

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Perusahaan pelayaran PT. Seroja Jaya Agensi merupakan salah satu perusahaan swasta yang didirikan pada tanggal 20 April 1987 dengan nama awal PT. Tirta Mulyapersada atau disingkat dengan TM yang berpusat di Medan. Pada tahun 2013 Tirta Mulyapersada (TM) resmi berganti nama menjadi PT. Seroja Jaya Agensi, yang bergerak dibidang usaha pelayaran. PT. Seroja Jaya Agensi cabang Kuala Tanjung dipimpin oleh Bapak Adlan Bahri. Perusahaan ini melayani jasa angkutan laut baik dalam negeri maupun luar negeri. Tugas dari perusahaan tersebut yakni menyediakan dan melayani angkutan laut dan usaha lainnya di bidang keagenan yang sebagian besar kapalnya adalah tanker dan cargo.

Tugas dari perusahaan tersebut yakni menyediakan dan melayani angkutan laut dan usaha lainnya di bidang keagenan (*agency*) yang sebagian besar kapalnya adalah tanker dan cargo. Dimana tanker yang memuat muatan minyak kelapa sawit / cargo curah cair, seperti : *Crude palm Oil* (CPO), *Palm Oil Product* (POP), *Palm Kernel Oil* (PKO). Dan juga cargo yang memuat muatan curah kering seperti, *Palm Kernel Expeller* (PKE). Dalam proses keagenan kapal yang diageni PT. Seroja Jaya Agensi baik kapal asing maupun kapal lokal dalam pelaksanaannya timbul beberapa permasalahan yaitu pada proses kegiatan atau aktivitas penanganan masuknya kapal.

PT. Seroja Jaya Agensi juga mendukung armada yang beroperasi di seluruh Indonesia dengan fasilitas perbaikan di Batam hanya menggunakan peralatan dan teknologi terkini untuk memelihara dan meningkatkan kapal kami untuk memastikan pelanggan kami dengan yakin hanya menggunakan kapal berkualitas terbaik untuk mengangkut kargo mereka dengan aman dan tepat waktu, dan mewajibkan seluruh kegiatan berjalan dengan lancar, aman, dan tepat waktu, tanpa adanya kendala.

1.2 Visi dan Misi Perusahaan

1.2.1 Visi PT. Seroja Jaya Agensi

Menjadi Perusahaan yang unggul dan terkemuka di bidang Jasa Keagenan Kapal Dalam Negeri dan Kapal Luar Negeri serta menjadi mitra rantai pasokan terintegrasi terkemuka yang menyediakan keandalan, kepercayaan, dan kualitas kepada pelanggan kami.

1.2.2 Misi PT. Seroja Jaya Agensi

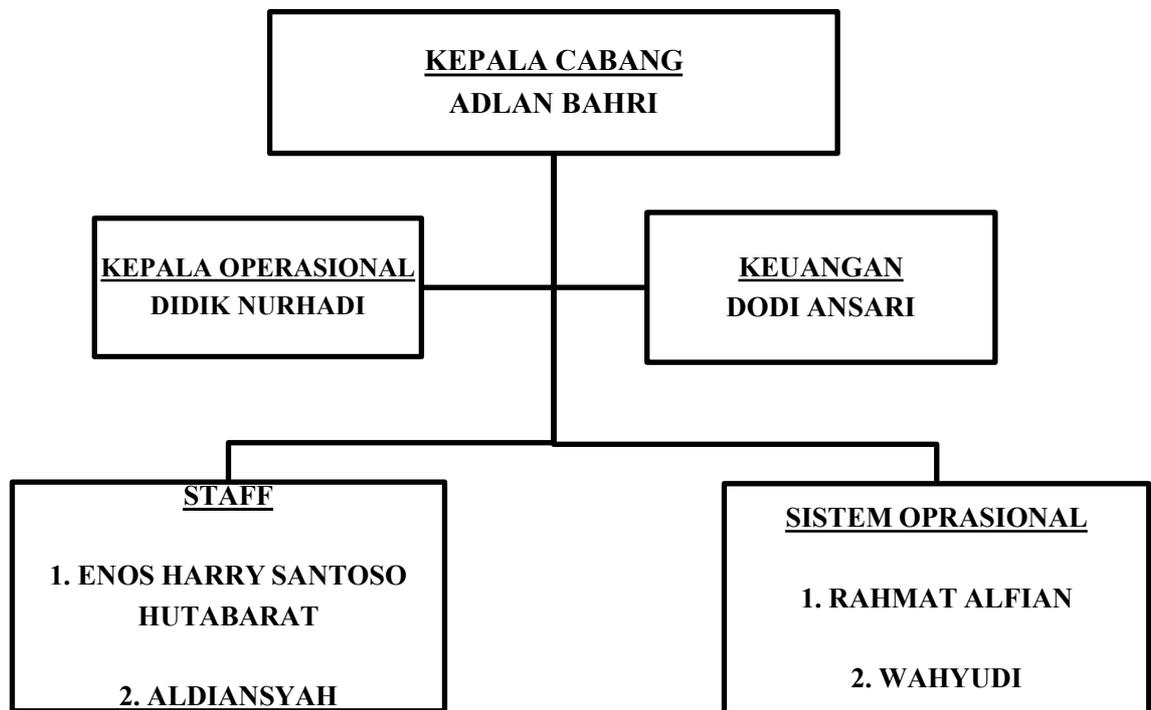
Misi PT. Seroja jaya Agensi, yaitu:

1. Melayani dan menawarkan layanan berkualitas dengan kerja yang efektif dan efisien;
2. Untuk memberikan layanan pelanggan dengan respon tinggi dan untuk motivasi mereka berjuang untuk hasil terbaik untuk klien kami;
3. Memberikan solusi terbaik sebagai agen dan pemilik nama;
4. Untuk bertanggung jawab siapa yang mendukung kualitas, keamanan, dan keamanan;
5. Untuk menyediakan kondisi kerja yang nyaman bagi karyawan kami;
6. Membangun perusahaan yang profesional, efektif, efisien, dan sehat secara finansial;

1.3 Struktur Organisasi PT. Seroja Jaya Agensi

Struktur organisasi merupakan suatu sistem yang terstruktur dengan sistematika yang jelas, teratur dan menggambarkan pola hubungan yang tetap antara berbagai fungsi, bagian-bagian, serta individu di dalam suatu organisasi. Struktur ini menunjukkan kedudukan setiap elemen dalam organisasi, serta menjelaskan bagaimana tugas, wewenang, dan tanggung jawab dilaksanakan oleh masing-masing pihak. Struktur organisasi berfungsi sebagai fondasi yang memungkinkan koordinasi dan efisiensi dalam proses pengambilan keputusan serta pencapaian tujuan perusahaan, yang tentunya dapat berbeda-beda tergantung pada jenis dan karakteristik tugas yang ada.

STRUKTUR ORGANISASI PT. SEROJA JAYA AGENSI



Gambar 1.1 Struktur Organisasi perusahaan

sumber : PT. Seroja Jaya Agensi

1. Kepala Cabang : Bertugas untuk membuat rencana kegiatan untuk perusahaan yang di pimpin serta bertanggung jawab atas segala aktivitas dengan perusahaan yang dipimpin.
2. Kepala Operasional : Bertugas untuk memonitoring segala kegiatan kapal yang sedang di ageni apakah kegiatan tersebut berjalan dengan lancar dan apakah ada kendala dalam proses mengageni kapal tersebut.
3. Keuangan/Administtrasi: Bertugas untuk mengelola semua kegiatan administratif dan keuangan yang terkait dengan operasional perusahaan, mulai dari pencatatan dan pelaporan transaksi keuangan hingga penyusunan anggaran dan laporan keuangan.
4. Staff : Bertugas untuk turun kelapangan dalam proses kedatangan dan mengurus semua kegiatan dari penyandaran kapal sampai proses keberangkatan kapal.
5. Operasional Sistem : Bertugas menjalankan serta mengajukan segala proses kegiatan dari penunjukan keagenan, surat perizinan masuk surat perintah olah

gerak, sampai surat perizinan berlayar diterbitkan untuk keberangkatan dalam sistem (INAPORNET).

1.4 Ruang Lingkup PT. Seroja Jaya Agensi

Penulis melaksanakan kegiatan Praktek Darat (PRADA) di Kuala Tanjung, tepatnya di perusahaan pelayaran PT. Seroja Jaya Agensi, yang dipimpin oleh Bapak Adlan Bahri. Perusahaan ini bergerak di bidang keagenan kapal, di mana mereka menyediakan berbagai layanan yang berkaitan dengan operasional kapal, baik yang datang maupun yang akan berangkat dari pelabuhan. Layanan yang diberikan oleh PT. Seroja Jaya Agensi meliputi koordinasi keberangkatan dan kedatangan kapal, pengaturan berbagai kegiatan logistik yang diperlukan saat kapal berlabuh, serta memastikan kelancaran administrasi terkait dengan kedatangan dan keberangkatan kapal tersebut.

Perusahaan ini juga bertanggung jawab untuk mengatur segala hal yang berhubungan dengan kebutuhan kapal selama berada di pelabuhan, seperti penyediaan pasokan bahan bakar, makanan dan kebutuhan lainnya, serta pengaturan untuk kegiatan bongkar muat barang. Seluruh proses ini harus dilaksanakan dengan koordinasi yang baik antara pihak agensi, pihak pelabuhan, dan pihak-pihak terkait lainnya, agar kapal dapat segera melanjutkan perjalanan sesuai jadwal.

Dengan begitu, PT. Seroja Jaya Agensi memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung kelancaran operasional pelabuhan Kuala Tanjung, serta memastikan segala prosedur yang berkaitan dengan pengoperasian kapal.