataan dan fakta yang ada pada lapangan. Adapun hasil dari penelitian bahwasannya kendala dalam proses Bill of Lading oleh PT. Zenit Maritim Indonesia Dumai pada kapal MT. Stolt Sincerity disebabkan oleh kesalahan dalam pengisian dokumen, permintaan revisi yang berulang dari owner. Upaya yang dilakukan untuk mengatasinya adalah dengan meningkatkan komunikasi, penerapan cheking data, pengelolaan sistem yang lebih optimal.

Kata Kunci :Kendala, Keterlambatan,*Bill Of Lading*

**DELAYS IN THE BILL OF LADING ISSUANCE PROCESS BY
PT. ZENIT MARITIM INDONESIA DUMAI AT MT. STOLT
SINCERITY**

Name cadet : Dhea Rahma Antonia
Number cadet : 8303221276
Advisor : Nur Rahmani S.E.,M.Si

Abstract

PT. Zenit Maritim Indonesia Dumai located at Jl. Tenaga no. 12, Dumai City, Dumai City District, Dumai City, Riau, is a shipping company engaged in ship agency services. Services in the field of ship agency both domestically and internationally, managing the process of signing/terminating the work of ship crews and assisting in the management of import and export of goods, one of which is the creation of Bill of Lading. The purpose of this study is to determine the obstacles in the process of issuing Bill of Lading and to find out efforts to overcome obstacles in the process of issuing Bill of Lading. The data collection methods used in this are observation, interviews and documentation at PT. Zenit Maritim Indonesia Dumai. In this study, qualitative data analysis techniques will be used which will then be described descriptively or displayed according to the reality and facts in the field. The results of the study indicate that obstacles in the Bill of Lading process by PT. Zenit Maritim Indonesia Dumai on the MT. Stolt Sincerity ship are caused by errors in filling out documents, repeated revision requests from the owner. Efforts made to overcome this are by improving commu.

Keywords: Constraints, Delays, Bill Of Lading