

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. INDONESIA COMNETS PLUS PEKANBARU
DESAIN PEMANTAUAN KINERJA TEKNISI BERBASIS WEB



MUHAMMAD VIEKRY ALFARISI

6404211057

PROGRAM STUDI
SARJANA TERAPAN KEAMANAN SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS
2025

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK PT. INDONESIA COMNETS PLUS PEKANBARU

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek



MUHAMMAD VIEKRY ALFARISI
6404211057

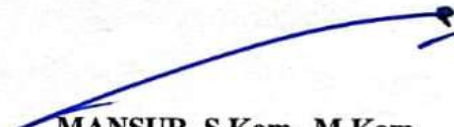
Pekanbaru, 24 Juli 2025

Pembimbing Lapangan
PT. Indonesia Comnets Plus



Rianty Sihalohe
NIP. 952402171CN

Dosen Pembimbing
Program Studi Keamanan Sistem
Informasi



MANSUR, S.Kom., M.Kom
NIP. 198209192021211003

Disetujui/disahkan
Ketua Program Studi Keamanan Sistem Informasi
Politeknik Negeri Bengkalis



Nurmi Hidayasari ST., M.Kom
NIP. 199109012022032006

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga laporan Kerja Praktek di PT. Indonesia Comnets Plus Pekanbaru dapat diselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan arahan hingga laporan ini dapat terselesaikan tepat waktu. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Johnny Custer, S.T, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Nurmi Nurhidayasari, ST.,M.Kom selaku Ketua Program Studi Diploma IV Keamanan Sistem Informasi Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Rezki Kurniati, M.Kom selaku Koordinator kerja praktek yang telah membantu kami dalam melaksanakan kerja praktek sehingga selesai.
5. Bapak Mansur,S.Kom.,M.Kom selaku dosen Pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan serta arahan selama penyusunan laporan kerja praktek (KP).
6. Bapak Dede nofialdi Selaku Pembimbing Kerja Praktek di PT. Indonesia Comnets Plus Pekanbaru.
7. Bapak/Ibu di PT. Indonesia Comnets Plus Pekanbaru yang memberikan kesan luar biasa.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dalam isi maupun penyusunannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun para pembaca.

Pekanbaru, 24 Juli 2025

Muhammad Viekry Alfarisi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Dan Manfaat Kerja Praktek	2
1.3 Luaran proyek kerja praktek	2
BAB II	3
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	3
2.2 Visi Dan Misi Perusahaan	4
2.2.1 Visi Perusahaan.....	4
2.2.2 Misi Perusahaan	4
2.3 Struktur Organisasi.....	4
2.4 Ruang Lingkup.....	5
BAB III	7
BIDANG PEKERJAAN SELAMA KP.....	7
3.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	7
3.1.1 Blast Winback	7
3.1.2 Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Iconnet	8
3.1.3 Update Progres Penanganan Gangguan Jaringan Iconnet	9
3.2 Target Yang Diharapkan	10
3.3 Kendala yang dihadapi	10
BAB IV	11
DESAIN PEMANTAUAN KINERJA TEKNISI BERBASIS WEB	11

4.1 Pendahuluan	11
4.2 Analisis Permasalahan	11
4.3 Tujuan Perancangan	12
4.4 Metode Pengembangan Sistem	13
4.5 Analisis Kebutuhan Sistem	14
4.5.1 Kebutuhan Fungsional	14
4.5.2 Kebutuhan Non-Fungsional	14
4.5 Perancangan Sistem.....	14
4.6.1 Use Case Diagram.....	14
4.6.2 Flowchart Diagram.....	15
4.6.3 Desain Antarmuka.....	16
4.6.4 Diagram Activity.....	23
4.6.5 Desain Table Database	26
4.6.6 Entity Relationship Diagram(ERD)	28
BAB V.....	30
PENUTUP.....	30
4.6 Kesimpulan.....	30
4.7 Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA.....	31
LAMPIRAN.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 metode prototyping	13
Gambar 4. 2 Usecase Diagram.....	15
Gambar 4. 3 Diagram Flowchart.....	16
Gambar 4. 4 Halaman HD NOC	16
Gambar 4. 5 Halaman Login	17
Gambar 4. 6 Halaman Kelola Tiket Gangguan	18
Gambar 4. 7 Halaman Monnitoring Teknisi	19
Gambar 4. 8 Halaman Kelola Data Teknisi	20
Gambar 4. 9 Halaman Utama Teknisi.....	20
Gambar 4. 10 Halaman Tiket Gangguan.....	21
Gambar 4. 11 Halaman Update Progress Tiket Gangguan	22
Gambar 4. 12 Halaman Absen Teknisi	23
Gambar 4. 13 Diagram Activity Login	23
Gambar 4. 14 Diagram Activity Kelola Tiket Gangguan(HD NOC)	24
Gambar 4. 15 Diagram Activity Melihat Progress Teknisi.....	25
Gambar 4. 16 Diagram Activity Melihat Tiket Gangguan (Teknisi).....	25
Gambar 4. 17 Diagram Activity Update Progress Tiket Gangguan.....	26
Gambar 4. 18 Tabel users.....	27
Gambar 4. 19 Tabel data teknisi	27
Gambar 4. 20 Tabel tiket gangguan	27
Gambar 4. 21 Tabel tugas teknisi.....	27
Gambar 4. 22 Tabel progress tiket	28
Gambar 4. 23 Tabel absensi teknisi	28
Gambar 4. 24 Desain Database	29

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Permohonan magang pada Perusahaan	32
LAMPIRAN 2 Surat Balasan diterima magang pada Perusahaan.....	33
LAMPIRAN 3 Surat Perpanjangan magang pada Perusahaan.....	34
LAMPIRAN 4 Form Pengesahan	35
LAMPIRAN 5 Form Penilaian Magang	36
LAMPIRAN 6 Absensi	37
LAMPIRAN 7 Logbook Kegiatan Magang	40