

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Di era digital saat ini, teknologi informasi memainkan peran penting dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk layanan kesehatan. Layanan rumah sakit, puskesmas, dan klinik semakin membutuhkan teknologi untuk mempermudah akses pasien terhadap informasi dan pelayanan, seperti jadwal dokter dan proses pendaftaran. Berdasarkan jurnal, sistem manual yang masih diterapkan di berbagai fasilitas kesehatan sering kali mengakibatkan antrian panjang dan ketidakpastian waktu pelayanan. Selain itu, pasien yang tinggal jauh dari fasilitas kesehatan sering menghadapi kesulitan dalam proses pendaftaran secara fisik.

Penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi berbasis web dapat memberikan solusi bagi permasalahan tersebut. Dengan teknologi seperti *framework Laravel* dan *MySQL*, sistem informasi jadwal dokter berbasis *website* memungkinkan pasien untuk mengakses informasi secara akurat dan *real-time*. Hal ini sangat membantu pasien dalam mengurangi waktu tunggu dan antrian, serta meningkatkan efisiensi pengelolaan pelayanan kesehatan oleh petugas.

Rumah Sakit Umum Rachmi Dewi, misalnya, telah menunjukkan pentingnya pengembangan aplikasi pendaftaran rawat jalan berbasis web untuk mengatasi masalah antrian panjang dan pelayanan yang tidak efisien. Pengujian dengan metode *black box* pada aplikasi ini menunjukkan bahwa sistem yang dirancang berhasil memenuhi kebutuhan fungsional, mempercepat pendaftaran, dan mengurangi beban kerja petugas.[1]

Studi kasus penelitian ini penulis ambil dari RSUD Dr.R.M Pratomo di Bagansiapiapi, di sana masih belum adanya sistem yang bisa memberikan informasi jadwal dokter ataupun pendaftaran online, pasien harus datang ke RSUD untuk mendapatkan informasi dari dokter spesialis yang bertugas di hari itu. Serta mengambil nomor antrian untuk mendapatkan konsultasi dari dokter yang di sedang

di cari, tapi sering kali terjadinya antrian pasien yang sangat lama karena tidak adanya waktu pasti berapa menit untuk satu pasien yang konsultasi.

Permasalahan yang penulis dapatkan sampai penulis membuat aplikasi ini karena sulitnya mendapatkan informasi tentang jadwal dokter yang bertugas pada hari itu, jika pasien ingin mengetahui jadwal dokter yang ada pasien harus datang ke RSUD Dr. R.M Pratomo untuk melihat jadwal dokter yang mau konsultasi jika tidak ada maka pasien harus pulang dan datang esok hari untuk melihat lagi.

Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat tercipta layanan kesehatan yang lebih cepat, efisien, dan nyaman, yang sesuai dengan kebutuhan pasien modern dan tuntutan pelayanan publik yang semakin tinggi. serta dapat mempermudah pasien untuk mencari informasi jadwal dokter yang bertugas di hari itu serta pendaftaran secara online. Dengan adanya sistem ini juga di harapkan dapat mengurangi waktu tunggu pasien untuk konsultasi bersama dokter yang di pilih.

## **1.2 Rumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat diidentifikasi adalah:

1. Bagaimana cara mempermudah pasien dalam mengakses informasi jadwal dokter secara *real-time*?
2. Bagaimana cara meminimalisir antrian dan waktu tunggu pasien di rumah sakit ?
3. Bagaimana merancang sistem pendaftaran pasien yang efisien dan mudah diakses melalui web?

## **1.3 Batasan masalah**

Agar masalah tidak mengandung pengertian yang luas, maka penulisan penelitian ini dibatasi sebagai berikut:

1. Membuat *website* atau aplikasi yang bersangkutan dengan jadwal dokter dan pendaftaran secara online

2. Aplikasi ini untuk jadwal dokter yang di buat khusus untuk dokter spesialis seperti: Dokter THT, Dokter Gizi, Dokter Mata, Dokter Mata, Dokter Kandungan, Dokter Penyakit Dalam, Dokter Syaraf, dan Dokter Paru.

#### **1.4 Tujuan dan manfaat**

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah pasien dalam mendapatkan informasi jadwal dokter secara online dan *real-time*.
2. Mengurangi antrian dan waktu tunggu pasien dengan menyediakan sistem pendaftaran online.
3. Memberikan akses yang mudah dan efisien kepada pasien untuk mendaftar kunjungan ke rumah sakit atau klinik melalui aplikasi berbasis web.

Manfaat yang diharapkan dari penerapan aplikasi ini antara lain:

1. Bagi pasien: Pasien dapat dengan mudah melihat jadwal dokter dan melakukan pendaftaran kunjungan tanpa harus datang langsung, menghemat waktu dan tenaga.
2. Bagi rumah sakit: Mengurangi jumlah antrian dan mempermudah pengelolaan jadwal dokter serta data pasien.
3. Bagi tenaga kesehatan: Membantu tenaga medis dalam mengatur jadwal dan memaksimalkan waktu konsultasi dengan pasien.
4. Secara umum: Meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pelayanan kesehatan dengan mengintegrasikan teknologi berbasis web ke dalam sistem manajemen rumah sakit