

**LAPORAN KERJA PRAKTEK  
PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) PEKANBARU**

**VALIDASI DAN VERIFIKASI DATA PELANGGAN BARU  
MENGUNAKAN ICRM+ PADA PT INDONESIA COMNETS  
(ICON+) PEKANBARU**

**M. SYARIFUDDIN**  
**6404211047**



**PROGRAM STUDI KEAMANAN SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**

**2025**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LAPORAN KERJA PRAKTEK PT. INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) PEKANBARU

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

**M. SYARIFUDDIN**

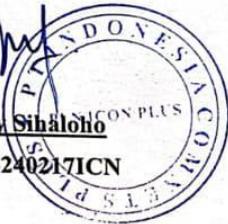
**NIM. 6404211047**

Pekanbaru, 24 Juli 2025

Account Manager  
PT. Indonesia Comnets Plus

Dosen Pembimbing Program Studi  
Rekayasa Perangkat Lunak

  
**Rianty Sihalo**  
NIP. 952402171CN



  
**Mansur, S.Kom., M.Kom**  
NIP. 198209192021211003

Disetujui  
Ka.Prodi Keamanan Sistem Informasi

  
**Nurmi Hidayasari, ST., M.Kom**  
NIP. 199109012022032006



## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga laporan Kerja Praktek di PT. Indonesia Comnets Plus (Icon+) Pekanbaru dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat akademik bagi mahasiswa Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis yang telah melaksanakan Kerja Praktek (KP). Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan arahan hingga laporan ini dapat terselesaikan tepat waktu. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis atas doa dan restunya yang selalu menyertai setiap langkah dan tujuan.
2. Bapak Johny Custer, S.T, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Nurmi Hidayasari, ST.,M.Kom selaku Ketua Program Studi Diploma IV Keamanan Sistem Informasi Politeknik Negeri Bengkalis
5. Ibu Rezki Kurniati, M.Kom selaku koordiantor kerja praktek
6. Mansur, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek Politeknik Negeri Bengkalis.
7. Ibu Rianty Sihaloho, selaku Pembimbing Lapangan Kerja Praktek

Penulis menyadari masih banyak kekurangan didalam penulisan Laporan ini. Besar harapan penulis akan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap Laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bengkalis, 24 Juli 2025

M. Syarifuddin

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat KP .....	2
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek .....	3
BAB II.....	4
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	4
2.1 Profil dan Sejarah PT. Indonesia Comnets Plus (Icon+) Pekanbaru.....	4
2.2 Visi dan Misi PT. Indonesia Comnets Plus (Icon+) Pekanbaru .....	4
2.2.1 Visi .....	4
2.2.2 Misi .....	4
2.3 Struktur Organisasi.....	5
2.4 Ruang Lingkup PT. Indonesia Comnets Plus (Icon+) Pekanbaru.....	6
BAB III.....	7
BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK .....	7
3.1 Bidang Pekerjaan Selama Kerja Praktek.....	7
3.1.1 Manage Telecollection .....	7
3.1.2 Input Data KBI RSBT .....	7
3.1.3 Call Winback Pelanggan .....	8
3.1.4 Validasi dan Verifikasi dan pelanggan baru .....	8
3.2 Target yang diharapkan .....	8
3.3 Kendala yang dihadapi.....	8
BAB IV .....	10

VALIDASI DAN VERIFIKASI DATA PELANGGAN BARU MENGGUNAKAN ICRM+ PADA PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) PEKANBARU...	10
4.1 Metodologi .....	10
4.1.1 Integrated Customer Relationship Management Plus (ICRM+).....	10
4.1.2 Alur Validasi dan Verifikasi Data Pelanggan Baru.....	11
4.1.3 Validasi Data Pelanggan Baru .....	12
4.1.4 Verifikasi Data Pelanggan Baru .....	15
4.2 Hasil dan Dampak Proses Validasi dan Verifikasi Data Pelanggan Baru ...	17
BAB V.....	18
PENUTUP.....	18
5.1 Kesimpulan .....	18
5.2 Saran.....	18
DAFTAR PUSTAKA .....	20
LAMPIRAN.....	21

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 3. 1 KBI RSBT .....	7
Gambar 4. 1 Integrated Customer Relationship Management Plus (ICRM+) .....	11
Gambar 4. 2 Alur proses varifikasi data pelanggan baru .....	12
Gambar 4. 3 Validasi data .....	14
Gambar 4. 4 Resend .....	14
Gambar 4. 5 Data Valid.....	15
Gambar 4. 6 Outbound Call .....	16
Gambar 4. 7 VA terbit .....	16

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan Kerja Praktek (KP).....	21
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Kerja Praktek.....	22
Lampiran 3 Form Penilaian Kerja Praktek.....	23
Lampiran 4 Absensi.....	24
Lampiran 5 Logbook Kerja Praktek.....	29

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Program Kerja Praktek (KP) adalah kegiatan akademik yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama masa perkuliahan dalam situasi dan kondisi dunia kerja yang sesungguhnya. Program ini biasanya menjadi bagian dari kurikulum pendidikan tinggi, khususnya pada jenjang sarjana terapan atau diploma, dan bersifat wajib ditempuh oleh mahasiswa pada semester tertentu. Melalui pelaksanaan kerja praktek, mahasiswa tidak hanya dapat mengamati proses kerja di dunia industri atau instansi tertentu, tetapi juga terlibat secara langsung dalam kegiatan operasional dan proyek-proyek yang relevan dengan bidang studinya. Interaksi ini memberi pengalaman nyata yang tak bisa didapatkan hanya melalui teori di ruang kelas, sekaligus memperluas wawasan mahasiswa mengenai standar profesional, etika kerja, serta dinamika organisasi [1].

Keamanan Sistem Informasi adalah program studi yang mempelajari tentang bagaimana cara memproteksi berbagai industri dan pemerintahan dari serangan yang ada di dunia maya atau cyber attack. Program studi yang satu ini dirancang secara khusus untuk membekali mahasiswa dengan pengetahuan dan juga keahlian dalam pengujian, perancangan, dan juga implementasi pertahanan dalam dunia maya. Keamanan Sistem Informasi mempunyai dasar yang kuat pada komputer sains dan teori serta kemampuan berpikir kritis tentang teknologi dunia maya masa kini. Adanya perkembangan internet yang sangat pesat di zaman modern ini membuat sistem keamanan dalam dunia maya juga semakin terancam dengan berbagai aktivitas para hacker. Sehingga Keamanan Sistem Informasi ini sangat diperlukan untuk Cyber Defense atau pertahanan dunia maya. Disini, para mahasiswa akan belajar untuk membuat berbagai proyek yang memerlukan kolaborasi dengan industri dan pemerintah serta membantu mahasiswa untuk mengeksplorasi berbagai ancaman di dunia maya dan membentuk sistem pertahanannya [2].

PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru merupakan anak perusahaan PT PLN (Persero) yang bergerak di bidang penyediaan layanan internet broadband dan solusi teknologi informasi. Dalam memberikan layanan kepada pelanggan, ICON+ menggunakan sistem iCRM+ (Integrated Customer Relationship Management) untuk mengelola seluruh proses administrasi pelanggan, mulai dari pendaftaran, pemasangan, hingga layanan purna jual. Salah satu tahapan penting dalam sistem ini adalah verifikasi dan validasi data pelanggan baru, yang bertujuan memastikan keakuratan dan kelengkapan data sebelum layanan diaktifkan. Proses ini menjadi krusial untuk menjaga kualitas layanan, keamanan data pelanggan, serta meminimalisir kesalahan administrasi. Melalui kerja praktek di ICON+, penulis mendapatkan kesempatan untuk terlibat langsung dalam tim verifikator yang bertanggung jawab memeriksa data pelanggan baru di sistem iCRM+ agar sesuai dengan standar dan ketentuan perusahaan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat KP**

Tujuan dalam kerja praktek (KP) adalah sebagai berikut:

1. Untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam praktik kerja nyata.
2. Menambah wawasan mengenai penerapan teknologi informasi dalam mendukung layanan internet broadband.
3. Memperoleh pengalaman kerja nyata yang relevan dengan bidang Keamanan Sistem Informasi.
4. Untuk meningkatkan pemahaman terhadap proses operasional dan sistem keamanan berbasis teknologi informasi di lingkungan kerja.

Adapun manfaat yang diperoleh dari Kerja Praktek (KP) adalah sebagai berikut:

1. Memberikan pengalaman praktis tentang proses bisnis dan sistem informasi yang digunakan pada industri layanan internet.
2. Meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang pentingnya keakuratan data pelanggan dalam menjaga kualitas layanan.

3. Membantu perusahaan dalam proses verifikasi data sehingga dapat mengurangi kesalahan administrasi.
4. Menjalin hubungan kerja sama yang baik antara kampus dan dunia industri, khususnya di bidang teknologi informasi.
5. Menjadi bekal mahasiswa dalam menghadapi tantangan dunia kerja setelah lulus.

### **1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek**

Luaran dari pelaksanaan kerja praktek ini berupa laporan yang mendokumentasikan proses verifikasi dan validasi data pelanggan baru menggunakan sistem iCRM+ pada PT Indonesia Comnets Plus Pekanbaru. Laporan ini mencakup gambaran umum perusahaan, penjelasan tentang alur verifikasi pelanggan, penggunaan sistem iCRM+ dalam proses tersebut, serta evaluasi manfaat dan kendala yang dihadapi.

Dengan adanya laporan ini, diharapkan dapat memberikan referensi bagi mahasiswa lain yang akan melaksanakan kerja praktek di bidang serupa, sekaligus menjadi dokumentasi pendukung bagi perusahaan dalam evaluasi proses verifikasi pelanggan.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Profil dan Sejarah PT. Indonesia Comnets Plus (Icon+) Pekanbaru**

PT Indonesia Comnets Plus (Icon+) merupakan entitas anak PT PLN (Persero). PLN Icon Plus didirikan pada tahun 2000 sebagai bagian dari PT PLN (Persero) untuk memenuhi kebutuhan jaringan telekomunikasi PLN. Awalnya perusahaan ini fokus pada operasi Network Operation Centre di Gandul, Cinere, untuk mendukung kelistrikan PLN. Seiring berkembangnya kebutuhan akan jaringan telekomunikasi yang lebih luas dan andal, PLN Icon Plus mulai menyalurkan kapasitas jaringan serat optik PLN ke publik, khususnya untuk perusahaan dan lembaga yang membutuhkan konektivitas ekstensif.

Pada tahun 2008 PLN Icon Plus mulai memperluas jaringan ke wilayah terpencil di Indonesia dengan memanfaatkan hak jaringan ketenagalistrikan PLN, yaitu "Right of Ways" (RoW). Seiring waktu, PLN Icon Plus terus berinovasi dan memperkenalkan produk serta layanan berbasis teknologi terkini.

Pada 21 September 2022, PLN Icon Plus menjadi subholding PT PLN (Persero), dengan fokus pada tiga bisnis utama: kelistrikan, layanan konektivitas, dan layanan IT, serta berperan penting dalam inisiatif Beyond kWh yang mencakup pengembangan bisnis diluar sektor kelistrikan.

#### **2.2 Visi dan Misi PT. Indonesia Comnets Plus (Icon+) Pekanbaru**

##### **2.2.1 Visi**

Menjadi pemimpin penyedia *smart connectivity Solution*, digital dan green energi yang terintegrasi untuk mendukung transisi energi di Indonesia.

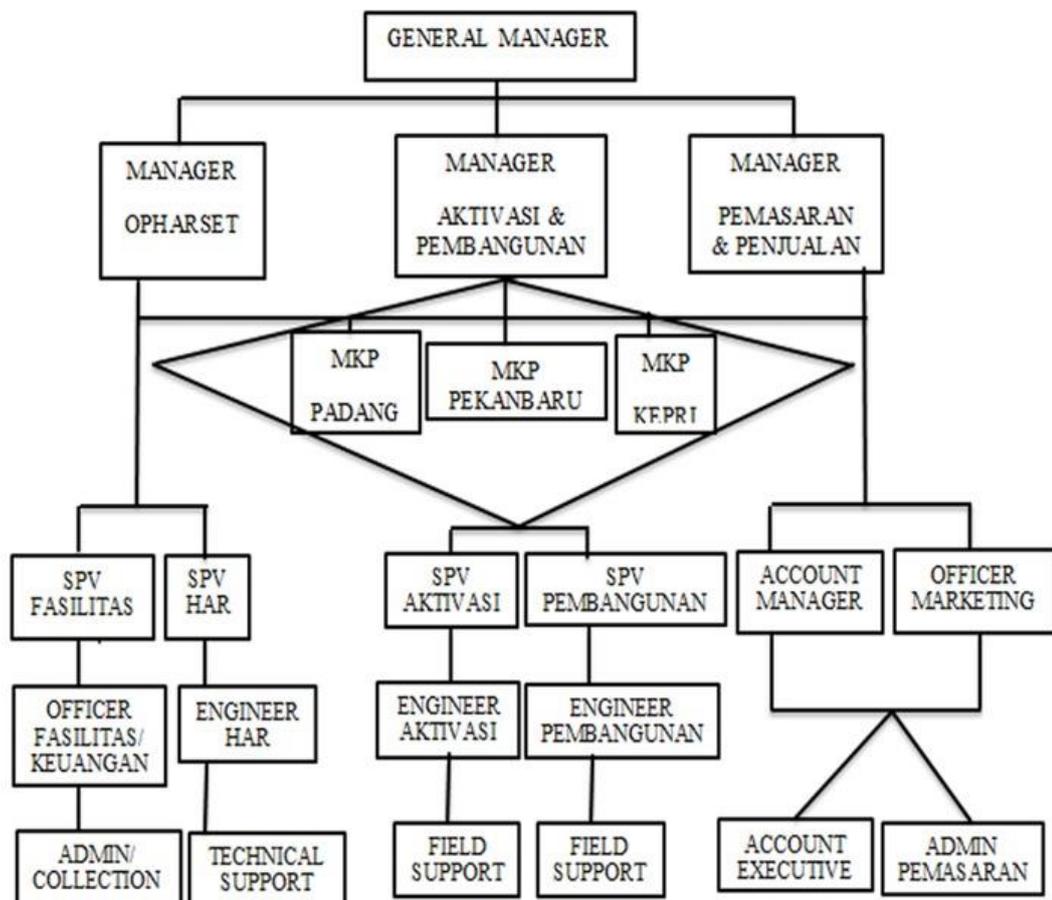
##### **2.2.2 Misi**

1. Mengembangkan *smart solution connectivity*, digital dan green yang inovatif dan berbasis prinsip-prinsip ESG.
2. Memenangkan hati pelanggan dengan produk dan layanan guna memberikan pengalaman terbaik.

3. Memastikan menggunakan sumber daya yang optimal untuk meningkatkan keunggulan kompetitif dengan berorientasi kepada aspirasi pemangku kepentingan.
4. Membangun talenta berkualitas dan membina budaya kerja berkelanjutan.

### 2.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan kerangka atau badan yang berisikan penggarisan atau penerapan dari tugas atau penerapan dari tugas, tanggung jawab, dan wewenang atas setiap fungsi yang harus dijalankan oleh orang-orang yang berada dalam lingkungan tersebut.



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi

## **2.4 Ruang Lingkup PT. Indonesia Comnets Plus (Icon+) Pekanbaru**

PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru merupakan salah satu unit operasional yang berfungsi sebagai penyedia layanan jaringan dan teknologi informasi untuk mendukung konektivitas masyarakat dan industri. Sebagai bagian dari anak perusahaan PT PLN (Persero), ICON+ memiliki peran strategis dalam memperluas akses jaringan internet, mendukung infrastruktur komunikasi digital, serta membantu percepatan transformasi digital di Indonesia, khususnya di wilayah Sumatera bagian tengah.

Ruang lingkup kegiatan ICON+ Pekanbaru meliputi penyediaan layanan internet broadband untuk pelanggan rumah tangga melalui produk ICONNET, layanan internet dedicated untuk sektor bisnis dan instansi pemerintah, serta pengembangan solusi teknologi informasi lainnya. Selain itu, kantor cabang ini juga bertanggung jawab terhadap layanan pelanggan, termasuk proses pendaftaran, verifikasi dan validasi data pelanggan baru, instalasi jaringan, serta layanan purna jual.

Sebagai unit yang terintegrasi dengan kantor pusat ICON+ di Jakarta, cabang Pekanbaru turut mendukung implementasi kebijakan teknis dan operasional yang ditetapkan secara nasional. ICON+ juga memastikan seluruh proses bisnis berjalan sesuai dengan standar mutu layanan, keamanan data, serta ketentuan regulasi telekomunikasi yang berlaku di Indonesia.

Dengan dukungan infrastruktur jaringan berbasis serat optik, sistem informasi yang terintegrasi, serta tim layanan pelanggan, ICON+ Pekanbaru berkontribusi dalam menghadirkan konektivitas yang andal, dan berkelanjutan bagi masyarakat serta dunia usaha di wilayah Sumatera bagian tengah.

## BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK

### 3.1 Bidang Pekerjaan Selama Kerja Praktek

Kerja praktek yang dilaksanakan 4 bulan sejak bulan maret sampai bulan juli 2025 di PT Indonesia Comnets Plus Pekanbaru. Adapun tugas yang dikerjakan antara lain:

#### 3.1.1 Manage Telecollection

Manage Telecollection yaitu proses menghubungi pelanggan yang memiliki tagihan iconnet yang sudah jatuh tempo. Proses menghubungi pelanggan ini dengan cara menelepon langsung nomor pelanggan yang mempunyai tagihan yang telah jatuh tempo dan juga bisa dengan menggunakan wa blast. Lalu update data pelanggan tersebut menggunakan icrm+ apakah pelanggan tersebut bisa dihubungi atau tidak. Jika bisa dihubungi isi form di icrm+ sesuai dengan respon pelanggan apakah pelanggan tersebut bersedia lanjut atau tidak untuk berlanggan.

#### 3.1.2 Input Data KBI RSBT

Input data KBI RSBT adalah pengisian data pelanggan yang ada pada formulir pendaftaran. Data tersebut berupa id pelanggan, nama, tanggal aktivasi, SN perangkat, dan lain-lain. Data tersebut di input ke dalam spreadsheet yang digunakan sebagai rekapan internal Perusahaan.

No	ID Pelanggan	Nama Pelanggan	Tanggal Aktivasi	ID PA	SN PERANGKAT	NO KBI	KP
1	221200880244	ARMON GUSKA	2025-02-04 12:44	A250130221002179498	4857544331080FAB	SBT/2025/1.000.001	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON
2	221200879495	ARDIANSYAH	2025-02-05 16:18	A250126221002176597	48575443FD83E4AB	SBT/2025/1.000.004	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON
3	221200880625	ERIZAL	2025-02-06 12:28	A250131221002180557	48575443069787AC	SBT/2025/1.000.005	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON
4	221200881272	GITA MONICA	2025-02-06 16:32	A250204221002184624	48575443895E5AA6	SBT/2025/1.000.006	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON
5	221200881175	DEVON REZKIA	2025-02-07 10:43	A250203221002184225	48575443CA774EA6	SBT/2025/1.000.007	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON
6	221200881326	ILHAM MUHAMMAD ARIEF	2025-02-13 11:48	A250204221002184759	48575443D06998AC	SBT/2025/1.000.008	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON
7	221100191839	ALEXANDER	2025-02-13 14:59	A250210221002191784	48575443CCDA71AC	SBT/2025/1.000.009	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON
8	221200882519	TEDI OKTRIVIANUS	2025-02-13 20:17	A250210221002190723	48575443CCFFA9AC	SBT/2025/1.000.010	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON
9	221200881678	ALEX TAMAN COFER SIHOMBING	2025-02-14 12:22	A250205221002185875	48575443989690AB	SBT/2025/1.000.011	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON
10	221200881189	GENDORIANTO	2025-02-14 15:55	A250203221002184239	4857544349C06EAB	SBT/2025/1.000.012	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON
11	221200883172	IWAN GUNAWAN	2025-02-19 13:50	A250211221002193726	RCMG38501152	SBT/2025/1.000.013	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON
12	221200883552	DHANI PURNOMO	2025-02-19 16:54	A250213221002195364	485754431F1DD0AD	SBT/2025/1.000.014	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON
13	221200882987	TRI RAHAYU INDIRIANI	2025-02-20 11:31	A250211221002193902	4857544306A30AAC	SBT/2025/1.000.015	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON
14	221200884034	SATRIA HADIWINATA	2025-02-20 13:21	A250215221002197566	485754432CC033AC	SBT/2025/1.000.016	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON
15	221200883586	MUHAMMAD ISMUBAHRI HABIBULLAH	2025-02-15 15:30	A250213221002195428	485754432CCFF70AC	SBT/2025/1.000.017	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON
16	221200884315	LINDA DARNELIS	2025-02-21 15:37	A250217221002199547	RCMG38501154	SBT/2025/1.000.018	PT RISVANCIA ARTHA BONABOLON

Gambar 3. 1 KBI RSBT

### **3.1.3 Call Winback Pelanggan**

Call winback pelanggan dilakukan untuk menghubungi pelanggan yang sudah lama berhenti berlangganan layanan iconnet. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk menawarkan kembali layanan dengan memberikan informasi promo agar pelanggan tertarik untuk berlangganan kembali. Kegiatan ini sama dengan telecollection yang dimana akan diupdate data pelanggan tersebut melalui icrm+ sesuai dengan respon pelanggan.

### **3.1.4 Validasi dan Verifikasi dan pelanggan baru**

Verifikasi dan Validasi data pelanggan baru dilakukan dengan memeriksa kelengkapan dan keakuratan data pelanggan baru yang ingin memasang layanan iconnet. Proses validasi ini mencakup pengecekan foto ktp, swafoto dengan ktp, foto rumah, dan foto kwh meternya apakah sudah sesuai atau belum dengan formulir pendaftaran. Jika sudah sesuai lanjut ke proses verifikasi dengan cara tim melakukan outbound call ke nomor pelanggan yang telah didaftarkan lalu menanyakan keakuratan data pelanggan berupa nomor telepon, alamat, email, dan nomor kerabat yang telah di daftarkan. Jika sudah sesuai maka pendaftaran akan di terima.

## **3.2 Target yang diharapkan**

Selama melaksanakan Kerja Praktek (KP) di PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru, terdapat beberapa target yang ingin dicapai antaranya:

1. Memahami proses bisnis dari layanan iconnet secara langsung, mulai dari pengolahan data pelanggan lama hingga validasi data pelanggan baru.
2. Mampu menggunakan perangkat kerja yang digunakan perusahaan yaitu sistem icrm+.
3. Melatih keterampilan kerja tim, komunikasi profesional, dan etika kerja di lingkungan Perusahaan.

## **3.3 Kendala yang dihadapi**

Kendala yang di hadapi Selama melaksanakan Kerja Praktek (KP) di PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru yaitu kurangnya kemampuan untuk

menyelesaikan pekerjaan yang diberikan, karena harus berhadapan langsung dengan pelanggan melalui call.

## **BAB IV**

### **VALIDASI DAN VERIFIKASI DATA PELANGGAN BARU MENGUNAKAN ICRM+ PADA PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) PEKANBARU**

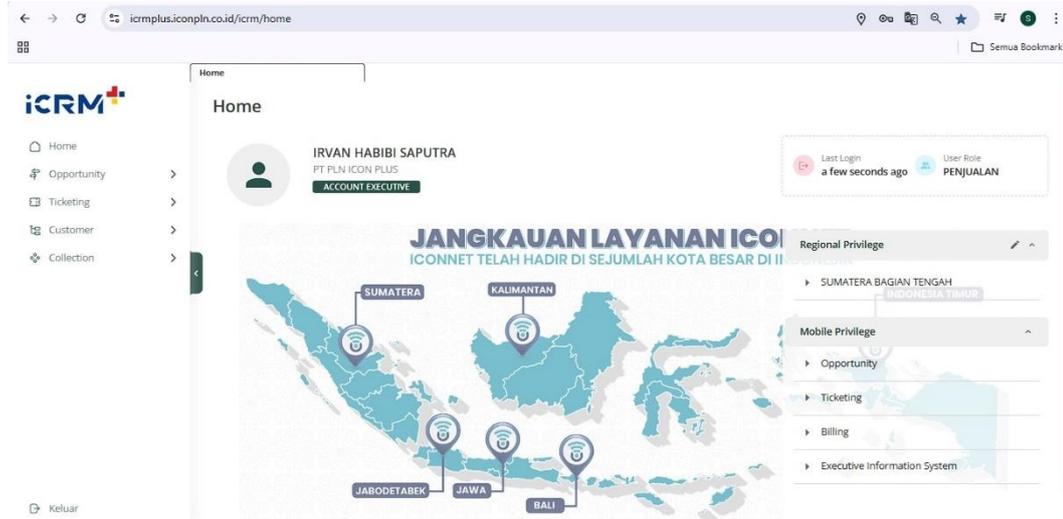
#### **4.1 Metodologi**

##### **4.1.1 Integrated Customer Relationship Management Plus (ICRM+)**

Integrated Customer Relationship Management Plus (iCRM+) merupakan sebuah sistem informasi terintegrasi yang digunakan oleh PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) untuk mengelola seluruh siklus layanan pelanggan, khususnya layanan internet berbasis fiber optik ICONNET. Sistem ini dirancang untuk memfasilitasi proses bisnis perusahaan yang berhubungan dengan pelanggan, mulai dari tahap pendaftaran, verifikasi dan validasi data, penerbitan tagihan atau Virtual Account (VA), hingga monitoring status pemasangan layanan.

Secara umum, iCRM+ berfungsi sebagai pusat pengelolaan data pelanggan yang mengintegrasikan berbagai informasi dan dokumen yang dibutuhkan oleh divisi terkait. Sistem ini membantu memastikan bahwa seluruh data yang diterima dapat dikelola dengan baik, mulai dari proses awal pendaftaran hingga layanan aktif digunakan oleh pelanggan.

Selain itu, iCRM+ juga berperan dalam mempercepat koordinasi antarbagian di perusahaan, seperti tim pemasaran, verifikator, billing, dan tim instalasi. Dengan adanya sistem ini, proses pelayanan dapat berjalan lebih efisien, terstruktur, dan terdokumentasi, sehingga mendukung peningkatan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan.



**Gambar 4.1** *Integrated Customer Relationship Management Plus (ICRM+)*

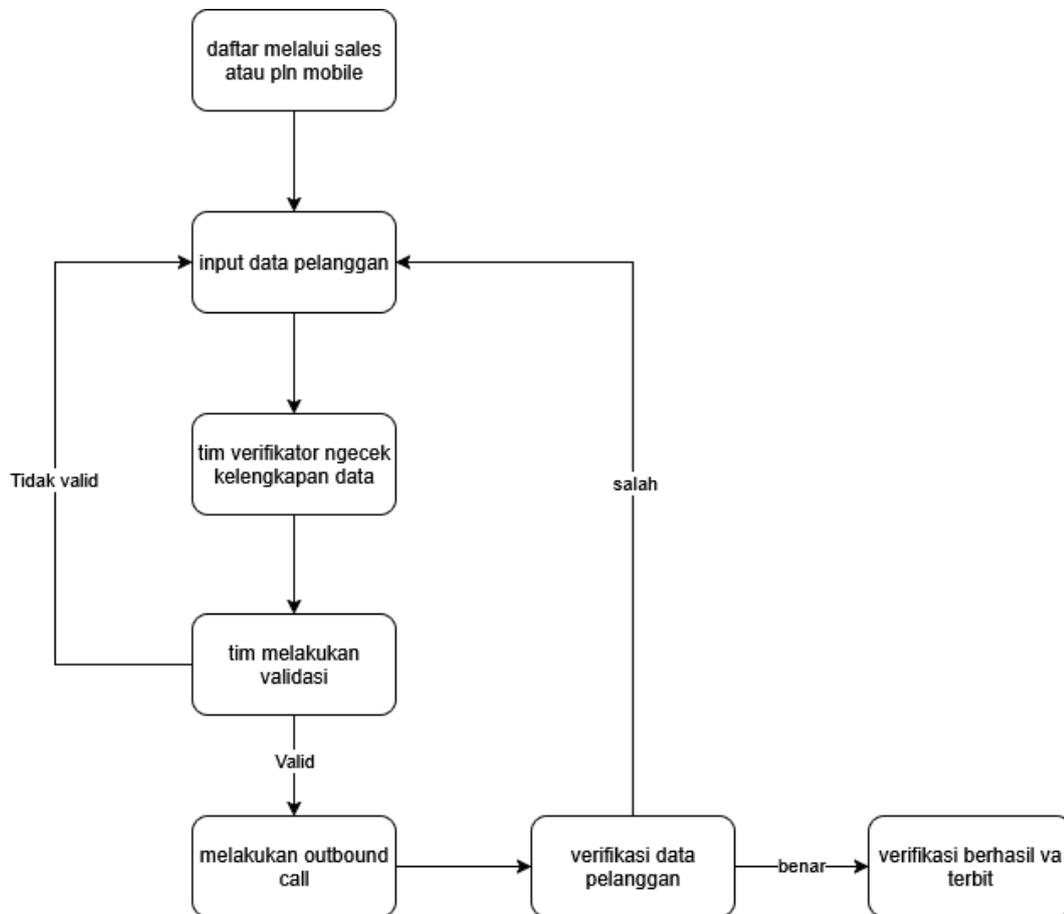
#### **4.1.2 Alur Validasi dan Verifikasi Data Pelanggan Baru**

Alur validasi dan verifikasi data pelanggan baru di PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru merupakan rangkaian proses yang bertujuan untuk memastikan bahwa data pelanggan telah memenuhi syarat sebelum layanan ICONNET diaktifkan. Proses ini melibatkan beberapa tahapan yang saling terhubung, mulai dari pendaftaran pelanggan, penginputan data ke sistem, pengecekan kelengkapan, hingga konfirmasi akhir kepada pelanggan.

Proses dimulai dari pendaftaran pelanggan baru yang dilakukan melalui sales lapangan atau aplikasi PLN Mobile. Data yang diperoleh kemudian dimasukkan ke dalam sistem iCRM+ bersama dokumen pendukung yang dibutuhkan. Setelah data tersimpan di sistem, dilakukan pemeriksaan secara menyeluruh untuk memastikan bahwa informasi yang tercatat sesuai dengan ketentuan dan siap diproses lebih lanjut.

Tahapan berikutnya melibatkan proses validasi untuk menilai keabsahan data dan verifikasi untuk melakukan konfirmasi akhir kepada pelanggan. Hasil dari proses ini akan menentukan apakah data pelanggan disetujui untuk melanjutkan ke tahap penerbitan Virtual Account (VA) dan penjadwalan pemasangan, atau dikembalikan untuk diperbaiki.

Alur kerja ini memastikan bahwa setiap pelanggan yang akan menerima layanan ICONNET memiliki data yang akurat, lengkap, dan valid, sehingga mengurangi risiko kesalahan dan meningkatkan kualitas pelayanan.



**Gambar 4. 2** Alur proses varifikasi data pelanggan baru

#### 4.1.3 Validasi Data Pelanggan Baru

Validasi data pelanggan baru merupakan proses untuk memastikan bahwa informasi yang telah diinput ke dalam sistem iCRM+ sesuai dengan persyaratan perusahaan. Pada tahap ini dilakukan pengecekan umum terhadap data yang masuk, termasuk kecocokan informasi dengan ketentuan layanan serta kelengkapan dokumen pendukung. Validasi ini bertujuan agar hanya data yang memenuhi kriteria yang dapat diproses ke tahap selanjutnya. Adapun tahapannya adalah sebagai berikut:

1. Pendaftaran pelanggan

Tahap awal dari proses ini adalah pendaftaran calon pelanggan untuk berlangganan layanan iconnet. Pendaftaran dapat dilakukan dengan dua cara yaitu melalui petugas sales yang ada di lapangan, atau bisa juga mendaftarkan melalui aplikasi PLN Mobile yaitu aplikasi resmi milik PLN.

2. Input data Pelanggan

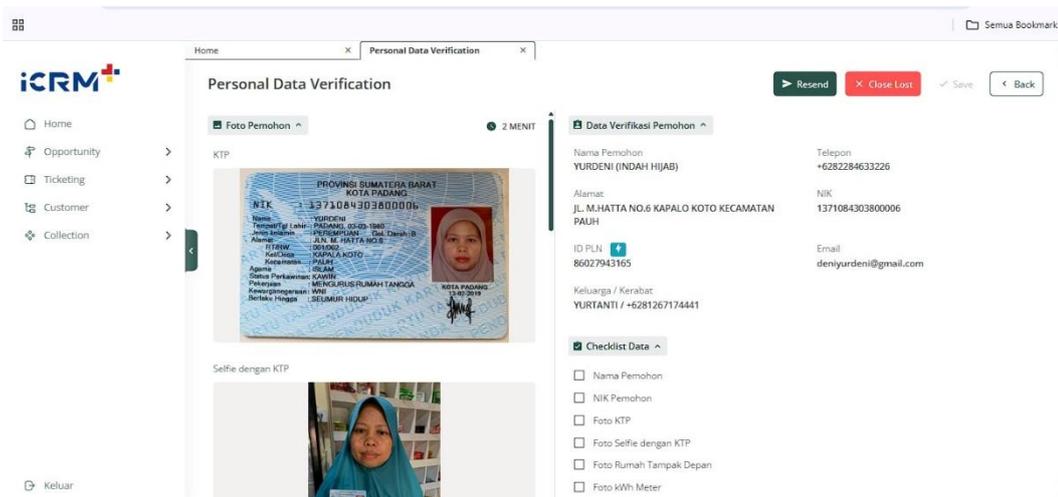
Tahap selanjutnya setelah pendaftaran adalah menginput data oleh pelanggan. Data yang diinput berupa identitas diri seperti nama lengkap, NIK, nomor hp, alamat lengkap, email, id PLN, dan nomor kerabat. Selanjutnya pelanggan menginput dokumen pendukung seperti foto ktp, swafoto dengan ktp, foto rumah tampak depan, dan foto kwh meter yang ada id pln nya atau nomor meter. Semua data dan foto tersebut akan tersimpan ke database icrm+ dan akan digunakan sebagai dasar proses pemeriksaan dan validasi data ditahap selanjutnya.

3. Pemeriksaan kelengkapan data

Setelah data masuk ke dalam sistem tim verifikator akan memeriksa kelengkapan data seperti nomor hp bisa dihubungi, email tersedia, dan alamat yang jelas. Data tersebut harus sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan pada link validasi.

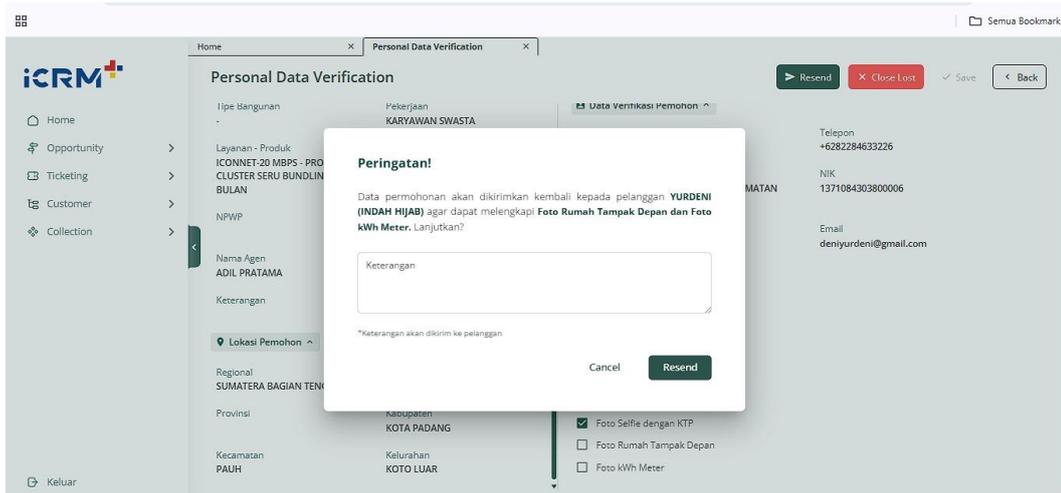
4. Validasi data

Selanjutnya adalah proses validasi data, data pelanggan yang telah diinput sebelumnya akan disesuaikan dengan foto seperti nama pemohon, nik pemohon, foto ktp, foto selfie dengan ktp, foto rumah tampak depan



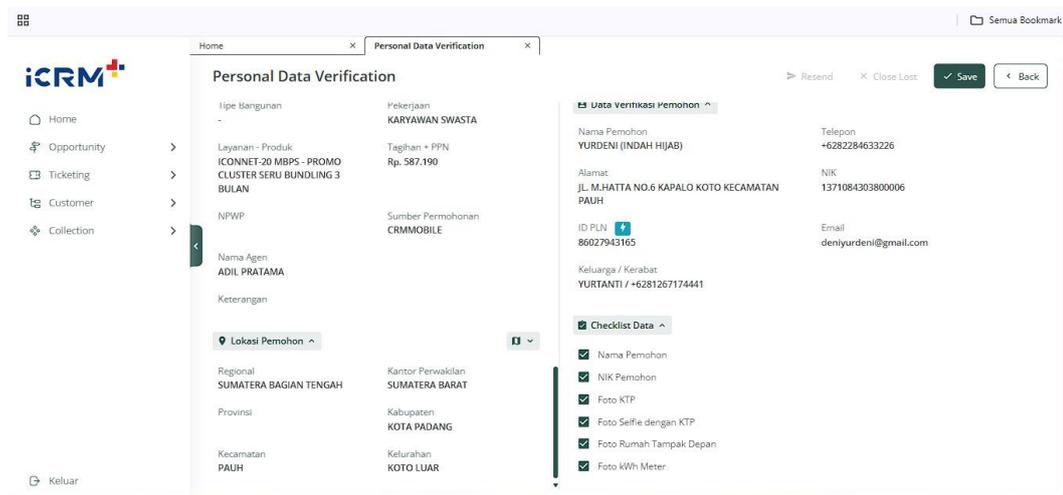
Gambar 4. 3 Validasi data

Jika terdapat kesalahan sesuai kan dengan checklist data. Data apa saja yang salah misalnya nama tidak sesuai ktp maka checklist tidak perlu di centang dan akan dilakukan resend. Resend yaitu mengembalikan data tersebut ke pelanggan untuk diinput ulang sesuai catatan dari tim verifikator.



Gambar 4. 4 Resend

Jika semua data sudah valid maka ceklis semuanya dan save untuk lanjut ke tahap selanjutnya



**Gambar 4.5 Data Valid**

#### 4.1.4 Verifikasi Data Pelanggan Baru

Verifikasi data pelanggan baru adalah tahap konfirmasi terhadap informasi yang telah divalidasi, dengan tujuan memastikan bahwa data tersebut benar dan dapat dipertanggungjawabkan. Proses verifikasi biasanya melibatkan komunikasi langsung dengan pelanggan untuk mengonfirmasi kebenaran data yang telah disampaikan. Tahap ini menjadi penentu akhir sebelum data disetujui dan dilanjutkan ke proses penerbitan Virtual Account (VA) serta penjadwalan pemasangan layanan. Berikut adalah tahapannya:

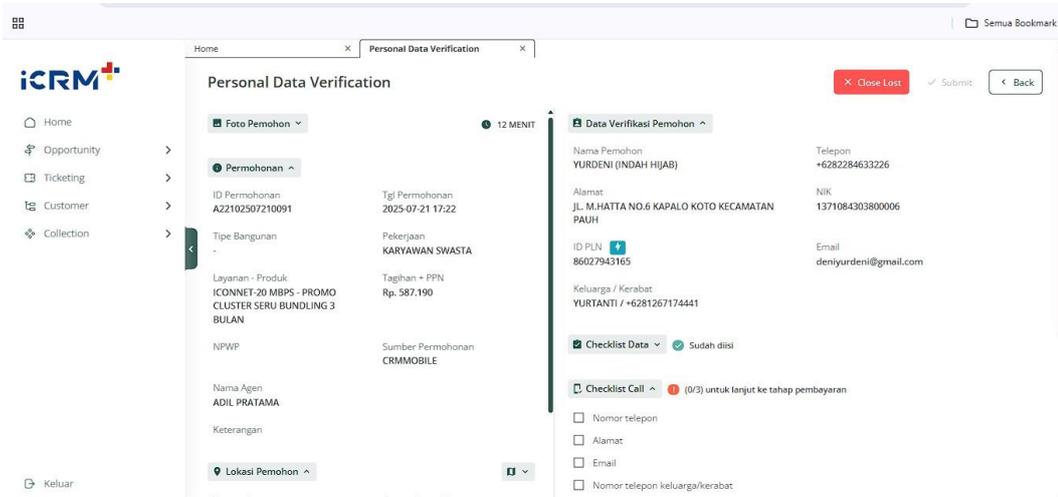
1. Outbound call

Pada proses sebelumnya jika data sudah valid maka akan dilanjutkan ketahap berikutnya yaitu *outbound call* ke pelanggan. Tujuan dari panggilan ini adalah untuk mengonfirmasi kembali data yang telah di daftarkan, memastikan bahwa pelanggan benar-benar ingin berlangganan, dan juga memberikan informasi tambahan terkait estimasi pemasangan.

2. Verifikasi data pelanggan

Saat melakukan outbound call, tim juga sekaligus melakukan verifikasi data yang diinput sebelumnya seperti nomor hp pelanggan, alamat lengkap, email, dan nomor kerabat. Pemohon diberi kesempatan dua kali untuk menjawab pertanyaan jika pelanggan salah dalam menyebutkan maka permohonan pendaftaran akan dibatalkan atau *lost* dan pemohon harus

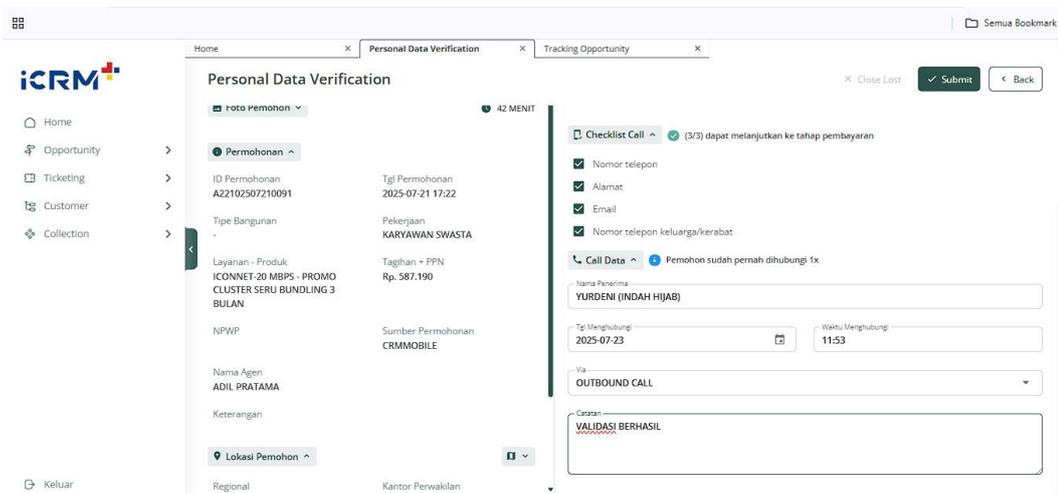
mendaftarkan ulang dari awal. Dan jika pemohon menjawab dengan benar maka proses verifikasi telah selesai dan lanjut ke tahap terakhir.



Gambar 4. 6 Outbound Call

### 3. Penerbitan VA (Virtual Account)

Jika proses verifikasi telah berhasil dan tidak ditemukan kendala, maka sistem akan secara otomatis menerbitkan VA (Virtual Account) yang berlaku 7 hari kalender terhitung mulai dari hari dilakukannya verifikasi. VA akan langsung dikirimkan ke email pemohon yang terdaftar. Pembayaran bisa dilakukan dengan M-banking, Ewallet dan Indomaret. Estimasi pemasangan oleh teknisi adalah dua hari setelah melakukan pembayaran.



Gambar 4. 7 VA terbit

## **4.2 Hasil dan Dampak Proses Validasi dan Verifikasi Data Pelanggan Baru**

Pelaksanaan proses validasi dan verifikasi data pelanggan baru ini memberikan sejumlah hasil dan dampak positif, baik terhadap kelancaran operasional internal perusahaan maupun terhadap kualitas pelayanan yang diterima pelanggan.

Salah satu hasil yang paling nyata adalah meningkatnya akurasi data pelanggan. Melalui tahapan pemeriksaan dan konfirmasi yang terstruktur, informasi yang masuk ke sistem dapat dipastikan kebenaran dan kelengkapannya. Hal ini meminimalkan potensi terjadinya kesalahan data, duplikasi, maupun penggunaan identitas yang tidak sah.

Proses ini juga berdampak pada efisiensi alur pendaftaran. Dengan sistem iCRM+, koordinasi antarbagian seperti marketing, verifikator, billing, dan tim instalasi menjadi lebih cepat karena semua data tersimpan secara terpusat dan dapat diakses oleh pihak yang berwenang. Penerbitan Virtual Account (VA) secara otomatis setelah data disetujui mempercepat transisi pelanggan dari tahap pendaftaran ke tahap pembayaran, sehingga waktu tunggu untuk pemasangan dapat dipangkas.

Dari sisi pelanggan, adanya outbound call sebagai bagian dari proses verifikasi memberikan kesan profesional dan transparan. Pelanggan merasa dilibatkan secara aktif dan mendapatkan informasi yang jelas terkait status pendaftaran mereka. Hal ini berkontribusi pada meningkatnya kepercayaan pelanggan terhadap layanan ICONNET.

Selain itu, data yang telah diverifikasi dan tervalidasi juga memberikan manfaat bagi proses operasional lainnya di perusahaan, seperti penjadwalan pemasangan yang lebih tepat, pencatatan administrasi yang rapi, dan kemudahan dalam melakukan pemantauan status layanan di kemudian hari. Dengan kata lain, proses ini tidak hanya penting sebagai tahap awal pelayanan, tetapi juga memiliki dampak jangka panjang terhadap kualitas dan keberlangsungan layanan ICONNET.

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pelaksanaan kerja praktek di PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru, dapat disimpulkan bahwa proses validasi dan verifikasi data pelanggan baru menggunakan sistem iCRM+ merupakan tahapan penting yang memastikan seluruh data pelanggan telah lengkap, akurat, dan sesuai ketentuan sebelum layanan ICONNET diaktifkan.

Proses ini melibatkan tahapan yang terstruktur, mulai dari pendaftaran pelanggan, penginputan data ke sistem iCRM+, pengecekan kelengkapan informasi, validasi kesesuaian data, hingga verifikasi melalui konfirmasi langsung kepada pelanggan. Hasil dari proses ini menjadi dasar untuk penerbitan Virtual Account (VA) yang digunakan pelanggan dalam melakukan pembayaran, sebelum layanan dipasang oleh tim teknis.

Selama pelaksanaan kerja praktek, pengetahuan dan pengalaman yang diperoleh mencakup pemahaman alur kerja di divisi Customer Service & Collection, keterampilan mengoperasikan sistem iCRM+, serta pentingnya ketelitian dan koordinasi antarbagian dalam menjaga kualitas pelayanan. Dokumentasi dalam laporan ini juga dapat menjadi referensi bagi perusahaan untuk memastikan bahwa pelaksanaan proses di lapangan tetap sesuai dengan prosedur yang berlaku.

### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil pengamatan dan pengalaman selama kerja praktek, beberapa saran yang dapat diberikan untuk mendukung peningkatan kualitas proses validasi dan verifikasi data pelanggan baru di PT Indonesia Comnets Plus adalah sebagai berikut:

1. **Standarisasi dan Pelatihan Pengisian Data oleh Tim Sales**

Diperlukan pelatihan rutin bagi tim sales terkait cara pengisian data dan pengambilan foto dokumen pendukung (KTP, swafoto, foto rumah, dan KWh meter) agar hasil yang dikirimkan sesuai standar perusahaan.

2. Peningkatan Koordinasi Antar Divisi  
Perlu adanya koordinasi yang lebih cepat antara tim marketing, verifikator, dan tim instalasi untuk memperlancar proses dari pendaftaran hingga pemasangan layanan.
3. Penyediaan Panduan Singkat untuk Mahasiswa Magang atau Pegawai Baru  
Panduan ini dapat membantu mereka memahami alur kerja dan prosedur validasi-verifikasi data pelanggan baru, sehingga adaptasi terhadap pekerjaan dapat berlangsung lebih cepat dan efektif.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. Azwar, “Program Pengalaman Lapangan (Magang) Terhadap Kepercayaan Diri Mahasiswa Pendidikan Jasmani Kesehatan Dan Rekreasi,” *J. Penjaskesrek*, vol. 6, no. 9, pp. 211–221, 2019.
- [2] Keamanan Sistem Informasi. (2025, Juli). Gramedia. Diakses Agustus 6, 2025, dari <https://www.gramedia.com/pendidikan/jurusan-keamanan-sistem-informasi/>

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Permohonan Kerja Praktek (KP)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS  
DAN TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**

Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Bengkalis, Riau 28711

Telepon: (+62766) 24566, Fax: (+62766) 800 1000

Laman: <http://www.polbeng.ac.id>, E-mail: [polbeng@polbeng.ac.id](mailto:polbeng@polbeng.ac.id)

Nomor : 1676/PL31/TU/2025

17 Maret 2025

Hal : Permohonan Kerja Praktek (KP)

**Yth. Pimpinan PLN ICONPLUS REGIONAL SUMBAGTENG**

Jl. Soekarno - Hatta, Sidomulyo Tim., Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau 28253

Dengan hormat,

Sehubungan akan dilaksanakannya Kerja Praktek untuk Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa kami di Bidang Keamanan Sistem Informasi Jurusan Teknik Informatika melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan di perusahaan, maka kami mengharapkan kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu untuk dapat menerima mahasiswa kami guna melaksanakan Kerja Praktek di Perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin. Pelaksanaan Kerja Praktek mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis akan dimulai pada bulan 24 Maret sd 24 Juni 2025, adapun nama mahasiswa sebagai berikut:

No	Nama	NIM	Prodi
1	Eri Irawan	6404211043	D-IV Keamanan Sistem Informasi
2	M.Syarifuddin	6404211047	D-IV Keamanan Sistem Informasi
3	Muhammad Viekry Alfarisi	6404211057	D-IV Keamanan Sistem Informasi

Kami sangat mengharapkan informasi lebih lanjut dari Bapak/Ibu melalui balasan surat atau menghubungi narahubung dalam waktu dekat.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

  
a.n. Direktur,  
Wakil Direktur III  
**Marhadi Sastra., S.T., M.Sc**  
NIP.198903142015041001

Koordinator KP Keamanan Sistem Informasi :  
Rezki Kurniati, M.Kom (085265516425)

## Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Kerja Praktek



Nomor : 0112.Pt/STH.01.04/IC010112/2025  
Lampiran : 1 Lembar  
Sifat : Segera - Biasa  
Hal : Balasan Surat Permohonan Kerja Praktek Mahasiswa Prodi Keamanan Sistem Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis

21 Maret 2025

Kepada  
Yth. Wakil Direktur III  
Politeknik Negeri Bengkalis

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat dari Prodi D-IV Keamanan Sistem Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis No.1676/PL31/TU/2025 perihal Permohonan Kerja Praktek, sehubungan dengan hal tersebut melalui ini kami sampaikan bahwa permohonan saudara kami setuju untuk mahasiswa Prodi D-IV Keamanan Sistem Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis melaksanakan Kerja Praktek di wilayah kerja PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) SBU Regional Sumatera Bagian Tengah Pekanbaru mulai tanggal 24 Maret s/d 24 Juni 2025.

Adapun jumlah peserta yang bisa diterima ada berjumlah tiga orang dengan nama sebagai berikut :

No	Nama	NIM	Prodi
1.	Eri Irawan	6404211043	D-IV Keamanan Sistem Informasi
2.	M. Syarifuddin	6404211047	D-IV Keamanan Sistem Informasi
3.	Muhammad Viekry Alfarisi	6404211057	D-IV Keamanan Sistem Informasi

Demikian yang dapat kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Team Leader  
Penjualan dan Pemasaran Retail  
SBU Regional Sumatera Bagian Tengah



Danu Narendro

PLN Icon Plus  
SBU Regional  
Sumatera Bagian Tengah  
Jalan Soekarno-Hatta, Komp Griya  
Satitri No. 4-5 Marpoyan Damai,  
Pekanbaru

T 0751 8100 12  
F 0751 346 56  
E humas@iconpln.co.id  
plniconpln.co.id

### Lampiran 3 Form Penilaian Kerja Praktek

PENILAIAN DARI PERUSAHAAN KERJA PRAKTEK  
PT. INDONESIA COMNETS PLUS

Nama : M. Syarifuddin  
NIM : 6404211047  
Program Studi : Keamanan Sistem Informasi  
Politeknik Negeri Bengkalis

No.	Aspek Penilaian	Bobot	Nilai
1	Disiplin	20%	80
2	Tanggung- jawab	25%	83
3	Penyesuaian diri	10%	83
4	Hasil Kerja	30%	85
5	Perilaku secara umum	15%	84
Total Jumlah ( 1+2+3+4+5 ) 100%			83,15

Keterangan :

Nilai : Kriteria  
81 – 100 : Istimewa  
71 – 80 : Baik sekali  
66 – 70 : Baik  
61 – 65 : Cukup Baik  
56 – 60 : Cukup

Catatan : *semoga bisa berkembang lebih baik lagi.*

Pekanbaru, 24 Juli 2025

  
**Rianty Sihaloho**  
Account Manager

**Lampiran 4 Absensi**

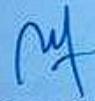
**DAFTAR HADIR PRAKTIK MAHASISWA  
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS  
DI PT. INDONESIA COMNET PLUS PEKANBARU**

**BULAN : MARET**

MARET		23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL ABSENSI			
NO	NAMA										H	I	S	A
2	AJLIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14	0	0	0
3	M Syarifuddin	✓	H	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	0	0	0
4	Muhammad Viekry Altansi	✓	H	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	0	0	0
5	Eri Irawan	✓	H	H	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2	0	0	0
6	Andrew Lesmana	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10	0	0	0
7	Harry Setiawan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14	0	0	0
8	Deni Datis Syahputra	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	0	0	0
9	Restu Ramadoni Malga	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	0	0	0

Pekanbaru, Maret 2025

Pembimbing Lapangan



Rianty Sihaloho

**DAFTAR HADIR PRAKTIK MAHASISWA  
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS  
DI PT. INDONESIA COMNET PLUS PEKANBARU**

**BULAN : APRIL**

APRIL		7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
NO	NAMA													
1	DEDE NOFIALDI									H	H	H		
2	AUSIA									H	H	H		
3	M. Syarifuddin		H	H	H	H			H	I	H	H		
4	Muhammad Vicky Afratsi		H	H	H	H			H	I	H	H		
5	En Izzwan		H	H	H	H			H	I	H	H		
6	Andri Lesmana									S	H	H		
7	Hary Setiawan									S	H	H		
8	Deni Dato Syahputra									S	H	H		
9	Restu Ramadoni Malga									I	H	H		

APRIL		19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL ABSENS			
NO	NAMA	H	I	S	A	H	I	S	A	H	I	S	A	H	I	S	A	
1	DEDE NOFIALDI			H	H	H	H			H	H	H			11	0	0	0
2	AUSIA			H	H	H	H			H	H	H			9	0	0	0
3	M. Syarifuddin			H	H	S	H	S		H	H	H			13	1	2	2
4	Muhammad Vicky Afratsi			H	H	H	H	H		H	S	H			14	1	1	0
5	En Izzwan			S	S	H	H	H		H	H	H			15	0	3	0
6	Andri Lesmana			H	H	H	H	H		H	H	H			10	0	1	0
7	Hary Setiawan			H	H	H	H	H		H	H	H			10	0	1	0
8	Deni Dato Syahputra			H	H	H	H	H		H	H	H			10	0	1	0
9	Restu Ramadoni Malga			H	H	H	H	H		H	H	H			10	1	0	0

Pekanbaru, April 2025  
Pembimbing Lapangan

  
**Rianty Sihalo**

**DAFTAR HADIR PRAKTIK MAHASISWA  
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS  
DI PT. INDONESIA COMNET PLUS PEKANBARU**

**BULAN : MEI**

NO	MEI NAMA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	DEDE NOFIALDI		H			H	H	H	H	H	-	-	-	-	H	H	H
2	ALLIA		H			H	H	H	H	H	-	-	-	-	H	H	H
3	M. Syahfudin		H			H	H	H	H	H	-	-	-	-	H	H	H
4	Muhammad Veiky Afandi		H			H	H	H	H	H	-	-	-	-	H	H	H
5	Eti Irawan		H			H	H	H	H	H	-	-	-	-	H	H	H
6	Andri Lesmana		H			H	H	H	H	H	-	-	-	-	H	H	H
7	Hary Setawan		H			H	H	H	H	H	-	-	-	-	H	H	H
8	Dani Datto Syahputra		H			H	H	H	H	H	-	-	-	-	H	H	H
9	Randa Ramadani Marga		H			H	H	H	H	H	-	-	-	-	H	H	H

NO	MEI NAMA	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL ABSENS			
																	H	I	S	A
1	DEDE NOFIALDI	-	-	H	H	H	H	H	-	-	H	H	H	-	-		17	0	0	0
2	ALLIA	-	-	H	H	H	H	H	-	-	H	H	H	-	-		18	1	1	0
3	M. Syahfudin	-	-	H	H	H	H	H	-	-	H	H	H	-	-		16	0	1	0
4	Muhammad Veiky Afandi	-	-	H	H	H	H	H	-	-	H	H	H	-	-		16	1	0	0
5	Eti Irawan	-	-	H	H	H	H	H	-	-	H	H	H	-	-		16	0	2	0
6	Andri Lesmana	-	-	H	H	H	H	H	-	-	H	H	H	-	-		16	1	1	0
7	Hary Setawan	-	-	H	H	H	H	H	-	-	H	H	H	-	-		16	1	1	0
8	Dani Datto Syahputra	-	-	H	H	H	H	H	-	-	H	H	H	-	-		16	0	2	0
9	Randa Ramadani Marga	-	-	H	H	H	H	H	-	-	H	H	H	-	-		16	0	1	0

Pekanbaru, April 2025  
Pembimbing Lapangan

  
Rianty Sihalo

**DAFTAR HADIR PRAKTIK MAHASISWA  
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS  
DI PT. INDONESIA COMNET PLUS PEKANBARU**

**BULAN : JULI**

JM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
NO	NAMA																		
1	DEDE NICHALDI																		
2	AULIA																		
3	M. Syarifuddin																		
4	Muhammad Vicky Akbari																		
5	Dilipkhat																		
6	Andrie Lintang																		
7	Nany Dokuari																		
8	Dini Didi Dyanjanti																		
9	Rizka Ramadani Maja																		

20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL ABSENSI			
												H	I	S	A
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	0	0	0
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	0	0	0
*	H	H	H	*	*	*	*	*	*	*	*	13	4	0	0
*	H	H	H	*	*	*	*	*	*	*	*	5	8	0	0
*	H	H	H	*	*	*	*	*	*	*	*	10	7	0	0
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	0	0	0
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	0	0	0
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3	3	1	0
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4	3	0	0

Pekanbaru, April 2025  
Pembimbing Lapangan

  
 Rianty Sihalo

**DAFTAR HADIR PRAKTIK MAHASISWA  
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS  
DI PT. INDONESIA COMNET PLUS PEKANBARU**

**BULAN : JUNI**

JURY						1	2	3	4	5	6	7	8	9
NO	NAMA	Jurusan	TM. GP	NOV	DOSIR PEMBIMBING	GP PEMBIM								
1	DEDE MOHAMMAD	Manajemen Keuangan	2021	17050045	PROR. ANANTUL YUNISA S.E.M	0805001	*	*	*	*	*	*	*	*
2	ALIA	Administrasi Bisnis Internasional	2021	5404210402	IRISAH WICAKSOLO, S.Sos., M.M	08-1175-010	*	100%	100%	100%	100%	*	*	*
3	M. Syarifuddin	Teknik Informatika, Prodi Kejuruan	2021	6004210307	Mansur S.Kom, M.Kom	0802001703	*	100%	100%	100%	100%	*	*	*
4	Muhammad Vicky Adnan	Teknik Informatika, Prodi Kejuruan	2021	6004210307	Mansur S.Kom, M.Kom	0802001703	*	100%	100%	100%	100%	*	*	*
5	Al Izzah	Teknik Informatika, Prodi Kejuruan	2021	6004210307	Mansur S.Kom, M.Kom	0802001703	*	100%	100%	100%	100%	*	*	*
6	Andry Luviana	Administrasi Bisnis Internasional	2021	5404210401	IRISAH WICAKSOLO, S.Sos., M.M	08-1175-010	*	*	*	*	*	*	*	*
7	Hary Setiawan	Administrasi Bisnis Internasional	2021	5404210402	IRISAH WICAKSOLO, S.Sos., M.M	08-1175-010	*	100%	100%	100%	100%	*	*	*
8	Dani Diah Syahputra	Teknik Informatika, Prodi Kejuruan	2021	6004210308	Ryo Rahmat Faka S.Kom, M	0812000229	*	100%	100%	100%	100%	*	*	*
9	Arca Ramadani Abaga	Teknik Informatika, Prodi Kejuruan	2021	6004210309	Ryo Rahmat Faka S.Kom, M	0812000229	*	100%	100%	100%	100%	*	*	*

10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
100%	100%	100%	100%	*	*	100%	100%	100%	100%	100%	*	100%	100%	100%	100%	*	*	*	*	100%	*
100%	100%	100%	100%	*	*	100%	100%	100%	100%	100%	*	100%	100%	100%	100%	*	*	*	*	100%	*
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
100%	100%	100%	100%	*	*	100%	100%	100%	100%	100%	*	100%	100%	100%	100%	100%	*	*	*	100%	*
100%	100%	100%	100%	*	*	100%	100%	100%	100%	100%	*	100%	100%	100%	100%	100%	*	*	*	100%	*

Pekanbaru, April 2025  
Pembimbing Lapangan

  
Rianty Sihaloho

## Lampiran 5 Logbook Kerja Praktek

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 1  
Hari : Senin s/d Jumat  
Tanggal : 24 Maret - 27 Maret 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Pengenalan Dan Pembagian Tugas Secara WFH	Dede Nofialdy	
Catatan Pembimbing Industri :			

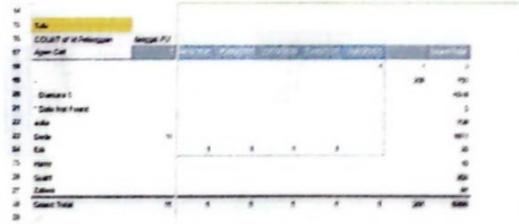
  

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 2  
 Hari : Selasa s/d Jumat  
 Tanggal : 8 Maret - 11 Maret 2025

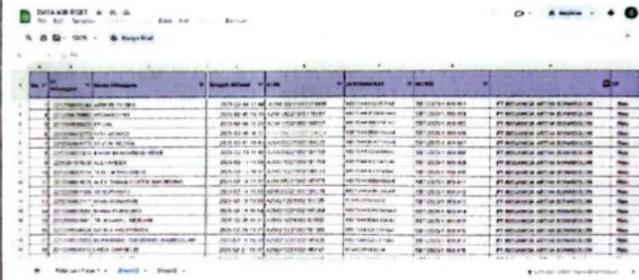
NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Pengenalan Tempat Kerja	Dede Nofialdy	
2	Manage Telecollection		
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
14		

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 3  
 Hari : Senin s/d Jumat  
 Tanggal : 14 April - 18 April 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Melakukan input data KBI RSBT ke Sheet	Nurul Hanifa	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 4

Hari : Senin s/d Jumat

Tanggal : 21 April - 25 April 2025

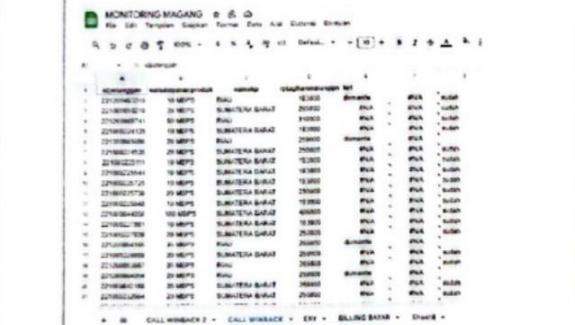
NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Melakukan input data KBI RSBT ke Sheet	Nurul Hanifah	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 5  
 Hari : Senin s/d Jumat  
 Tanggal : 28 April - 2 Mei 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Melakukan input data KBI RSBT ke Sheet	Nurul Hanifah	
2	Call Winback Pelanggan	Rianty Sihalo	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 6  
Hari : Senin s/d Jumat  
Tanggal : 5 Mei - 9 Mei 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Melakukan input data KBI RSBT ke Sheet	Nurul Hanifah	
2	Call Winback Pelanggan	Rianty Sihaloho	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN

## KEGIATAN MINGGUAN KERJA PRAKTEK (KP)

Minggu Ke : 7  
 Hari : Senin s/d Jumat  
 Tanggal : 12 Mei - 16 Mei 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Melakukan validasi data bagi pelanggan baru yang ingin menggunakan layanan iconnet menggunakan icrm+	Chyntia Mellini	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 8  
Hari : Senin s/d Jumat  
Tanggal : 19 Mei - 23 Mei 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Melakukan validasi data bagi pelanggan baru yang ingin menggunakan layanan iconnet menggunakan icrm+	Irvan Habibi	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 9  
Hari : Senin s/d Jumat  
Tanggal : 26 Mei - 30 Mei 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Melakukan validasi data bagi pelanggan baru yang ingin menggunakan layanan iconnet menggunakan icrm+	Chyntia Mellini	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 10  
Hari : Senin s/d Jumat  
Tanggal : 2 Juni - 6 Juni 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Melakukan validasi data bagi pelanggan baru yang ingin menggunakan layanan iconnet menggunakan icrm+	Irvan Habibi	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 11  
 Hari : Senin s/d Jumat  
 Tanggal : 9 Juni - 13 Juni 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	KELOMPOK	TERANG
1	Melakukan validasi data bagi pelanggan baru yang ingin menggunakan layanan iconnet menggunakan icrm+	Chyntia Mellini	<i>depa</i>
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	URAIAN KEGIATAN	KELOMPOK

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 12  
Hari : Senin s/d Jumat  
Tanggal : 16 Juni - 20 Juni 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PENDEK TOOLS	TANDA
1	Melakukan validasi data bagi pelanggan baru yang ingin menggunakan layanan iconnet menggunakan icm+	Irvan Habibi	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	CANDIDAT KERJA	PETERANGAN

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 13

Hari : Senin s/d Jumat

Tanggal : 23 Juni - 27 Juni 2015

NO	URAIAN KEGIATAN	PENYERJI TUGAS	REVISI SANGKAP
1	Melakukan validasi data bagi pelanggan baru yang ingin menggunakan layanan iconnet menggunakan icrm+	Chyntia Mellini	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	Uraian Kerja	Revisi / Catatan

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 14

Hari : Senin s/d Jumat

Tanggal : 30 Juni - 4 Juli 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBIMBING TUJUAN	REVISI
1	Melakukan validasi data bagi pelanggan baru yang ingin menggunakan layanan iconnet menggunakan icrm+	Irvan Habibi	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	SAMBAH KERJA	PETERANGAN

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 15  
Hari : Senin s/d Jumat  
Tanggal : 7 Juli - 11 Juli 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Melakukan validasi data bagi pelanggan baru yang ingin menggunakan layanan iconnet menggunakan icrm+	Chyntia Mellini	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 16

Hari : Senin s/d Jumat

Tanggal : 14 Juli - 18 Juli 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Melakukan validasi data bagi pelanggan baru yang ingin menggunakan layanan iconnet menggunakan icrm+	Irvan Habibi	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN

**KEGIATAN MINGGUAN  
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 17  
Hari : Senin s/d Jumat  
Tanggal : 21 Juli - 24 Juli 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Melakukan validasi data bagi pelanggan baru yang ingin menggunakan layanan iconnet menggunakan icrm+	Chyntia Mellini	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN