

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja Praktek (KP) merupakan salah satu mata kuliah wajib di Politeknik Negeri Bengkalis yang bertujuan untuk memberikan pengalaman nyata kepada mahasiswa dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan. Kegiatan ini menjadi jembatan antara teori di bangku kuliah dengan praktik di dunia kerja, sehingga mahasiswa tidak hanya memahami konsep secara akademis, tetapi juga mampu mengaplikasikan keterampilan yang dimiliki di lingkungan kerja yang sesungguhnya. Melalui kegiatan kerja praktek, mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan kemampuan analisis, keterampilan teknis, kemampuan *problem solving*, serta memperluas wawasan mengenai dinamika kerja di instansi atau dunia industri.

Bagi mahasiswa Program Studi D3 Teknik Informatika, kerja praktek memiliki peran penting sebagai wadah untuk mengembangkan potensi dalam bidang teknologi informasi, khususnya dalam hal pengembangan aplikasi, pemahaman sistem informasi, serta penerapan teknologi digital dalam mendukung pelayanan publik. Kegiatan ini tidak hanya melatih kedisiplinan dan tanggung jawab, tetapi juga menumbuhkan kemampuan komunikasi dan kerjasama yang baik dengan berbagai pihak di lingkungan kerja.

Dalam pelaksanaannya, penulis mendapatkan kesempatan untuk melaksanakan kerja praktek di Pengadilan Agama Bengkalis, sebuah lembaga peradilan di bawah Mahkamah Agung yang memiliki kewenangan menyelesaikan perkara-perkara di bidang hukum keluarga Islam, seperti perkawinan, waris, wasiat, hibah, wakaf, zakat, infaq, shadaqah, dan ekonomi syariah. Sebagai lembaga pelayanan publik, Pengadilan Agama Bengkalis dituntut untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan agar lebih cepat, efisien, dan transparan. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung berbagai layanan yang diberikan kepada masyarakat.

Melalui kerja praktek ini, penulis berkesempatan untuk mengimplementasikan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam perancangan **Aplikasi Layanan Unggul Pengadilan Agama Bengkalis**. Aplikasi ini dirancang untuk membantu masyarakat dalam mengakses layanan digital yang disediakan oleh Pengadilan Agama Bengkalis, sekaligus memberikan sarana bagi admin atau petugas untuk mengelola informasi dengan lebih mudah. Dengan demikian, kerja praktek ini tidak hanya menjadi media pembelajaran yang berharga bagi penulis, tetapi juga diharapkan memberikan kontribusi positif bagi instansi tempat pelaksanaan kerja praktek.

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu bentuk implementasi pembelajaran yang bertujuan memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam dunia kerja. Adapun tujuan pelaksanaan Kerja Praktik yang dilakukan di Pengadilan Agama Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam pengembangan aplikasi layanan digital di lingkungan Pengadilan Agama Bengkalis.
2. Mempelajari sistem dan mekanisme layanan digital yang digunakan di Pengadilan Agama Bengkalis untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi pelayanan.
3. Mengasah kemampuan problem solving dan komunikasi dalam menyelesaikan tugas di lingkungan kerja.
4. Mengembangkan sikap profesionalisme, disiplin, dan tanggung jawab dalam pelaksanaan tugas selama kerja praktek.

1.3 Manfaat Kerja Praktek

Kegiatan Kerja Praktik yang dilaksanakan di Pengadilan Agama Bengkalis memberikan sejumlah manfaat di antaranya:

1. Memperoleh pengalaman nyata terkait proses kerja dan penerapan teknologi informasi di instansi peradilan.
2. Menambah keterampilan teknis di bidang pengembangan aplikasi Android dan integrasi layanan digital.
3. Memahami pentingnya penerapan teknologi untuk mempermudah akses informasi dan meningkatkan kualitas pelayanan publik.
4. Menjadi bekal pengalaman dan portofolio yang bermanfaat untuk mendukung karier di masa depan.