

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. TELKOM AKSES RIAU DARATAN
IMPLEMENTASI BOT TELEGRAM UNTUK MONITORING
KOMITMEN PROYEK

DANIL HANAPI
NIM : 6103230032



JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI D-III TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGRI BENGKALIS
2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK PT. TELKOM AKSES RIAU DARATAN

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

DANIL HANAPI

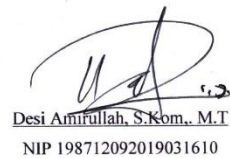
NIM : 6103230032

Pekanbaru, 29 Agustus 2025

Manager
PT. Telkom Akses Riau Daratan

Dosen Pembimbing
Program Studi D-III Teknik Informatika


Telkom Akses
by Telkom Indonesia
Hafitra Mariansyah
NIK 865829


Desi Amirullah, S.Kom., M.T
NIP 198712092019031610

Disetujui/Disahkan
Ketua Program Studi D-III Teknik Informatika


Supria S. ST, M. Kom
NIP 198708122019031011

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis telah berhasil menyelesaikan Laporan Kerja Praktek (KP) ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai dokumentasi atas seluruh rangkaian kegiatan yang dilaksanakan selama program kerja praktek di PT. Telkom Akses Riau Daratan.

Adapun penyusunan laporan ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan studi pada Program Studi D-III Teknik Informatika, Jurusan Teknik Informatika, Politeknik Negeri Bengkalis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa kelancaran pelaksanaan kerja praktek hingga penyelesaian laporan ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak **Johny Custer, MT.**, selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak **Supria, M.Kom.**, selaku Ketua Program Studi D-III Teknik Informatika.
3. Bapak **Isdiyanto**, selaku General Manager PT. Telkom Akses Riau Daratan.
4. Ibu **Yella Putri** selaku instruktur selama penulis melakukan kegiatan praktek kerja lapangan di PT. Telkom Akses Riau Daratan.
5. Bapak **Kevin Warwan**, selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan banyak arahan selama kerja praktek.
6. Ayah, Ibu, dan seluruh keluarga tercinta, atas doa, kasih sayang, serta dukungan moril dan materil yang tak pernah putus.
7. Segenap jajaran manajemen dan staf di PT. Telkom Akses Riau Daratan yang telah menerima dan membantu penulis selama kegiatan kerja praktek.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis atas ilmu yang telah dibagikan.
9. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam proses penyelesaian laporan ini.

Pelaksanaan Kerja Praktek di PT. Telkom Akses Riau Daratan telah menjadi sarana yang sangat berharga bagi penulis untuk dapat merasakan langsung atmosfer dunia kerja. Pengalaman ini memberikan wawasan mendalam mengenai proses bisnis dan penerapan teknologi di industri telekomunikasi, sekaligus menjadi kesempatan untuk mengimplementasikan pengetahuan teoritis yang didapat di bangku kuliah ke dalam praktik nyata. Penulis berharap pengalaman ini dapat menjadi modal penting untuk menghadapi dunia profesional di masa depan.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Pekanbaru, 27 Agustus 2025

Danil Hanapi
6103230032

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2 Tujuan Kerja Praktik.....	10
1.2.1 Tujuan Umum	11
1.2.2 Tujuan Khusus	11
1.3 Manfaat Kerja Praktek	11
1.3.1 Bagi Mahasiswa	11
1.3.2 Bagi Politeknik Negeri Bengkalis.....	11
1.3.3 Bagi PT. Telkom Akses Riau Daratan	12
BAB II GAMBARAN UMUM	13
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan/Instansi	13
2.2 Visi dan Misi PT. Telkom Akses Riau Daratan	14
2.2.1 Visi PT. Telkom Akses Riau Daratan	14
2.2.2 Misi Misi PT. Telkom Akses Riau Daratan	14
2.3 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses.....	14
2.4 Ruang Lingkup PT. Telkom Akses Riau Daratan	16
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KP	18
3.1 Pendampingan Instalasi Jaringan WIFI di Lapangan	18
3.1.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan.....	18
3.1.2 Target yang Diharapkan.....	19
3.1.3 Perangkat Keras yang Digunakan	19
3.1.4 Data-data yang Diperlukan	21
3.2 Verifikasi Laporan dan Audit Fisik Instalasi.....	22
3.2.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan.....	22
3.2.2 Target yang Diharapkan	23

3.2.3	Perangkat yang Digunakan	23
3.2.4	Dokumen-dokumen dan File-file yang Dihasilkan	23
3.2.5	Kendala-kendala yang Dihadapi	23
3.3	Pengelolaan Aset Jaringan (Input QR port ODP)	24
3.3.1	Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan	24
3.3.2	Target yang Diharapkan	24
3.3.3	Perangkat Lunak/Perangkat Keras yang Digunakan	25
3.3.4	Data-data yang Diperlukan	25
3.3.5	Kendala-kendala yang Dihadapi	25
3.4	Administrasi Material Teknisi (Approval Alista)	25
3.4.1	Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan	25
3.4.1	Target yang Diharapkan	26
3.4.2	Perangkat Lunak/Perangkat Keras yang Digunakan	26
3.4.3	Kendala-kendala yang Dihadapi	26
3.5	Pengembangan Sistem Pendukung Operasional (Proyek Khusus)	26
3.5.1	Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan	26
3.5.2	Target yang Diharapkan	26
3.5.3	Catatan Tambahan	26
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1.	Latar Belakang Masalah	27
4.1.1	Latar Belakang Masalah	27
4.1.2	Kebutuhan Fungsional	27
4.1.3	Kebutuhan Non-Fungsional	27
4.2.	Perancangan Sistem	28
4.2.1	Arsitektur Sistem	28
4.2.2	Use Case Diagram	29
4.2.3	Flowchart	29
4.3.	Implementasi dan Pengujian	31
4.3.1	Lingkungan Implementasi	31
4.3.2	Hasil Implementasi	31
4.3.3	Skenario Pengujian	32
BAB V	PENUTUP	34

5.1	Kesimpulan	34
5.2	Saran	34
5.2.1	Saran untuk PT. Telkom Akses Riau Daratan	34
5.2.2	Saran untuk Politeknik Negeri Bengkalis	35
5.2.3	Saran untuk Mahasiswa Selanjutnya.....	35
DAFTAR PUSTAKA		36
LAMPIRAN.....		37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Telkom Akses Riau Daratan	13
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses Riau Daratan.....	16
Gambar 3.1 Eviden Pemndampingan Instalasi Jaringan WIFI	18
Gambar 3.2 Splicer.....	19
Gambar 3.3 Optical Power Meter	20
Gambar 3.4 Stripper	20
Gambar 3.6 Cleaver	20
Gambar 3.7 Optical Network Terminal	21
Gambar 3.8 Eviden Audit Fisik Instalasi	22
Gambar 3.9 Menginput kode QR Port ODP Secara Online.....	24
Gambar 3.10 Melakukan Approval Material Untuk Teknisi Melalui Aplikasi Alista	25
Gambar 4.1 Diagram Arsitektur Sistem.....	28
Gambar 4.2 Use Case Diagram Sistem Notifikasi	29
Gambar 4.3 Flowchart Proses Pengiriman Data	30
Gambar 4.4 Tampilan Menu Awal Bot di Telegram	31
Gambar 4.5 Contoh Notifikasi Proyek yang Dikirim Bot.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penilaian Dari Instansi	37
Lampiran 2 Surat Keterangan	38
Lampiran 3 Absensi Harian Kerja Praktek	39
Lampiran 4 Lembar Kegiatan Minggu 1	43
Lampiran 5 Lembar Kegiatan Minggu 2.....	44
Lampiran 7 Lembar Kegiatan Minggu 4.....	46
Lampiran 8 Lembar Kegiatan Minggu 5.....	47
Lampiran 9 Lembar Kegiatan Minggu 6.....	48
Lampiran 10 Lembar Kegiatan Minggu 7.....	49
Lampiran 11 Lembar Kegiatan Minggu 8.....	50
Lampiran 12 Lembar Kegiatan Minggu 9.....	51