

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi teknologi berkembang sangat cepat khususnya dalam bidang teknologi pemanfaatan komputer untuk membantu tugas manusia sangat diperlukan untuk mencapai tingkat efektifitas dan efisiensi yang tinggi. Hal ini berlaku disegala bidang termasuk dalam bidang industri. Point of sales adalah sebuah sistem untuk melakukan pengelolaan transaksi yang didalamnya termasuk juga penggunaan kasir. Dalam lingkup pos, sebuah mesin kasir tidak berdiri sendiri, namun sudah termasuk didalamnya *software* penunjang dan piranti lain. Sistem POS selain untuk transaksi jual beli juga dapat langsung terintegrasi dengan perhitungan rekaptulasi transaksi harian, mingguan, atau tahunan, pengelola produk phi phi dan stok phi phi. Mesin POS lebih mengacu kepada penggunaan teknologi untuk melakukan efisiensi transaksi, dalam hal ini adalah kecepatan, ketelitian dan kelengkapan pelaporan transaksi jual beli.

Ditahun 2021, transformasi digital menjadi salah satu fokus pemerintah indonesia dalam pembangunan infrastruktur. Transformasi digital, secara umum dapat diartikan sebagai proses terjadinya perubahan pada sebuah organisasi dalam hal pemanfaatan teknologi dan sumber daya manusia serta proses bisnis yang dapat merubah secara drastis performa dari organisasi tersebut. Perkembangankemasan minuman pada saat ini, Sejalan berlangsungnya dengan upaya produsen untuk mempertahankan kualitas dan keamanan kemasan selama mungkin. Kualitas kemasan yang terjaga dalam waktu yang cukup lama akan memudahkan produsen dalam mendistribusikan produknya kepada konsumen. Selain berfungsi menjaga kualitas, kemasan minuman juga bisa dimanfaatkan produsen untuk memperkenalkan produknya kepada konsumen termasuk didalamnya adalah memberikan informasi-informasi mengenai tentang produk, seperti komposisi bahan, kadaluwarsa produk, alamat produk, nomor handphone produsen, dan lain-lain.

Masalah yang hadapi oleh owner adalah pengelolaan data keuangan secara

cepat dan *real time*, yang dapat membantu dalam melakukan pencatatan dan pengelolaan keuangan bagi itu pemasukan ataupun pengeluaran. Serta belum memiliki wadah pencatatan barang serbuk phi phi untuk memberikan informasi profil, alamat tempat, menu, harga, dan reservasi secara online.

Pemanfaatan teknologi pada saat ini telah dirasakan di semua aspek, sehingga membawa perubahan terhadap gaya hidup pada masyarakat, termasuk pada usaha *UMK*. Pemanfaatan teknologi dapat digunakan untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.

Beberapa jurnal yang di jadikan sebagai bahan acuan untuk meningkatkan penelitian agar lebih maksimal diantaranya adalah Perancangan Aplikasi Point Of Sale Berbasis Web pada Belig Coffe Menggunakan Extreme Programming dimana penelitian ini membahas mempermudah dalam membuat nomor transaksi serta laporan penjualannya. Metode yang digunakan yaitu dengan melakukan penelitian langsung pada Kedai Batu Belig Kemudian menganalisis sistem yang sedang berjalan dan dilanjutkan dengan perancangan aplikasi dan dilanjutkan tahap implementasi. Hasil dari penelitian yaitu sebuah aplikasi kasir yang mempermudah seorang kasir dalam transaksi dan juga untuk mempermudah dalam laporan penjualan seperti struk sudah tersistem dalam penomorannya dan laporan penjualan tersimpan dalam database dan bisa di cetak atau print [1].

Selanjutnya penelitian yang berjudul Penerapan Metode Extreme Programming Pada Perancangan Aplikasi Point Of Sales Berbasis Android penelitian ini membahas sistem operasional yang berjalan pada kedai kopi mokara, mengidentifikasi permasalahan yang ada, serta mengembangkan sistem untuk proses transaksi penjualan serta membuat laporan rekapitulasi keuangan. Metode yang digunakan menggunakan metode extreme programming [2].

Berdasarkan dari uraian diatas tersebut, maka akan dilakukan sebuah penelitian tentang “**Aplikasi Point Of Sale Menggunakan Metode Extreme Programming Pada Usaha Phi Phi Thai**” yang dapat memudahkan transaksi penjualan serta mempercepat proses rekapitulasi. Sehingga sistem yang akan di rancang diharapkan dapat mempermudah pekerjaan pada usaha phi phi thai dalam melakukan proses transaksi penjualan dan rekapitulasi.

1.2 Permasalahan

Masalah yang saat ini dialami oleh owner adalah belum memiliki wadah pencatatan keuangan pada phi phi tea dan untuk memberikan informasi profil, alamat, tempat, menu, harga, secara online. Juga ingin memberikan suatu promosi untuk menjangkau lebih banyak peminat atau pelanggan baru. Maka dari itu, tujuan proposal tugas akhir ini adalah ingin membuat suatu website yang akan menampung dan memberikan solusi dari berbagai permasalahan yang dialami owner tersebut.

Selain itu masalah yang terjadi pengelolaan data keuangan secara cepat dan *real time*, yang dapat membantu dalam melakukan pencatatan dan pengelolaan keuangan bagi itu pemasukan ataupun pengeluaran.

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sebuah website yang mampu mengatasi masalah pelayanan, seperti keterlambatan pemesanan menu, kesalahan pencatatan menu, pengelolaan data keuangan bagi owner dan kesalahan dalam transaksi pembayaran oleh pelanggan. Aplikasi pemesanan menu dirancang untuk digunakan oleh beberapa pengguna, seperti pelanggan, admin dan owner.

1.4 Manfaat

Beberapa manfaat dari penelitian ini di antaranya adalah:

1. Pelanggan dapat dengan mudah mengakses berbagai produk Phi Phi Tea dari mana saja dan kapan saja melalui aplikasi atau website ini.
2. Platform ini biasanya menawarkan berbagai macam minuman, seperti teh dengan berbagai varian rasa dan tambahan lainnya, sehingga pelanggan memiliki banyak pilihan untuk dipilih sesuai selera mereka.
3. Proses pembelian menjadi lebih mudah dan cepat. Pelanggan dapat memilih produk, melihat harga, dan melakukan pembayaran secara online dan offline. Dan biasanya ada pilihan untuk pengiriman langsung ke rumah atau pengambilan di toko,

Dengan beberapa poin yang sudah di sebutkan, maka penulis akan memaksimalkan melakukan penelitian sehingga pelanggan akan puas dengan terealisasi aplikasiwebsite ini.