

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Ramadhani, M. Irwan, P. Nasution, P. S. Manajemen, and F. Ekonomi, “Dampak Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Produktivitas Perusahaan,” vol. 2, no. 1, pp. 680–688, 2025.
- [2] M. Fauzi, Masrizal, and V. Sihombing, “Sistem Informasi IT-Helpdesk Universitas Labuhan Batu Berbasis Web,” *JURTEKSI (Jurnal Teknol. dan Sist. Informasi)*, vol. 7, no. 3, pp. 259–266, 2021, [Online]. Available: <https://jurnal.stmikroyal.ac.id/index.php/jurteks/article/view/1187>
- [3] R. Tarigan, I. Kusosi, and A. Usri, “Perancangan Aplikasi Helpdesk Ticketing System Pada PT. Indonesia Nippon Seiki,” *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 11, no. 1, pp. 9–18, 2022, doi: 10.32736/sisfokom.v11i1.1271.
- [4] G. F. Adnyana, I. M. D. Ardiada, A. Tommy, and A. Prawira, “Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Pada Departemen ICT Menggunakan Metode FAST Di Universitas Dhyana Pura JURNAL MEDIA INFORMATIKA [JUMIN],” vol. 6, pp. 296–303, 2024.
- [5] C. D. C. Herdiansyah, S. Safaruddin, and A. Ismi, “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI HELPDESK TICKETING SISTEM BERBASIS WEB PADA PT SEMEN BATURAJA (PERSERO) Tbk,” *J. Multidisipliner Bharasumba*, vol. 2, no. 02, pp. 132–147, 2022, doi: 10.62668/bharasumba.v2i02.564.
- [6] S. Hariyanto, “Sistem Informasi Manajemen,” *Sist. Inf. Manaj.*, vol. 9, no. 1, pp. 80–85, 2018, [Online]. Available: <https://jurnal-unita.org/index.php/publiciana/article/viewFile/75/69>
- [7] Y. Sen Sun, B. Qiu, and Q. S. Li, “The research of negative ion test method for fabric,” *Adv. Mater. Res.*, vol. 756–759, no. 1, pp. 138–140, 2013, doi: 10.4028/www.scientific.net/AMR.756-759.138.
- [8] D. Priyanti, “Sistem Informasi Data Penduduk Pada Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan,” *IJNS - Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 2, no. 4, p. 56, 2013, [Online]. Available: ijns.org
- [9] W. Lu *et al.*, “Msql+,” *Proc. VLDB Endow.*, vol. 11, no. 12, pp. 1970–1973, 2018, doi: 10.14778/3229863.3236237.
- [10] D. Ambriani and A. I. Nurhidayat, “Rancang Bangun Repository Publikasi Ilmiah Dosen Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel,” *J. Manaj. Inform.*, vol. 10, no. 01, pp. 58–66, 2020.
- [11] S. Rohaya, “Internet : Pengertian, Sejarah, Fasilitas dan koneksi,” *Geopolit. Int. Boundaries*, vol. 2, no. 1, pp. 1–16, 2019, [Online]. Available: <http://digilib.uin-suka.ac.id/362/1/>

- [12] M. Tabrani and I. Rezqy Aghniya, “Implementasi Metode Waterfall Pada Program Simpan Pinjam Koperasi Subur Jaya Mandiri Subang,” *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 14, no. 1, pp. 44–53, 2020, doi: 10.35969/interkom.v14i1.65.