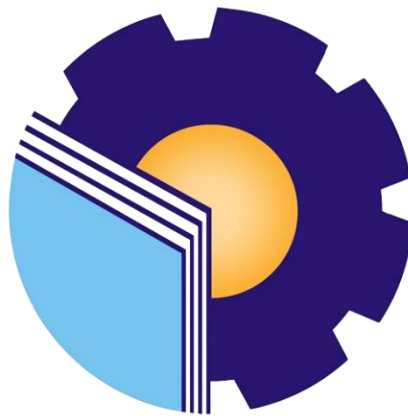


**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PTPN IV REGIONAL III UNIT KEBUN TANAH PUTIH**

**PERANCANGAN APLIKASI KELUHAN KARYAWAN BERBASIS
WEBSITE PTPN IV REGIONAL III UNIT KEBUN TANAH PUTIH**

INDAH KURNIATHI

6103230052



**PROGRAM STUDI D-III TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK PERANCANGAN APLIKASI KELUHAN KARYAWAN BERBASIS WEBSITE PTPN IV REGIONAL III UNIT KEBUN TANAH PUTIH

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Diploma III Jurusan Teknik Informatika

Indah Kurniathi

6103230052

Bengkalis, 31 Agustus 2025

Asisten Personalia/Pembimbing Lapangan
PTPN IV REGIONAL III Unit Kebun Tanah Putih



Herlanrang, S. H

Dosen Pembimbing
Program Studi Teknik Informatika


Wahvat, M. Kom

Disetujui
Ketua Program Studi D-III Teknik Informatika



Supria, M. Kom
NIP.198708122019031011

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Subhanawata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek di PTPN IV Regional III Unit Kebun Tanah Putih, dengan judul **“Perancangan Aplikasi Keluhan Karyawan Berbasis Website PTPN IV Regional III Unit Kebun Tanah Putih.”** Selama menjalani kerja praktek, banyak ilmu dan wawasan baru yang penulis dapatkan dalam waktu 2 (dua) bulan kerja di PTPN Regional III Unit Kebun Tanah Putih ini. Tidak hanya ilmu di bidang Informatika, Tapi juga ilmu tentang dunia kerja yang tidak semua orang mendapatkan pengalaman ini. Beberapa hal yang penulis pelajari sewaktu kuliah sangat bermanfaat dalam melakukan kerja praktek, baik itu teori maupun praktek selama masa perkuliahan.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan kerja praktek ini, terutama kepada:

Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis mendapatkan ilmu yang bermanfaat, sehingga dapat menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktunya.

1. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan doa, nasehat dan semangat yang tiadahentinya demi keselamatan dan kesuksesan anaknya.
2. Bapak Johny Custer, ST., MT. selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Kasmawi, S. ST., M. Kom. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Supria, S. ST., M. Kom. selaku koordinator Prodi D3 Teknik Informatika Jurusan Teknik Informatika.
5. Bapak Wahyat, M. Kom. Selaku pembimbing dan koordinator kerja praktek Teknik Informatika.
6. Bapak Dedi Sulistiono, selaku Manajer PTPN IV Regional III Unit Kebun Tanah Putih yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk

melaksanakan kegiatan kerja praktek diperusahaan ini.

7. Bapak Herlambang, S. H. selaku Asisten Personalia PTPN IV Regional III Unit Kebun Tanah Putih yang telah memberikan motivasi dan pembelajaran.
8. Seluruh Karyawan PTPN IV Regional III Unit Kebun Tanah Putih yang telah memberikan banyak ilmu kepada saya.
9. Seluruh teman-teman Teknik Informatika '23B yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan kerja praktek ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini penulis telah berusaha menyelesaikan dengan sebaik mungkin, akan tetapi penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan kerja praktek ini. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran dari pembaca untuk menyempurnakan laporan kerja praktek ini. Harapan penulis semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi rekan mahasiswa dan pembaca sebagai sarana untuk menambah ilmu pengetahuan dan informasi.

Tanah Putih, 30 Agustus 2025

Indah Kurniathi

DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTEK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat.....	2
1.4 Luaran Proyek Kerja Praktek	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat PTPN IV Regional III Unit Kebun Tanah Putih.....	4
2.2 Visi dan Misi PTPN IV PalmCo.....	7
2.3 Struktur Organisasi PTPN IV Regional III Unit Kebun Tanah Putih.....	8
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK	9
3.1 Uraian Tugas yang di Kerjakan	9
3.1.1 Membantu Melakukan Pekerjaan Administrasi.....	9
3.1.2 Membantu Rekap Bulanan Absensi Kehadiran Karyawan.....	10
3.1.3 Mencatat Data Manual.....	10
3.1.4 Melakukan Kerja Praktek di Lapangan	11
3.2 Target yang diharapkan	11
3.3 Perangkat yang Digunakan.....	12
3.3.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	12
3.3.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	13
3.4 Data yang Diperlukan.....	14
3.5 Kendala yang Dihadapi	14
3.6 Pemecahan Masalah	14

BAB IV PERANCANGAN APLIKASI KELUHAN KARYAWAN BERBASIS <i>WEBSITE</i> PTPN IV REGIONAL III UNIT KEBUN TANAH PUTIH.....	15
4.1. Uraian Judul	15
4.2. Analisa Sistem	15
4.2.1. Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan	15
4.2.2. Analisa Kebutuhan Sistem	16
4.3. Perancangan Pembuatan Aplikasi Keluhan Karyawan Pada PTPN IV Regional III Unit Kebun Tanah Putih.....	16
4.3.1. <i>Flowchart</i>	17
4.3.2 <i>Use case</i> Diagram	18
4.3.3. <i>Activity Diagram</i>	19
4.3.4. <i>Entity Relations Diagram</i> (ERD).....	28
4.3.5. Perancangan Tabel	28
4.3.6 Relasi Antar Tabel.....	32
4.3.7. Perancangan UI/UX.....	32
4.3.8. Tampilan Halaman <i>Login</i>	33
4.3.9. Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	33
4.3.10. Tampilan Halaman Keluhan Masuk.....	34
4.3.11. Tampilan Halaman Manajemen <i>User</i>	35
4.3.12. Tampilan Halaman Laporan.....	35
4.3.13. Tampilan Halaman Pengaturan	36
4.3.14. Tampilan Halaman Format Laporan	37
BAB V PENUTUP.....	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PTPN IV PalmCo.....	4
Gambar 2.2 Peta Unit Kebun Tanah Putih	6
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Unit Kebun Tanah Putih.....	8
Gambar 3.1 Mencatat Data Manual	9
Gambar 3.2 Menginput Data Manual.....	10
Gambar 3.3 Pemupukan Bibit Kelapa Sawit.....	11
Gambar 3.4 Logo <i>Excel</i>	12
Gambar 3.5 SAP	12
Gambar 3.6 <i>Laptop</i>	13
Gambar 3.7 <i>Scanner</i>	13
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i>	17
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i>	18
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Login Admin</i>	19
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Login User</i>	20
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Login User</i>	21
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Profile User</i>	22
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Pengajuan Keluhan Oleh User</i>	23
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Tindak Lanjut Keluhan Oleh Admin</i>	24
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Pemantauan Status Keluhan Oleh User</i>	25
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram Manajemen Data</i>	26
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram Notifikasi</i>	27
Gambar 4.12 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	28
Gambar 4.13 Relasi Antar Tabel	32
Gambar 4.14 Halaman <i>Login</i>	33
Gambar 4.15 Halaman Dashboard	34
Gambar 4.16 Halaman Keluhan Masuk	34
Gambar 4.17 Manajemen <i>User</i>	35
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Laporan	36
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Pengaturan	36

Gambar 4.20 Tampilan Halaman Format Laporan.....	37
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karyawan	29
Tabel 4.2 Admin	29
Tabel 4.3 Keluhan	30
Tabel 4.4 Kategori Keluhan	30
Tabel 4.5 Tanggapan	31
Tabel 4.6 Notifikasi	31
Tabel 4.7 <i>Roles</i>	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kegiatan harian Kerja Praktek.....	41
Lampiran 2 Penilaian	45
Lampiran 3 Sertifikat	46
Lampiran 4 Surat Keterangan	47