

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pratama *Florist* Bengkalis merupakan usaha penjualan papan bunga yang berdiri pada bulan Oktober 2023, dengan tujuan menyediakan papan bunga berkualitas untuk berbagai acara di Bengkalis. Papan bunga, yang menjadi elemen penting dalam acara seperti pernikahan, khitanan, wisuda, perpisahan, dan tasyakuran aqiqah, sering kali digunakan sebagai simbol ucapan atau doa. Seiring berjalannya waktu dan meningkatnya permintaan akan papan bunga, usaha seperti Pratama *Florist* Bengkalis dituntut untuk terus berkembang guna memenuhi kebutuhan pasar yang semakin besar.

Namun, meskipun permintaan terus meningkat, banyak usaha *florist* masih menggunakan sistem yang konvensional dan kurang efisien. Di Pratama *Florist* Bengkalis, proses pemesanan papan bunga dilakukan melalui komunikasi langsung menggunakan platform seperti *WhatsApp* dan *Instagram*. Pelanggan harus menghubungi pihak *florist* untuk menanyakan informasi terkait produk, seperti harga, ukuran, dan ketersediaan papan bunga. Proses pencatatan pesanan juga dilakukan secara manual, menggunakan buku catatan, yang dapat menimbulkan masalah signifikan, baik bagi pelanggan maupun pengelola usaha.

Masalah utama yang dihadapi pelanggan adalah sistem pemesanan yang berbasis percakapan satu persatu, yang membutuhkan waktu dan usaha lebih. Banyak pelanggan harus mengajukan banyak pertanyaan untuk mendapatkan informasi yang lengkap mengenai produk, dan menunggu balasan dari *admin* yang terkadang terhambat oleh kesibukan pekerjaan lainnya. Hal ini menyebabkan ketidaknyamanan bagi pelanggan dan berisiko menurunkan kepuasan mereka. Selain itu, pengelola usaha juga menghadapi kesulitan dalam mengelola pesanan secara manual, yang rentan terhadap kesalahan seperti terlewatnya pesanan atau informasi yang salah. Pengelolaan stok papan bunga menjadi lebih rumit karena

status ketersediaan produk tidak tercatat dengan baik, dan proses pembayaran yang dilakukan setelah acara selesai membuat manajemen keuangan menjadi kurang efisien.

Untuk mengatasi masalah ini, sebuah aplikasi pemesanan papan bunga berbasis *website* dapat menjadi solusi yang efektif. Sebagaimana dibahas dalam Jurnal [1] tentang penerapan teknologi untuk memasarkan produk secara *online*, penggunaan aplikasi berbasis *web* dapat memperluas jangkauan pasar dan mempermudah proses transaksi dengan sistem yang lebih efisien dan terorganisir. Dengan aplikasi ini, pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi mengenai produk papan bunga, memilih produk yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

Penerapan aplikasi berbasis *website* ini akan meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan. Berdasarkan Jurnal [2], pengembangan sistem *e-commerce* untuk penjualan produk bunga dapat mengelola data pemesanan dan pembayaran dengan lebih efisien, serta memungkinkan pengelolaan stok yang lebih akurat. Proses transaksi dapat dilakukan secara otomatis, mengurangi risiko keterlambatan pembayaran atau ketidakberbayaran, serta meningkatkan pengalaman pelanggan dalam pemesanan.

Penerapan sistem ini juga dapat mempermudah pengelolaan data dan informasi produk, mempercepat proses pemesanan, serta meminimalkan kesalahan dalam pencatatan dan pengelolaan ketersediaan produk. Dengan fitur yang efisien dan terintegrasi, seperti yang diusulkan dalam Jurnal [3], sistem ini memungkinkan pengelola usaha untuk mengelola stok produk dan memproses pemesanan, sekaligus memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan penjualan secara signifikan.

Dengan aplikasi berbasis *website*, Pratama *Florist* diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan, memberikan pengalaman pemesanan yang lebih baik bagi pelanggan, serta meningkatkan usaha melalui pengelolaan yang lebih baik dan efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, beberapa permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang aplikasi pemesanan papan bunga berbasis *website* untuk Pratama *Florist* Bengkalis?
2. Bagaimana membuat antarmuka aplikasi pemesanan papan bunga berbasis *website* agar dapat digunakan?
3. Bagaimana membuat *database* di aplikasi pemesanan papan bunga berbasis *website*?
4. Bagaimana aplikasi ini dapat membantu pelanggan dalam mendapatkan informasi produk?

1.3 Batasan Masalah

Untuk fokus pada permasalahan yang ada, penelitian ini memiliki batasan-batasan sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dirancang hanya mencakup sistem pemesanan papan bunga di Pratama *Florist* yang berlokasi di Bengkalis.
2. Sistem yang dibangun berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
3. Fitur yang akan dirancang mencakup pemesanan papan bunga, melihat ketersediaan produk, *upload* bukti pembayaran, dan pengelolaan data pemesanan oleh pihak pengelola.
4. Aplikasi ini juga mencakup konfirmasi pengiriman melalui foto setelah papan diletakkan di lokasi yang ditentukan pelanggan.

1.4 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Merancang aplikasi pemesanan papan bunga berbasis *website* yang dapat digunakan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan melihat informasi produk.

2. Membantu Pratama *Florist* Bengkalis dalam mengelola data pemesanan melalui aplikasi berbasis *website*.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Aplikasi ini dapat membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan papan bunga dan mendapatkan informasi produk.
2. Membantu Pratama *Florist* dalam mengelola data pesanan dan ketersediaan produk.