

## DAFTAR PUSTAKA

- Annisa, Fatia Nur. 2025. Aplikasi Layanan Aduan Berbasis *Website* Pada Badan Pusat Statistik Kab. Bengkalis. Tugas Akhir. Politeknik Negeri Bengkalis.
- Kusmira. 2025. Aplikasi Pencatatan Bon Koperasi Berbasis *Website* dengan menggunakan Notifikasi Email. Tugas Akhir. Politeknik Negeri Bengkalis.
- Melyansih, Hilma. 2024. Perancangan Aplikasi Inventory Gudang Berbasis *Website* pada PT. Salim Ivomas Pratama Tbk. Laporan Kerja Praktek. Politeknik Negeri Bengkalis.
- Politeknik Negeri Bengkalis. 2017. *Panduan Laporan Kerja Praktek (KP) Mahasiswa Politeknik Negeri*.
- Politeknik Negeri Bengkalis. 2025. *Buku Pedoman Magang/Praktek Darat dan Praktek Laut*. Bengkalis: Politeknik Negeri Bengkalis.
- Prasetyo, Wisnu. 2024. Aplikasi Pengaduan Konsumen Berbasis Website pada Fiberone Klaten. Universitas Widya Darma
- Purnomo, Femmy Liana. 2020. Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Keluhan Karyawan Untuk Layanan TI Berbasis *Website* Pada PT. Pelindo III Surabaya. Universitas Dinamika.
- Syahra, Anita Alfi. 2024. Analisis Sentimen Keluhan Pegawai dengan Menggunakan Machine Learning. Universitas Logistik dan Bisnis Internasional.
- Wahyuni, Linda. 2024. Implementasi Aplikasi Pelayanan Keluhan Pelanggan dengan Menggunakan E-CRM Pada PT. Berkat Bestari Mandiri Berbasis Android. Universitas Potensi Utama.
- Wulanjani, Anastasyana Putri. 2025. Strategi Penanganan Pengaduan pada Layanan Aplikasi Jamsostek Mobile untuk Meningkatkan Kepuasan Pengguna. Universitas Negeri Yogyakarta.