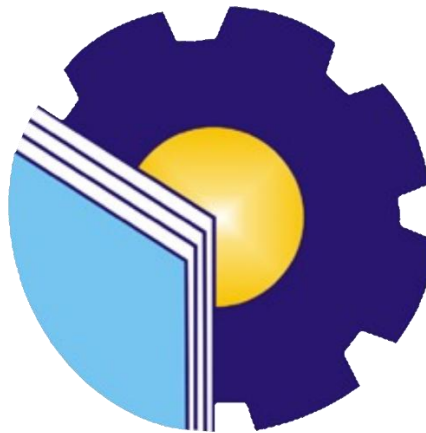


LAPORAN KERJA PRAKTEK
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BENGKALIS
IMPLEMENTASI DAN PENGALAMAN KERJA DALAM
BIDANG TROUBLESHOOTING HARDWARE DI RSUD

DEDE KURNIAWAN
6103230083



PRODI D-III TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS

2025

LEMBARAN PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK RSUD BENGKALIS

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Mata Kuliah Kerja Praktek

Disusun oleh:

Nama : **Dede Kurniawan**

NIM : **6103230083**

Bengkalis, 30 Agustus 2025

Dosen Pembimbing

Program Studi D-III Teknik informatika

Pembimbing Lapangan



YUDI AZMI, ST

NURUL FAHMI S.ST., M.T

NIP: 19890131202511048

Disetujui/Disyahkan

Ketua Program Studi Teknik informatika
Politeknik Negeri Bengkalis



SUPRIA M.Kom
NIP: 198708122019031011

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Kerja Praktek dengan judul **“Implementasi dan Pemeliharaan Perangkat Komputer di RSUD Bengkalis”** dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Mata Kuliah Kerja Praktek pada Program Studi D-III Teknik Informatika, Politeknik Negeri Bengkalis.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Yudi Azmi, ST selaku atasan di RSUD Bengkalis.
2. Bapak M. Izwan dan Bapak Rabiul Ihsan atas arahan dan bantuannya.
3. Bapak Nurul Fahmi, S.ST., M.T selaku dosen pembimbing.
4. Seluruh staf RSUD Bengkalis yang telah membantu.
5. Kedua orang tua, keluarga, serta rekan-rekan mahasiswa yang senantiasa memberi dukungan.

Penulis menyadari laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis maupun pihak lain yang membutuhkan.

Bengkalis, 30 Agustus 2025

Dede Kurniawan

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran KP.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat KP	2
BAB II GAMBARAN UMUM RSUD BENGKALIS	4
2.1 Sejarah Singkat RSUD Bengkalis.....	4
2.2 Visi dan Misi RSUD Bengkalis	5
2.3 Struktur Organisasi RSUD Bengkalis.....	6
2.4 Ruang Lingkup Instansi	7
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK.....	8
3.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan.....	8
3.2 Target yang Diharapkan.....	9
3.3 Perangkat Keras dan Perangkat Lunak yang Digunakan	10
3.4 Data yang Diperlukan	11
3.5 Metode Pelaksanaan Kegiatan	13
3.5 Hasil kerja	13
3.7 Kendala yang Dihadapi.....	14
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGALAMAN KERJA DALAM BIDANG TROUBLESHOOTING HARDWARE DI RSUD	16
4.1 Judul Laporan Kerja Praktek.....	16
4.2 Deskripsi Umum Kegiatan Kerja Praktek.....	16
4.3 Analisis Permasalahan	17
4.4 Implementasi Troubleshooting	18
4.5 Studi Kasus	19
4.6 Hasil Pekerjaan	23
4.7 Dokumentasi Kegiatan.....	24

4.8 Dampak dan Manfaat Kegiatan.....	24
4.9 Usulan Pengembangan Sistem	25
BAB V PENUTUP	26
5.1 Kesimpulan	26
5.2 Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan.....	27
5.3 Refleksi dan Pembelajaran Pribadi	28
5.4 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA.....	31
DAFTAR LAMPIRAN	32
LAMPIRAN 1.....	32
LAMPIRAN 2.....	33
LAMPIRAN 3.....	35
LAMPIRAN 4.....	37