

RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI *BARBERSHOP* BERBASIS *WEBSITE*

Nama Mahasiswa : Muhammad Alfikri Maulana
NIM : 6404211055
Pembimbing : Mansur, M.Kom

ABSTRAK

Sistem reservasi dan manajemen layanan berbasis website ini dirancang untuk memudahkan pengguna dalam melakukan pemesanan layanan di barbershop secara online. Sistem ini memungkinkan pengguna untuk memilih barber, melihat profil barber, memilih tukang cukur, serta menentukan jadwal reservasi berdasarkan tahun, bulan, tanggal, dan jam yang tersedia. Setelah melakukan pemesanan, pengguna diarahkan ke halaman pembayaran, di mana mereka dapat melihat detail pesanan, mengunggah bukti pembayaran, sistem ini menerapkan konsep *Black Box Testing* untuk memastikan bahwa fitur-fitur yang tersedia dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem telah mampu mengelola pemesanan, layanan, dan pembayaran dengan baik. Namun, terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki, perlunya peningkatan validasi input, serta pengelolaan notifikasi yang harus diuji lebih lanjut. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pengelolaan layanan barbershop dapat menjadi lebih dimudahkan, jangkauan pelanggan lebih luas, serta memberikan transparansi yang lebih baik dalam transaksi dan pembayaran. Pengembangan lebih lanjut diperlukan untuk meningkatkan pengalaman pengguna serta memastikan bahwa sistem dapat berfungsi dengan optimal dalam berbagai kondisi penggunaan.

Kata Kunci: Reservasi, Manajemen Layanan, *Web-Based System*, *Black Box Testing*

DESIGN AND DEVELOPMENT OF A WEB-BASED BARBERSHOP RESERVATION SYSTEM

Name : Muhammad Alfikri Maulana

Student ID : 6404211055

Supervisor : Mansur, M.Kom

ABSTRACT

This web-based reservation and service management system is designed to facilitate users in booking barbershop services online. The system allows users to select a barber, view the barber's profile, choose a barber stylist, and set a reservation schedule based on the available year, month, date, and time slots. After making a reservation, users are directed to the payment page, where they can view order details, upload proof of payment, and receive notifications once the payment is confirmed by the admin. In its development, this system implements the Black Box Testing concept to ensure that the available features function according to user needs. The test results indicate that the system has successfully managed reservations, services, and payments effectively. However, some shortcomings need improvement, such as the absence of a confirmation message on the registration form, the need for enhanced input validation, and further testing of notification management. With this system, barbershop service management is expected to become more efficient, reach a broader customer base, and provide better transparency in transactions and payments. Further development is necessary to enhance user experience and ensure optimal system functionality under various usage conditions.

Keywords: Reservation, Service Management, Web-Based System, Black Box Testing