

# **BAB I**

## **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

### **1.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

Sejarah dan latar belakang berdirinya suatu perusahaan satu dengan perusahaan yang lain pastilah berbeda-beda. Apabila seorang atau sekelompok orang ingin mendirikan perusahaan ada suatu hal yang harus diputuskan yaitu dalam bidang dan kegiatan operasional tentang penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal, kegiatan operasional terkait dalam pengusahaan untuk menunjang kegiatan perusahaan pelayanan kapal dimulai dari kedatangan kapal hingga keberangkatan kapal.

Sejarah singkat berdirinya Perusahaan PT. Pelayaran Kencana Global (PKG) merupakan perusahaan beralamat di Jalan Costarica Rica Residence, Ruko Costarica Niaga Blok B2 No.6, Batam Center Batam, dimiliki Oleh Ibu Lisa Yulia. PT. Pelayaran Kencana Global berdiri pada tanggal 05 Maret 2020 dan telah mendapatkan surat izin usaha. Perusahaan keagenan kapal sebagai perusahaan dalam negeri untuk memenuhi permintaan pasar keagenan kapal di wilayah Republik Indonesia. Karena Indonesia atau Batam khususnya merupakan salah satu daerah yang letaknya sangat strategis, selain berada di jalur Pelayaran Internasional, kota Batam memiliki jarak yang sangat dekat dengan perbatasan Singapore dan Malaysia dan juga Batam, oleh karena itu peluang usaha keagenan kapal sangat menjanjikan adalah merupakan kawasan *Shipyards* untuk *repair* dan pembangunan kapal jika dikelola sebagai perusahaan keagenan kapal menerapkan operasi berbasis Profesional, Berorientasi pelanggan, Proaktif dan memperhatikan kebutuhan pelanggan.

PT. Pelayaran Kencana Global yang bergerak di bidang pelayanan keagenan kapal (*shipping agency*) yang melayani kapal dalam negeri maupun kapal luar negeri yang berpusat di Batam, perusahaan tidak hanya bergerak di bidang keagenan kapal saja, perusahaan ini juga mempunyai kegiatan usaha di bidang *Crew change*, dan lain- lain.



**Gambar 1. 1 PT. Pelayaran Kencana Global**

## **1.2 Visi dan Misi Perusahaan**

### **1.2.1 Visi PT. Pelayaran Kencana Global**

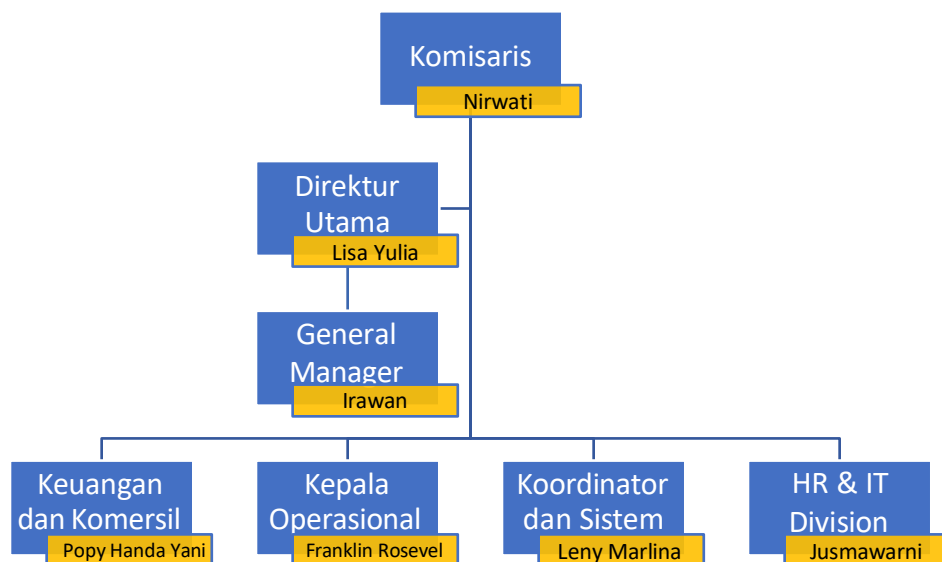
1. Menjadi perusahaan pelayaran keagenan kapal terdepan dan terpercaya dalam kualitas pelayanan dan profesionalisme kerja.
2. Perusahaan yang karyawannya dapat mengidentifikasi diri mereka dengan tujuan dan nilai - nilai perusahaan.

### **1.2.2 Misi PT. Pelayaran Kencana Global**

1. Fokus pada kebutuhan dan kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang terpadu dan terus meningkatkan pelayanan untuk mencapai kepuasan tertinggi pelanggan.
2. Memberikan inovasi dalam peningkatan pelayanan dalam sistem kerja dan kualitas sumber daya manusia.
3. Turut berperan serta dalam menciptakan lapangan kerja dan membangun kompetensi sumber daya manusia.

### 1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu struktur sistematis yang menunjukkan suasana pola tetap dan hubungan di antara fungsi-fungsinya dan bagian-bagian maupun orang yang menunjukkan kedudukan serta dapat menjalankan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang diberikan serta berbeda di setiap tugas yang dijalankan demi tercapainya suatu tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi di Perusahaan.



**Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT. Pelayaran Kencana Global**

Sumber : PT. Pelayaran Kencana Global

Untuk melaksanakan tugas-tugasnya, Keagenan mempunyai fungsi sebagai berikut:

1. Komisaris

Komisaris mempunyai tugas dan wewenang dalam mengawasi dan memberi nasihat kepada direksi, serta memastikan kepatuhan perusahaan terhadap peraturan.

2. Direktur Utama

Direktur Utama mempunyai tugas dan wewenang dalam mengkoordinir,

mengawasi, marketing digital dan bertanggung jawab terhadap segala sesuatu yang menyangkut segala urusan di perusahaan.

3. General Manager

General Manager mempunyai tugas bertanggung jawab atas pengelolaan keseluruhan operasi perusahaan atau unit bisnis.

4. Keuangan dan Komersil

Keuangan dan Komersil Sangat penting bagi perusahaan karena sebagai ujung tombak yang berkaitan dengan keuangan PT.Pelayaran Kencana Global.

5. Koordinator dan Sistem

- a. Koordinator dan Sistem Mengurus kedatangan dan keberangkatan kapal keagenan dan di bantu oleh staff operasional lapangan.
- b. Bagian Inapornet bertugas dalam pengajuan surat persetujuan kedatangan, surat persetujuan keberangkatan, surat persetujuan olah gerak, serta pengajuan kapal pindah/ shifthing, Serta pengurusan Kedatangan dan keberangkatan kapal di bagian system INSW.
- c. Bagian kesyahbandaran bertugas dalam pelayanan penyijilan *sig on/off crew*.
- d. Bagian dokumen bertugas dalam menyiapkan dokumen muatan kapal baik lokal maupun ekspor.

6. Kepala Operasional

- a. Mengatur keseimbangan Perusahaan PT. Pelayaran Kencana Global melakukan perencanaan, mengelola dan ikut serta dalam alih *on boarding checking* dokumen kapal.
- b. Bagian Karantina bertugas dalam *Clearance in/out* dalam penerbitan sertifikat sanitasi (*derating*), surat persetujuan berlayar dari karantina kesehatan.
- c. Stemple *clearance in/out* imigrasi untuk crew asing.

7. Supervisi Bea cukai

- a. Pengimputan dokumen dokumen pada Ion Beta dalam system beacukai
- b. Pembuatan modul manifest pada beacukai

- c. Pembuatan *in ward dan outward* manifest pada beacukai
  - d. Mengurus *daily report* kapal sandar dan berangkat di sistem Bea Cukai  
Serta laporan bulanan untuk beacukai.
8. Supervisi
- a. Bagian *On board* bertugas dalam pemeriksaan dan pengambilan dokumen dan sertifikat di atas kapal bersama petugas karantina kesehatan, imigrasi dan beacukai ketika kapal tiba.
  - b. Bertugas dalam monitoring penyandaran serta keberangkatan kapal dan pembuatan *time sheet* kegiatan kapal.
  - c. Bertanggung jawab dalam keperluan kapal.

#### **1.4 Ruang Lingkup Perusahaan**

Perusahaan Pelayaran merupakan usaha industri jasa transportasi laut yang memberikan manfaat sangat besar bagi perpindahan suatu barang melalui perairan, baik tempat kegunaan maupun waktu kegunaan. Berdasarkan kegiatan pelayaran terbagi atas pelayaran niaga dan pelayaran non niaga. Adapun berdasarkan trayek yang dilayari terbagi atas kegiatan pelayaran nasional dan pelayaran internasional.

Menurut Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 1957 tentang perizinan pelayaran, menimbang bahwa untuk perkembangan ekonomi sosial, perlu di jamin pengangkutan laut untuk semua bagian wilayah indonesia, bahwa berhubungan dengan itu perlu di adakan koordinasi dan ketertiban pengangkutan laut dengan menetapkan pelajaran.