

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*Laundry* merupakan salah satu bisnis jasa yang bergerak di bidang pencucian dan setrika pakaian dengan siklus perputaran yang cepat. Rentang waktu antara satu permintaan pelanggan dengan permintaan berikutnya relatif singkat, karena pelanggan akan kembali menggunakan jasa ini ketika pakaian yang dikenakan telah kotor. Hal ini membuat bisnis *laundry* menjadi salah satu sektor usaha yang terus memiliki permintaan berulang [1]. Seiring dengan perkembangan gaya hidup masyarakat yang semakin sibuk dan praktis, jasa *laundry* menjadi pilihan yang lebih efisien, terutama di kawasan perkotaan. Semakin meningkatnya jumlah pelanggan juga memacu usaha *laundry* untuk meningkatkan kualitas layanan agar tetap kompetitif.

Pada era digital saat ini dengan pesatnya perkembangan teknologi, pemanfaatan teknologi informasi dapat mempermudah berbagai kegiatan, termasuk dalam proses pelayanan dan pengelolaan sistem informasi pada usaha *Laundry* [2]. Dengan adanya kemajuan teknologi, banyak usaha *laundry* yang mulai bertransformasi untuk mengikuti perkembangan zaman, termasuk dengan memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mengoptimalkan pengelolaan data. Penerapan sistem informasi yang terkomputerisasi dapat mempercepat proses pelayanan, meningkatkan akurasi data, serta memungkinkan manajemen untuk membuat keputusan yang lebih tepat berdasarkan informasi yang lebih akurat dan mudah diakses. Di sinilah peran teknologi sangat penting, tidak hanya dalam hal transaksi, tetapi juga dalam pengelolaan keuangan, stok, serta laporan yang lebih akurat.

*Laundry* Buk Iral merupakan salah satu usaha kecil yang sudah berdiri sejak tahun 2017 di bidang jasa *laundry* yang hingga kini masih menggunakan sistem manual dalam pengelolaan keuangannya. Dalam sistem pencatatan manual, muncul berbagai kendala yang menghambat efisiensi dan efektivitas pekerjaan

akuntan. Kendala tersebut meliputi waktu yang lama untuk *menginput* banyaknya transaksi, risiko kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan, kesulitan mencari data akibat volume data yang besar, serta masalah lain yang menyebabkan pekerjaan akuntan menjadi kurang optimal dan tidak tepat sasaran [3]. Selain itu, pencatatan manual juga meningkatkan potensi *human error*, yang bisa berujung pada kerugian finansial atau ketidaktepatan laporan keuangan. Permasalahan ini semakin terasa ketika jumlah pelanggan dan transaksi terus meningkat, sementara sistem yang digunakan tidak dapat mengimbangi perkembangan tersebut.

Sebagai langkah untuk mengatasi permasalahan tersebut, pengembangan sistem informasi berbasis web menjadi salah satu inovasi yang dapat diterapkan. Berbagai usaha penjualan, khususnya dalam produk pakaian, kini memanfaatkan sistem informasi penjualan guna mempermudah dan meningkatkan efisiensi proses penjualan [4]. Aplikasi Informasi *E-laundry* berbasis web tidak hanya mempermudah proses pencatatan transaksi, tetapi juga memungkinkan pemilik usaha memantau perkembangan bisnis secara *real-time*, menyediakan laporan keuangan otomatis, dan meningkatkan profesionalitas layanan. *Website* ini dirancang untuk mendukung operasional bisnis *Laundry* secara lebih efisien, sekaligus memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam bertransaksi dengan pemilik *Laundry*, serta membantu Pemilik *Laundry* dalam mengelola data secara terstruktur dan praktis [5]. Selain itu, adanya sistem yang terintegrasi juga dapat mengurangi risiko kesalahan dalam pencatatan, meningkatkan akurasi laporan keuangan, serta mempercepat proses pembuatan laporan keuangan yang dibutuhkan untuk evaluasi usaha.

Solusi dari sistem informasi berbasis web, seperti yang dirancang menggunakan metode *Waterfall*, yang mencakup tahapan perencanaan, analisis, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Metode ini dipilih karena sifatnya yang sistematis dan terstruktur, yang memudahkan dalam mengelola pengembangan proyek dari tahap awal hingga akhir. Pengembangan dilakukan menggunakan *PHP Framework Laravel*, yang terkenal dengan kemudahan penggunaan, keamanan yang terjamin, dan kemampuan untuk menangani

aplikasi berbasis web yang kompleks. Dengan sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional sekaligus memberikan layanan yang lebih baik dan lebih profesional kepada pelanggan.

Sistem informasi berbasis web ini diharapkan mampu menjadi solusi jangka panjang bagi *Laundry Buk Iral*, Maka pengembangan “*Aplikasi Informasi E-Laundry Berbasis Web pada Laundry Buk Iral*” tidak hanya untuk mengatasi permasalahan pengelolaan keuangan, tetapi juga untuk menciptakan sistem yang lebih terstruktur dan mudah diakses. Sebagai hasil akhirnya, diharapkan *Laundry Buk Iral* dapat semakin berkembang, memiliki sistem yang lebih efisien, serta dapat meningkatkan kepuasan pelanggan secara keseluruhan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, permasalahan yang dapat dirumuskan adalah:

1. Bagaimana merancang sistem informasi *e-laundry* berbasis web untuk mendukung pencatatan transaksi secara efisien?
2. Bagaimana cara mengatasi kendala pengelolaan keuangan manual pada *Laundry Buk Iral*?
3. Apa upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan produktivitas usaha *Laundry Buk Iral* melalui sistem informasi *e-laundry* berbasis web?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar pengembangan sistem informasi *e-laundry* berbasis web lebih terfokus, batasan masalah yang ditentukan adalah:

1. Aplikasi ini dirancang khusus untuk kebutuhan internal *Laundry Buk Iral*.
2. Fitur-fitur yang dibangun mencakup pencatatan transaksi, manajemen pelanggan, manajemen layanan dan harga, laporan keuangan, serta fitur *backup* dan *print*. Sistem ini juga memungkinkan pencatatan pembayaran menggunakan metode tunai atau m-banking.
3. Pengembangan aplikasi menggunakan *tools-tools framework Laravel*, *MySQL* sebagai basis data dan *Visual Studio Code* dan *Web Browser*.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari pengembangan aplikasi ini adalah:

1. Merancang sistem informasi *e-laundry* berbasis web yang mendukung pencatatan transaksi secara efisien dan mudah digunakan.
2. Mengatasi kendala pengelolaan keuangan manual dengan menyediakan sistem otomatis yang dapat mencatat pemasukan, pengeluaran, dan laporan secara terintegrasi.
3. Meningkatkan akurasi pencatatan transaksi dan produktivitas usaha *Laundry* Buk Iral melalui penggunaan teknologi digital yang terstruktur.

#### **1.5 Manfaat**

Pengembangan sistem informasi *e-laundry* berbasis web pada *Laundry* Buk Iral diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

##### 1.5.1 Bagi Mahasiswa :

1. Keterampilan dalam ilmu pengembangan aplikasi web ke dalam proyek nyata.
2. Menambah pengalaman praktis dalam menganalisis dan memecahkan masalah.
3. Meningkatkan keterampilan dan pengalaman teknologi untuk dunia kerja.

##### 1.5.2 Bagi Pemilik Usaha:

1. Meningkatkan efisiensi pencatatan keuangan, sehingga waktu yang dibutuhkan untuk mencatat pemasukan dan pengeluaran dapat diminimalkan.
2. Mengurangi resiko kesalahan perhitungan yang sering terjadi pada metode manual, seperti salah menghitung total transaksi atau kehilangan data karena sistem ini memiliki fitur *backup*.

3. Memberikan akses langsung terhadap data keuangan dan transaksi, sehingga pemilik usaha dapat memantau kondisi bisnis secara *real-time* tanpa harus membuka buku catatan manual karena pada sistem tersedia fitur *report* harian, mingguan, bulanan dan tahunan.

#### 1.5.3 Bagi Pelanggan:

1. Menyediakan informasi transaksi yang lebih jelas melalui struk yang mencantumkan detail layanan, total biaya, dan status pembayaran.
2. Meningkatkan pengalaman pelanggan dengan layanan yang lebih efisien dan terstruktur.
3. Meningkatkan kepercayaan pelanggan dengan sistem pencatatan digital yang lebih akurat.