

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Kerja Praktek (KP) adalah proses belajar di luar kampus dengan tujuan memberikan pengalaman kepada mahasiswa serta pemahaman teori dan konsep ilmu pengetahuan yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai dengan bidang studi mahasiswa [1]. Pada dasarnya Kerja Praktek (KP) adalah strategi pembelajaran atau bentuk pengajaran yang berlangsung secara bersama antara kemampuan keterampilan, pengertian, dan sikap yang dimiliki mahasiswa. Selain itu Kerja Praktek (KP) juga memungkinkan mahasiswa untuk mengenal profesi lingkungan kerja yang sesuai dengan program studi mereka agar memiliki lebih banyak pengalaman untuk menghadapi tantangan dunia kerja di masa yang akan datang nanti [2].

Kerja Praktek yang telah dilaksanakan selama 4 bulan yang dimulai pada tanggal 24 Februari – 27 Juni 2025 di PT. Pertamina RU II Production Sungai Pakning tepatnya di kantor SSC ICT. Alasan memilih perusahaan ini dikarenakan PT. Pertamina merupakan salah satu perusahaan besar di Indonesia yang dapat memberikan pengalaman dunia kerja di industri yang lebih baik sejalan dengan tujuan pelaksanaan KP. Pelaksanaan KP dilakukan di Kantor IT Pertamina, kantor IT bertanggung jawab terhadap arsitektur jaringan yang ada pada Pertamina seperti Jaringan Telepon, Internet, CCTV, dan perangkat jaringan lainnya.

Dalam mendukung kelancaran dan efisiensi operasional, penggunaan teknologi informasi sangat menjadi suatu hal yang penting terhadap pengelolaan aset serta perangkat-perangkat kerja. Di lingkungan Pertamina RU II Sungai Pakning, pengelolaan infrastruktur teknologi informasi berada di bawah tanggung jawab SSC ICT. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi yang digunakan adalah website monitoring ketersediaan perangkat yang digunakan untuk

memantau serta mendata status perangkat yang bersifat up and down seperti Network, Telepon, Sound System, Radio Trunking, PC Support, CCTV dan Server, Multimedia, dan lain-lainnya yang tersebar di berbagai lokasi kerja.

Selama pelaksanaan KP, mahasiswa juga terlibat dalam berbagai kegiatan yang berkaitan dengan monitoring dan pemeliharaan perangkat jaringan, serta melakukan evaluasi terhadap efektivitas sistem yang telah diterapkan. Mahasiswa diberikan kesempatan untuk berkontribusi langsung dalam pengembangan dan perbaikan sistem website monitoring perangkat, yang bertujuan untuk mempermudah tim ICT dalam mengakses data secara real-time dan meningkatkan respon terhadap gangguan yang terjadi di lapangan.

Website monitoring ini tidak hanya memberikan informasi status perangkat secara umum, tetapi juga mendetailkan lokasi, jenis perangkat, serta catatan historis terhadap kendala yang pernah terjadi [3]. Dengan sistem ini, pihak pengelola dapat dengan cepat melakukan tindakan preventif maupun korektif yang dibutuhkan. Oleh karena itu, keterlibatan mahasiswa dalam proses pengembangan dan evaluasi sistem ini menjadi pengalaman yang sangat berharga dalam mengasah kemampuan problem solving dan berpikir sistematis.

Secara keseluruhan, pelaksanaan Kerja Praktek di lingkungan Pertamina memberikan gambaran nyata tentang pentingnya integrasi teknologi informasi dalam mendukung kelangsungan bisnis perusahaan. Pengalaman ini diharapkan dapat menjadi bekal yang kuat bagi mahasiswa dalam mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja yang semakin kompetitif dan berbasis teknologi.

1.2 Tujuan Dan Manfaat Kerja Praktek

Tujuan dalam kerja praktek adalah sebagai berikut:

- a. Menghubungkan teori dengan praktek.

Mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari di kampus secara langsung dalam lingkungan kerja nyata.

- b. Mengetahui dunia kerja secara langsung.

Memberikan pemahaman tentang bagaimana sistem kerja professional berlangsung, termasuk budaya kerja, tanggung jawab, dan koordinasi tim.

- c. Meningkatkan keterampilan teknis dalam komunikasi.

Mahasiswa dapat mengembangkan kemampuan teknis sesuai bidangnya, serta belajar berkomunikasi dan bekerja sama dengan pekerja.

Adapun manfaat kerja praktek sebagai berikut:

- a. Pengalaman kerja yang relevan.

Menjadi bekal penting bagi mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja karena sudah terbiasa dengan kondisi kerja lapangan.

- b. Pemahaman nyata tentang industry.

Mahasiswa dapat memahami bagaimana suatu perusahaan, seperti PT. Pertamina, memanfaatkan teknologi informasi dalam kegiatan operasionalnya.

- c. Persiapan karier setelah lulus.

Kerja praktek membantu membentuk kesiapan mental, keterampilan, dan wawasan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.

1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek

Berdasarkan rangkaian aktivitas yang telah dilakukan, luaran yang diharapkan dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah menghasilkan sebuah redesain website monitoring ketersediaan perangkat yang nantinya akan diimplementasikan di PT Pertamina (Persero) RU II Unit Production Sungai Pakning.