

**LAPORAN KERJA PRAKTIK
PT. INDONESIA COMNETS PLUS (PLN ICON PLUS)**

**PEMELIHARAAN SISTEM SERVER UNTUK MENDUKUNG
KINERJA JARINGAN DI PT PLN ICON PLUS BATAM**

**DARMAWANTI SIHOMBING
6103230051**



**POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI DIII TEKNIK INFROMATIKA
BENGKALIS – RIAU**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK PT. INDONESIA COMNETS PLUS (PLN ICON PLUS)

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

DARMAWANTI SIHOMBING

6103230051

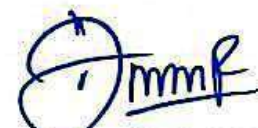
Batam, 30 Agustus 2025

Pembimbing Lapangan



Teguh Ecogusindra
NIP: 012317311CN

Dosen Pembimbing



Tengku Musri.S.T., M.Kom
NIP: 1200145

Disetujui

Ketua.Program Studi D-III Teknik Informatika



Supria, M.KOM

NIP:198708122019031011

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya kegiatan dan laporan Kerja Praktek (KP) ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik.

Kerja praktek ini merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studi yang dilaksanakan pada semester IV (empat) dan sebagai persyaratan untuk wisuda mempunyai makna besar bagi penulis untuk dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku perkuliahan ke dunia kerja yaitu pada PT.Indonesia Comnetc Plus (PLN Icon Plus) Batam. Program Studi Teknik Informatika yang merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis yang berorientasi pada bidang Infromasi Teknologi dan Jaringan Komputer

Dengan terselesaikannya penyusunan laporan Kerja Praktek (KP) tidak lepas peran serta berbagai pihak yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktek dan laporan Kerja Praktek ini sebaik-baiknya. Dalam melakukan Kerja Praktek serta penulisan laporan ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT Yang Telah Memberikan Rahmat Dan Karunianya yang luar biasa, baik itu berupa kesehatan, diberikan kemudahan segala urusan dan diberikan kekuatan untuk selalu optimis.
2. Kepada Kedua Orangtuaku yang tercinta yang telah banyak memberikan dukungan,doa dan material.selama perkuliahan dan semoga itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan.
3. Bapak Jhony Custer,ST.,MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.

4. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Bapak Supria, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika
6. Bapak Wahyat, M.Kom selaku koordinator Kerja Praktek Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
7. Bapak Tengku Musri, M.Kom selaku pembimbing Kerja Praktek.
8. Bapak Desi Amirullah, M.Kom selaku Wali dosen Teknik informatika 5 B
9. Seluruh Dosen Program Studi Diploma III Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis
10. Bapak Gaung Saputra selaku Manager Unit Layanan Kantor Perwakilan Batam Kepri PT Indonesia Commnet Plus (PLN ICON Plus) SBU Regional Sumatera Bagian Tengah.
11. Bang Teguh Leogusfindra, S.Tr.T. selaku Network Engineer sekaligus pembimbing kerja praktek di PT. Indonesia Comnets Plus Batam yang telah memberikan ilmunya selama kerja praktik.
12. Kakak sofia dan Bang Dedet yang telah memberikan ilmu, arahan dan nasehat selama kerja praktek dan menerima segala kekurangan penulis selama menjalankan proses Kerja Praktik.
13. Seluruh karyawan yang telah memberikan pelajaran dan membimbing kegiatan Kerja Praktik di PT. Indonesia Comnets (PLN Icon Plus) Batam
14. Kepada Adek,kakak dan abang ku yang selalu memberikan semangat maupun material. tidak lupa juga kepada seluruh keluarga yang sangat saya sayangi yang memberikan semangat dan dukungan agar saya selalu mengerjakan tugas Kerja Praktek ini.
15. Kepada sahabat-sahabat aku yang tidak bisa sebut satu persatu yang selalu mengsupport dan memberikan semangat untuk terus berjuang agar dapat menyelesaikan kuliah ini tepat waktu.

16. Teman-teman Teknik Informatika angkatan tahun 2023 kelas 5 B teman perjuangan dan yang selalu mensupport selama 3 (tiga) tahun terakhir, dan semoga persahabatan tetap terjalin selamanya.
17. Ena sebagai teman seperjuangan selama melaksanakan kerja praktik di PT. Indonesia Comnets (PLN Icon Plus) Batam.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini baik cara penyajiannya maupun susunannya, yang dikarenakan keterbatasan penulis. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan. Harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Batam, 30 Agustus 2025
Penulis,

Darmawanti Sihombing
NIM 6103230051

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek	3
1.2.1 Tujuan Kerja Praktek.....	3
1.2.2 Manfaat Kerja Praktek.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PT. INDONESIA COMNETS PLUS (PLN ICON PLUS)	5
2.1 Sejarah Instansi.....	5
2.2 Visi dan Misi Instansi	7
2.2.1 Visi.....	7
2.2.2 Misi.....	7
BAB III BIDANG PEKERJAAN.....	10
3.1 Uraian Tugas yang Dikerjakan	10
3.1.1 kabel optik	10
3.1.2 Scan Dokumen Langganan Layanan Jaringan.....	10
3.2 Target yang Diharapkan.....	11
3.3 Perangkat yang Digunakan	11
3.3.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	11
3.3.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	13
4. Laptop.....	15
BAB IV DI PT. INDONESIA COMNETS PLUS (PLN ICON PLUS).....	21
4.1 Pendahuluan.....	21
4.1.1 Fungsi Server.....	21

4.2 Tujuan Pemeliharaan Server.....	22
4.3 Proses Pemeliharaan Server.....	23
4.3.1 Pemeriksaan Lingkungan Ruang Server.....	23
4.3.2 Pemeliharaan Perangkat Server.....	23
4.3.3 Dokumentasi Pemeliharaan	23
4.4 Dokumentasi Kegiatan Pemeliharaan.....	23
4.5 Analisis	28
4.6 Kesimpulan.....	28
BAB V PENUTUP	30
5.1 Kesimpulan.....	30
5.2 Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN.....	32
Lampiran 1. Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP).....	32
Lampiran 2. Surat Keterangan.....	55
Lampiran 3. Penilaian Dari Perusahaan Kerja Praktek	56
Lampiran 4. Sertifikat Penghargaan	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1.Speedtest	11
Gambar 3. 2 Home Screen ICRM+	12
Gambar 3. 3 Brother iPrint&Scan	13
Gambar 3. 4 Printer	13
Gambar 3. 5 Kabel LAN.....	14
Gambar 3. 6 Switch	14
Gambar 3. 7 Laptop	15
Gambar 3. 8 Router	16
Gambar 3. 9 Optical Distribution Frame (ODF)	16
Gambar 3. 10 Kabel Feeder	17
Gambar 3. 11 Optical Network Termination (ONT).....	18
Gambar 3. 12 Ruangan POP	19
Gambar 3. 13 Temperature	19
Gambar 3. 14 Label Print	20
Gambar 3. 15 Krisbow S340	20
Gambar 4 1 pengecekan suhu ruangan.....	24
Gambar 4 2 Sebelum melakukan pembuangan air AC.....	25
Gambar 4 3 Alat penampungan Air AC.....	25
Gambar 4 4 proses Memasukkan selang ke penampungan air AC.....	26
Gambar 4 5proses penyedotan air	26
Gambar 4 6 Pembuangan air AC menggunakan selang	27
Gambar 4 7 proses pembuangan air dengan alat dorong	27
Gambar 4 8 Pengecekan kabel daya dan kabel jaringan server.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Waktu Kerja Praktik.....	10
------------------------------------	----