

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran KP

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah memberikan dampak yang signifikan di berbagai bidang, termasuk pada sektor kesehatan. Rumah sakit sebagai penyedia layanan kesehatan tidak hanya dituntut memberikan pelayanan medis, tetapi juga harus mampu mengelola sistem administrasi, data pasien, dan operasional sehari-hari secara cepat dan tepat. Untuk mendukung hal tersebut, perangkat komputer dan aplikasi perkantoran menjadi sarana penting yang harus selalu dalam kondisi optimal.

Namun, pada praktiknya berbagai kendala sering muncul, seperti kerusakan sistem operasi, aplikasi yang tidak berfungsi dengan baik, maupun perangkat keras seperti printer yang mengalami gangguan. Permasalahan ini, apabila tidak segera ditangani, dapat menghambat kelancaran pelayanan rumah sakit. Oleh karena itu, peranan tenaga teknis di bidang teknologi informasi menjadi sangat penting, terutama dalam melakukan perawatan, pemeliharaan, dan perbaikan perangkat komputer.

Sebagai mahasiswa Program Studi D-III Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis, penulis mendapatkan kesempatan untuk melaksanakan Kerja Praktek di RSUD Bengkalis. Selama kegiatan tersebut, penulis terlibat langsung dalam berbagai aktivitas pemeliharaan perangkat komputer, seperti instalasi ulang sistem operasi, troubleshooting aplikasi Microsoft Word, serta perbaikan dan reset printer di berbagai ruangan. Kegiatan ini memberikan pengalaman berharga mengenai bagaimana peran IT *support* berkontribusi dalam menjaga kelancaran operasional di sebuah instansi kesehatan.

Melalui Kerja Praktek ini, penulis tidak hanya dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah, tetapi juga memperoleh pemahaman nyata tentang

tantangan di lapangan. Dengan demikian, Kerja Praktek ini menjadi sarana penting dalam meningkatkan keterampilan teknis sekaligus menumbuhkan kesadaran akan pentingnya teknologi informasi dalam menunjang pelayanan kesehatan.

1.2 Tujuan dan Manfaat KP

Pelaksanaan Kerja Praktek merupakan salah satu mata kuliah wajib di Program Studi D-III Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis yang harus ditempuh mahasiswa sebelum melaksanakan Tugas Akhir. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan dapat memperoleh pengalaman nyata di dunia kerja sehingga mampu menghubungkan antara teori yang diperoleh di bangku kuliah dengan praktik di lapangan. Dengan demikian, Kerja Praktek menjadi sarana penting untuk mengukur sejauh mana pemahaman dan keterampilan mahasiswa dapat diterapkan dalam menyelesaikan masalah nyata di instansi atau perusahaan.

Di RSUD Bengkalis, pelaksanaan Kerja Praktek memiliki makna khusus karena lingkungan rumah sakit merupakan instansi pelayanan publik yang sangat membutuhkan dukungan teknologi informasi dalam operasional sehari-hari. Melalui keterlibatan langsung dalam kegiatan teknis, mahasiswa dapat berkontribusi sekaligus belajar mengenai pentingnya peranan *IT support* dalam menjaga kelancaran administrasi dan pelayanan kesehatan.

Berdasarkan hal tersebut, maka tujuan dan manfaat dari pelaksanaan Kerja Praktek ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktek di RSUD Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Mengimplementasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya.
2. Memperoleh pemahaman langsung mengenai prosedur pemeliharaan, perbaikan, dan instalasi perangkat komputer di instansi pelayanan kesehatan.
3. Melatih kemampuan menganalisis permasalahan dan mencari solusi terhadap kendala perangkat keras maupun perangkat lunak.

4. Memberikan gambaran nyata tentang peranan teknologi informasi dalam mendukung kelancaran pelayanan kesehatan di rumah sakit.

1.2.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah:

1. Bagi Mahasiswa

- a) Memperoleh pengalaman praktis dan menambah wawasan di bidang pemeliharaan serta *troubleshooting* perangkat komputer.
- b) Menjadi bekal untuk menghadapi tantangan di dunia kerja setelah lulus dari perguruan tinggi.

2. Bagi Instansi (RSUD Bengkalis)

- a) Mendapatkan dukungan teknis dalam menyelesaikan kendala terkait perangkat komputer dan printer.
- b) Terbantu dalam menjaga kelancaran administrasi dan pelayanan kesehatan melalui kontribusi mahasiswa.

3. Bagi Politeknik Negeri Bengkalis

- a) Menjalin kerja sama yang lebih erat dengan instansi pemerintah, khususnya RSUD Bengkalis.
- b) Mendapatkan umpan balik dari dunia kerja yang dapat digunakan untuk menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan lapangan.

Dengan demikian, melalui kerja praktek ini mahasiswa tidak hanya memperoleh pengalaman teknis, tetapi juga membentuk karakter dan etos kerja yang baik sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja setelah menyelesaikan studi.