

APLIKASI PEMESANAN PAPAN BUNGA BERBASIS WEBSITE

Nama : Kurniawan
NIM : 6103221541
Dosen Pembimbing : Sri Mawarni, S.Si., M.Si

ABSTRAK

Pratama *Florist* Bengkalis merupakan usaha penjualan papan bunga yang berdiri sejak Oktober 2023, menyediakan berbagai jenis papan bunga untuk beragam acara di seluruh Bengkalis. Saat ini, operasional Pratama *Florist* masih menghadapi kendala akibat sistem pemesanan dan pengelolaan data yang bisa disebut konvensional, seperti komunikasi manual melalui *WhatsApp/Instagram*, proses pencatatan pesanan di buku yang rentan kesalahan dan kehilangan data, serta kesulitan dalam manajemen ketersediaan dan verifikasi pembayaran. Untuk mengatasi permasalahan ini, penelitian ini berhasil merancang dan mengimplementasikan "Aplikasi Pemesanan Papan Bunga Berbasis Website" yang memfasilitasi peran pelanggan, *admin*, dan kurir. Aplikasi ini memfasilitasi pelanggan untuk dengan mudah melihat katalog produk, memesan dengan sistem uang muka (*DP*) dan pelunasan, serta mengunggah bukti pembayaran, sementara *admin* dapat mengelola pesanan, data produk, akun pengguna, ongkos kirim, dan membuat laporan penjualan, serta kurir dapat mengelola pengiriman dan *upload* bukti di lapangan. Pengujian *black box* menunjukkan bahwa seluruh fungsionalitas aplikasi berjalan dengan baik, responsif, dan telah diuji lancar pada berbagai *web browser* di Komputer maupun di *handphone*, dengan tujuan agar pelanggan mendapatkan pengalaman pemesanan yang mudah, sehingga mendukung perkembangan usaha Pratama *Florist* Bengkalis ke arah yang lebih baik.

Kata Kunci : Aplikasi *Web*, Pemesanan Papan Bunga, *Black Box Testing*, Pratama *Florist*, *E-commerce*.

WEBSITE-BASED FLOWER BOARD ORDERING APPLICATION

Name : Kurniawan
ID : 6103221541
Supervisor : Sri Mawarni, S.Si., M.Si

ABSTRACT

Pratama Florist Bengkalis, a business specializing in flower board sales since October 2023, provides various types of flower boards for different events across Bengkalis. Currently, the business faces challenges due to a conventional ordering and data management system, which includes manual communication via WhatsApp/Instagram, order logging in physical books that are prone to errors and data loss, and difficulties in managing inventory and payment verification. To address these issues, a "Website-Based Flower Board Ordering Application" was successfully designed and implemented. This application serves customers, admins, and couriers. Customers can easily view product catalogs, place orders with a down payment and final payment system, and upload proof of payment. Meanwhile, admins can manage orders, product data, user accounts, shipping costs, and create sales reports, while couriers can manage deliveries and upload proof of delivery from the field. Black box testing confirmed that all application functionalities work properly, are responsive, and run smoothly on various web browsers on both computers and mobile phones. The goal is to provide customers with an easy ordering experience, thereby supporting the growth of Pratama Florist Bengkalis.

Keywords : *Web Application, Flower Board Ordering, Black Box Testing, Pratama Florist, E-commerce.*